

Digitales Rekrutieren: Trends, Dos & Don'ts

IHZ PERSONALLEITERKONFERENZ

Christoph Abplanalp, Partner
Ralf Ploner, Senior Manager
Avenir Consulting AG, 3. November 2021



Zur Einstimmung eine kleine Anekdote ...

Horizonte

Das Schweizer Forschungsmagazin

FOKUS ▾
HINTERGRUND
KURZ UND KNAPP
INNOVATION
MENSCH UND MEINUNG
IN BILDERN

DOKTORATSSTELLEN

Keine KI mehr bei Bewerbungen

Ein Algorithmus einer texanischen Universität sortierte sieben Jahre die Bewerbungsdossiers aufgrund von historischen Zulassungsdaten. Jetzt nicht mehr.

Florian Fisch, 4. März 2021

f t +

**Horizonte
abonnieren**



Quelle: www.horizonte-magazin.ch/2021/03/04/keine-ki-mehr-bei-bewerbungen/

Christoph und Ralf heissen Sie willkommen!



Christoph Abplanalp

Partner

Leitung Geschäftsfeld Consulting
lic. oec. HSG, dipl. Hdl. | Betriebswirt
und Wirtschaftspädagoge
christoph.abplanalp@avenirgroup.ch
+41 58 274 74 41

- Langjährige praktische Erfahrung als Geschäftsführer, Personalverantwortlicher und Leiter Personalentwicklung in verschiedenen Unternehmen (u.a. Sulzer, Brainprise, Swisscom)
- Gründung und Aufbau einer Beratungsfirma im Bereich Personalmanagement und HR IT
- Projektleiter grösserer Change und Transformationsprojekte
- Geschäftsführer der Avenir Services AG, Anbieter von HR Outsourcing Lösungen
- Gründungspartner Avenir Consulting AG, Aufbau Standorte und Geschäftsfelder
- Dozent für Human Resources Management, Führung und Organisation an Fachhochschulen der Schweiz
- Autor von Fachbüchern/Fachartikeln zu Führung und HR Management

Schwerpunkte: Business Transformation | HR Transformation | Agile Organisation | Assessments | Leadership Trainings | Performance Team Coaching | Executive Coachings



Ralf Ploner

Senior Manager

dipl. Informatik-Ing. FH
dipl. WirtschaftsIng. STV
ralf.ploner@avenirgroup.ch
+41 58 274 74 21

- Profundes Praxis-Know-how in der HR-Digitalisierung und an der Schnittstelle zwischen HR und IT
- Langjährige Führungserfahrung, sowohl auf der IT-Seite wie auch im HR.
- Experte in Digitalisierungsvorhaben, in der HR-IT-Produktentwicklung, im Projektrisikomanagement und im Management von Prozessverbesserungen
- Ökonomisch orientierter Umsetzer, sowie aufmerksamer Kommunikator und Stakeholder Manager
- Tätigkeit als Moderator, Coach und Umsetzer
- Autor von zahlreichen Publikationen und Dozent im Bereich Data Driven HR-Management

Schwerpunkte: HR-Trends | Strategisches HR-Management | HR-Digitalisierung | HR-IT-Management | HR-Prozesse | Projekt- und Stakeholdermanagement | Employer Branding | Skills-Management | People Analytics

Inhalt

1

Talent-Identifikation zum ersten: **ganz klassisch**

2

Talent-Identifikation zum zweiten: **Active & Referral Sourcing**

3

Talent-Auswahl: **die Bewerbermanagement-Systeme**

4

Digitalisierungsstrategie: **die Trends**

5

Digitalisierungsstrategie: **die Verantwortung**

Inhalt

1

Talent-Identifikation zum ersten: **ganz klassisch**

2

Talent-Identifikation zum zweiten: **Active & Referral Sourcing**

3

Talent-Auswahl: **die Bewerbermanagement-Systeme**

4

Digitalisierungsstrategie: **die Trends**

5

Digitalisierungsstrategie: **die Verantwortung**

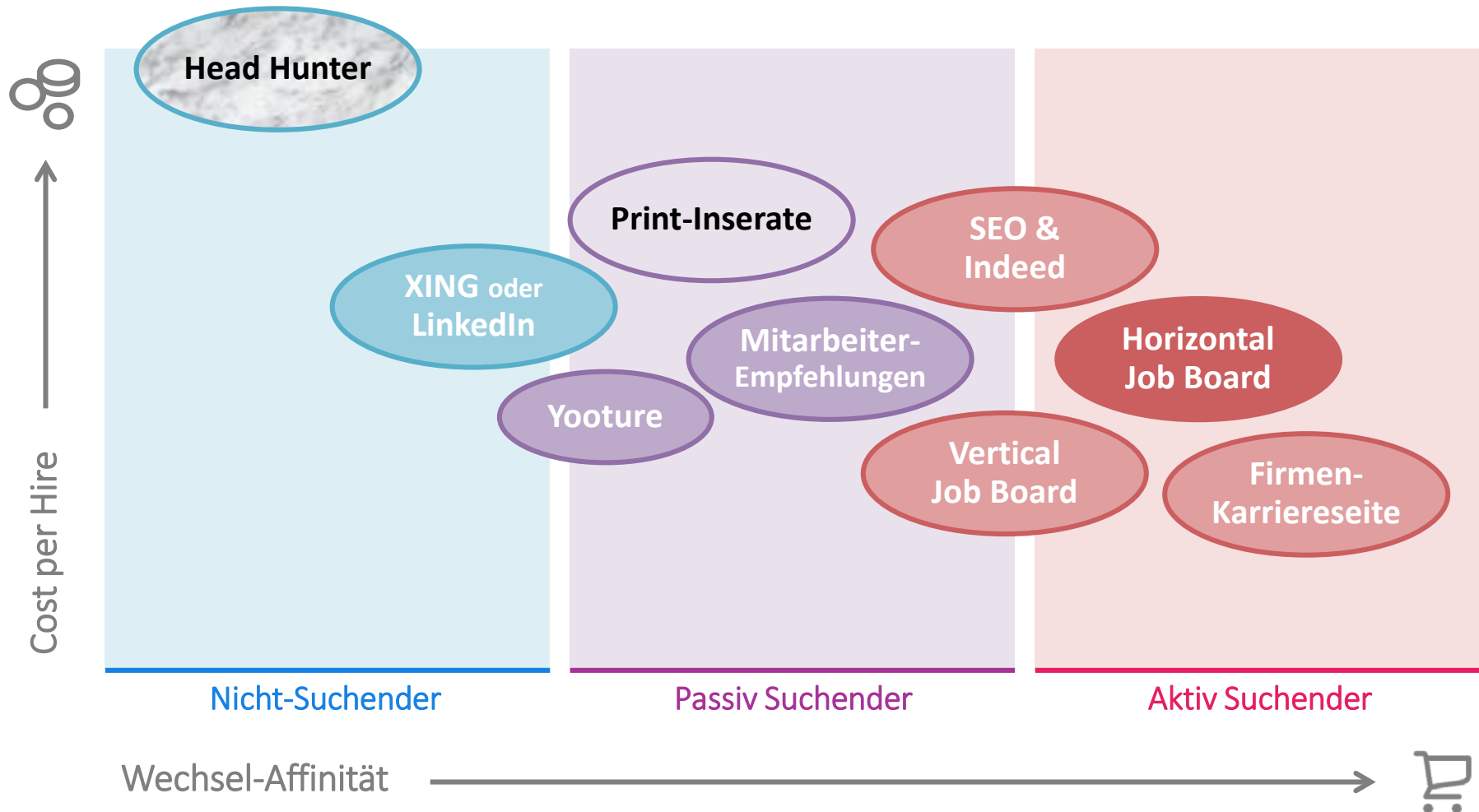
Früher gab es noch den Stellenanzeiger ...



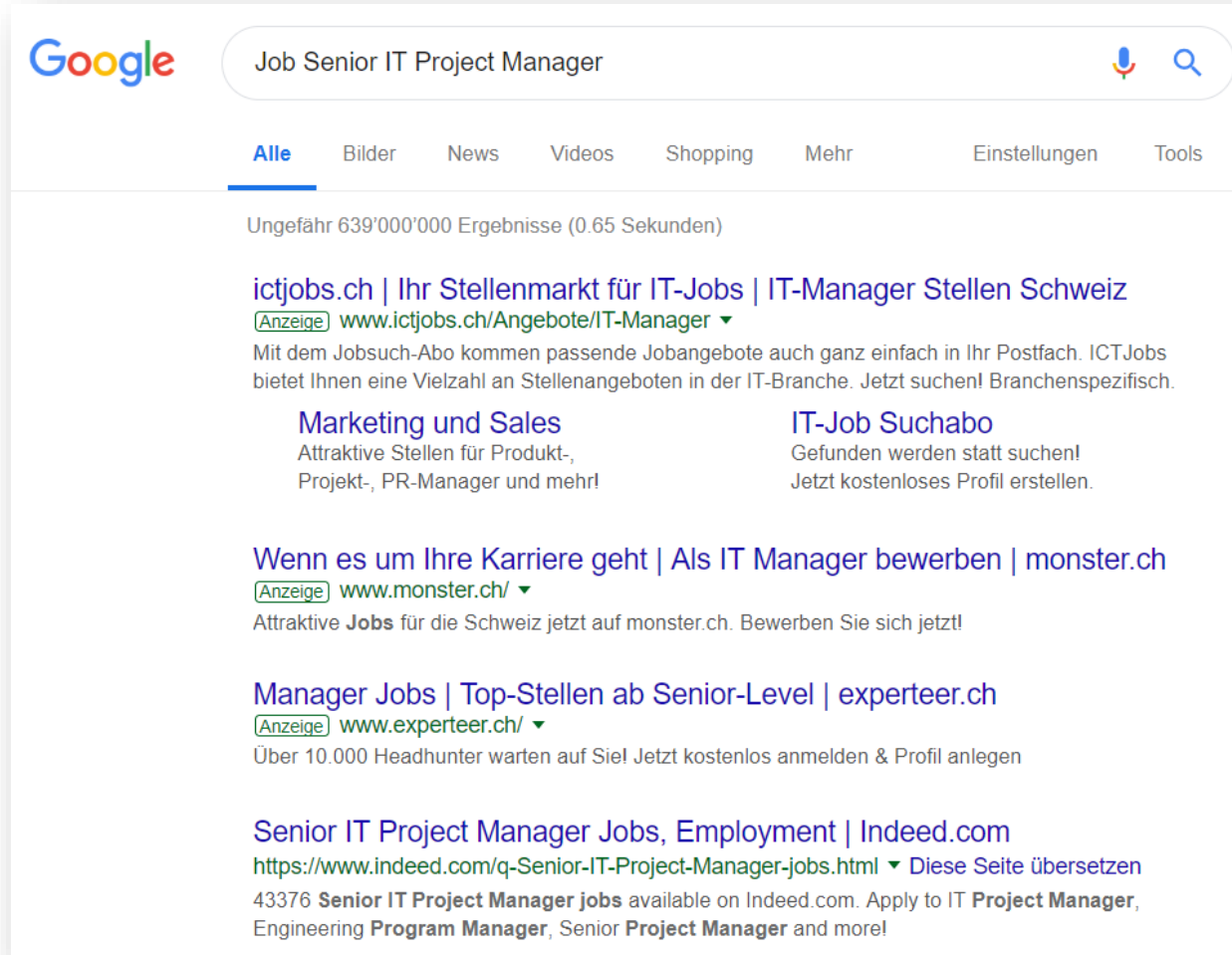
🔍 Fragen, die sich heute stellen:

- Funktioniert noch "Post & Pray"?
- Wo erreichen wir die "Passiv-Suchenden"?
- Geben wir uns damit zufrieden, nur "Aktiv-Suchende" durch unsere Kommunikation zu erreichen?
- Hat ein Print-Insert heute noch eine Daseinsberechtigung? Und ist das Geld darin gut investiert?
- Wie viele Bewerbungen sind auf eine Vakanz zu erwarten?

Bestimmung unserer Kanalstrategie



Wo starten? Lasst uns googeln!



Google

Job Senior IT Project Manager

Alle Bilder News Videos Shopping Mehr Einstellungen Tools

Ungefähr 639'000'000 Ergebnisse (0.65 Sekunden)

ictjobs.ch | Ihr Stellenmarkt für IT-Jobs | IT-Manager Stellen Schweiz
(Anzeige) www.ictjobs.ch/Angebote/IT-Manager
 Mit dem Jobsuch-Abo kommen passende Jobangebote auch ganz einfach in Ihr Postfach. ICTJobs bietet Ihnen eine Vielzahl an Stellenangeboten in der IT-Branche. Jetzt suchen! Branchenspezifisch.

Marketing und Sales
 Attraktive Stellen für Produkt-, Projekt-, PR-Manager und mehr!

IT-Job Suchabo
 Gefunden werden statt suchen!
 Jetzt kostenloses Profil erstellen.

Wenn es um Ihre Karriere geht | Als IT Manager bewerben | monster.ch
(Anzeige) www.monster.ch/
 Attraktive **Jobs** für die Schweiz jetzt auf monster.ch. Bewerben Sie sich jetzt!

Manager Jobs | Top-Stellen ab Senior-Level | experteer.ch
(Anzeige) www.experteer.ch/
 Über 10.000 Headhunter warten auf Sie! Jetzt kostenlos anmelden & Profil anlegen

Senior IT Project Manager Jobs, Employment | Indeed.com
<https://www.indeed.com/q-Senior-IT-Project-Manager-jobs.html> Diese Seite übersetzen
 43376 **Senior IT Project Manager jobs** available on Indeed.com. Apply to IT **Project Manager**, Engineering **Program Manager**, Senior **Project Manager** and more!

i Begriffe:

- SEA = Search Engine Advertising
- SEO = Search Engine Optimization

? Spannende Frage:

- Welche Rolle spielt in Zukunft Google im Marktsegment der Job Boards?

Na ja...

← → ↻ <https://www.indeed.com/q-Senior-IT-Project-Manager-jobs.html>

Apps
Swisscom Work
Swisscom Collab
Swisscom Admin
Other Business
U1k
Privat
Neuer Tab

[Find Jobs](#)
[Company Reviews](#)
[Find Salaries](#)
[Find Resumes](#)
[Employers / Post Job](#)

What
Job title, keywords, or company

Where
City, state, or zip code

[Find jobs](#)
[Advanced Job Search](#)

Senior IT Project Manager jobs

Sort by:
relevance - [date](#)

Salary Estimate

\$75,000	(34727)
\$90,000	(29294)
\$105,000	(21659)
\$115,000	(15834)
\$130,000	(8178)

Job Type

Full-time	(41983)
Contract	(2059)
Internship	(650)
Part-time	(649)
Temporary	(545)
Commission	(276)

Tip: Enter your zip code in the "where" box to show results in your area.

[Upload your resume](#) - Let employers find you Page 1 of 43,745 jobs

IT Project Manager Senior (PMO)
 Austin Energy ★★★★★ 54 reviews
 Austin, TX
\$41.78 - \$55.31 an hour
 Austin Energy (AE) seeks an IT Project Manager Senior in the IT Project Management Office (PMO) to manage projects, resources, budgets, vendor and business...
 City of Austin 7 hours ago [save job](#) more...

IT Project Manager, Sr
 Qualcomm ★★★★★ 1,249 reviews
 United States [+1 location](#)
 Project Manager with in depth knowledge of IT processes and IT technologies in support of Application Development, System Implementation, Migration and Upgrades...
 5 hours ago [save job](#) more...

Be the first to see new **Senior IT Project Manager jobs**

My email:

 Also get an email with jobs recommended just for me
[Activate](#)

IT Project Manager salaries in United States

\$91,171 per year ↕
 Based on 2,008 salaries

Wo sind die Mamas, die wieder arbeiten möchten?



The screenshot shows the homepage of jobsfürmama.ch. At the top, there is a navigation menu with links for JOBS, KARRIERE SUPPORT, TOP ARBEITGEBER, MÜTTER, UNTERNEHMEN, BLOG, KANDIDATEN-LOGIN, and ARBEITGEBER-LOGIN. Below the navigation is a search bar with two input fields: 'keywords, job title or company name' and 'enter a location', followed by a blue search button. The main content area is titled 'Your Current Search' and shows '1-20 of 131 jobs'. On the left, there is a 'Refine Your Search' section with a 'Position type' filter. The filter options are: Projekte*Freelance*auf Abruf, Vollzeit, Teilzeit, Homeoffice, and Unbefristet. Below the filter is a dropdown menu. The job listings are displayed in a list format. The first listing is for 'Assistent/in des Generalagenten in Schwyz (50%)' at Baloise Group in Schwyz, CH. The second listing is for 'Relationship Manager (m/f) (20-40%)' at Kalinda AG in Zurich, CH.

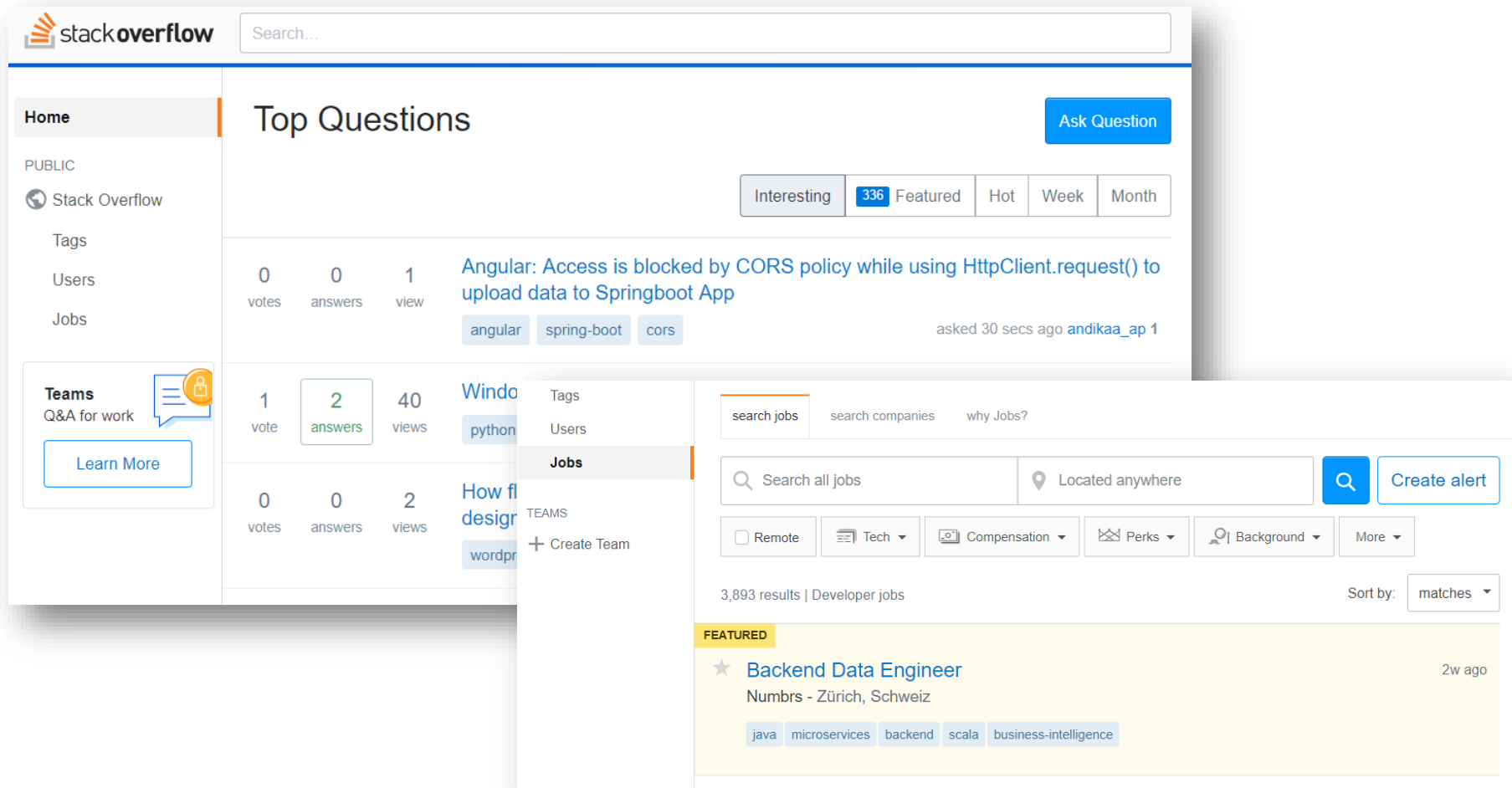
i Begriffe:

- Vertical Job Boards = Zielgruppenspezifische Karriereseiten

i Hinweise:

- Ausschreibungszeitpunkt beachten.

Und wo sind die IT-Spezialisten?



The image shows two overlapping screenshots. The background screenshot is the Stack Overflow 'Top Questions' page. The foreground screenshot is the LinkedIn Jobs page.

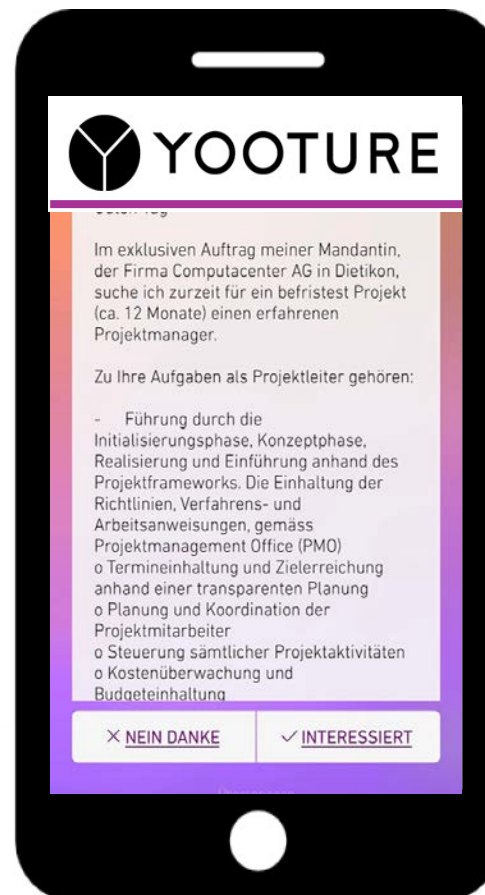
Stack Overflow Screenshot:

- Search bar: Search...
- Home navigation: PUBLIC, Stack Overflow, Tags, Users, Jobs.
- Teams: Q&A for work, Learn More.
- Top Questions:
 - Question 1: Angular: Access is blocked by CORS policy while using HttpClient.request() to upload data to Springboot App. 0 votes, 0 answers, 1 view. Tags: angular, spring-boot, cors. Asked 30 secs ago.
 - Question 2: Windows... 1 vote, 2 answers, 40 views. Tags: python.
 - Question 3: How to... 0 votes, 0 answers, 2 views. Tags: wordpress.

LinkedIn Jobs Screenshot:

- Navigation: search jobs, search companies, why Jobs?
- Search: Search all jobs, Located anywhere, Create alert.
- Filters: Remote, Tech, Compensation, Perks, Background, More.
- Results: 3,893 results | Developer jobs. Sort by: matches.
- Featured Job: ★ Backend Data Engineer. Numbrs - Zürich, Schweiz. 2w ago. Tags: java, microservices, backend, scala, business-intelligence.

Tindern macht Spass! Oder?



Hinweise:

- Seit dem Erfolg von Tinder beschäftigen sich einige Start-ups mit dem Matching von Menschen und Arbeit.
- Auf Basis der hinterlegten Skills lernt der Algorithmus
- Oder auf Basis der Benutzerinteraktionen (Daumen hoch, Daumen runter)

Der digitale Empfang auf der Firmenseite



i Fragen aus Sicht der Kandidaten:

- Formal: was bietet mir die Firma?
- Was sind das für Menschen, mit denen ich zusammenarbeiten werde?
- Was kriege ich noch über Facebook, XING oder kununu raus?
- Gibt's ein Video?

Das Stelleninserat muss nicht langweilig sein

swisscom

IT & Enterprise Architecture

Lead Architekt

Zürich oder Bern — 80% bis 100% Unbefristet

zur Bewerbung

in f t e p

Bereit für Swisscom

Als Lead Architekt verantwortest du die Gesamtlösungen für unsere Kundenschaft bestehende Grosskunden in der Schweiz und im Ausland.

- ✓ Im Projektteam entwickelst du innovative ICT-Lösungen
- ✓ Du konzipierst und gestaltest das Gesamtlösungsdesign
- ✓ Du stellst sicher, dass deine Lösungen die Geschäftsziele deines Kunden unterstützen

swisscom

Bewerben

3/3 Skill Check

Du verantwortest die Gesamtarchitektur, koordinierst die Teilarchitekturen und unterstützt bei der Umsetzung. Das bringst du mit:

Dein fachliches Profil

- Abschluss (FH) in IT oder Telekommunikation bzw. gleichwertige Berufspraxis
- Erfahrung als Lead Architect und gute Kenntnisse des Marktes für Data Center, Network Solutions und Software Development
- Know-how in Beratungsmandaten für komplexe Kundenlösungen mit Leistungen zu Service Operation Management
- Breites technisches Wissen in ICT sowie Anwenderkenntnisse in Connectivity, Security, Data Center, Cloud, UCC, Application und Automation

Was dich sonst noch auszeichnet

- Kommunikativ, initiativ und empathisch
- Fähig, Betrieb, Produkt, Kundenaspekt, Technik und Business zu kombinieren
- Mediationsgeschick
- Moderationsgeschick

Und übrigens: Ihr Inserat wird gecrawled...

powered by **jobchannel**

[Jetzt inserieren](#)

100000JOBS.CH

[Job-Abo](#)

[Merkliste](#)

[Anmelden](#)

DE ▾

Einfach gut!

Administration / Sekretariat

Banken / Versicherungen

Beratung / Recht

Chemie / Pharma

Gastro / Hotellerie / Tourismus

Gesundheitswesen / Medizin / Körperpflege

Handwerk / Transport

Informatik / Telco

Management / Führung

Marketing / Kommunikation

Non-Profit / Soziales / Bildung

Personalmanagement / Ausbildung

Multiposting-Tools: ein Beispiel

< Zurück

Beispieltexte

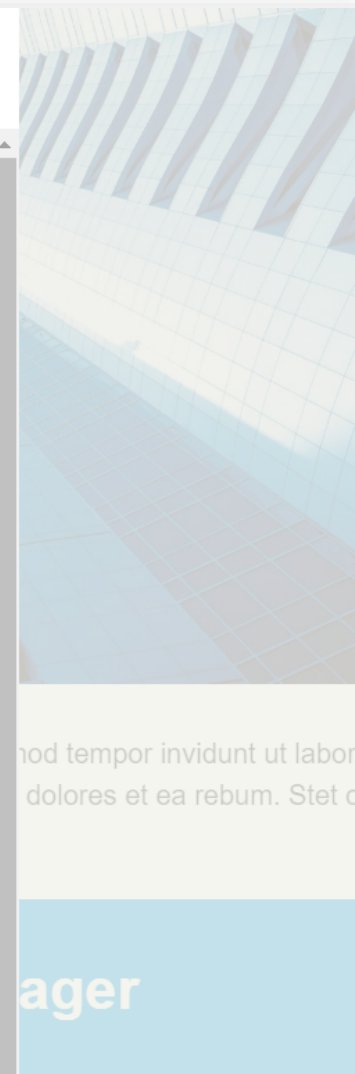
Senior IT Project Manager
IT Business Project Manager (w/m), Zürich
Project Manager (m/w,
Project Management Officer / Portfolio Manager
Senior Project Manager- Industriebauprojekte
IT Project Manager Softwareentwicklung
Senior Project Manager
IT Project Manager (w/m)
Project Coordinator (Schwerpunkt Controlling)
Project Manager
Senior Finance Professional

Anforderungen
Übernehmen

- Leiten von anspruchsvollen interdisziplinären Projekten der Division Global IT und der internen Kunden im Bereich von 0.5-20 Mio CHF
- Verantwortlich für komplette IT Infrastruktur-Projekte, IT Projekt-Streams oder IT-Infrastruktur Teilprojekte
- Verantwortlich für die Leistungserbringung bezüglich Kosten, Qualität und Termine
- Aktive Bewirtschaftung von Qualitäts-, Risiko- und Change-Management
- Bereitstellung eines korrekten und sachorientierten Projektcontrollings & Projekt Reportings
- Bereitstellung der erforderlichen Informationen für die SIX interne und externe Kommunikation (Stakeholder-Management & Projektmarketing)
- Enge Zusammenarbeit mit Business Projekt Managern, Requirements Engineers und technischen Spezialisten, insbesondere IT Infrastruktur Engineering und Betrieb
- Unterstützen beim Lieferanten- & Vertragsmanagement

Profil
Übernehmen

- Höhere Fachausbildung oder Universitätsabschluss in Informatik
- Umfassende Erfahrung bei der Umsetzung von IT Infrastruktur-Projekten «end-to-end» (Server, Database, Middleware, Netzwerk/Carrier, Firewall, Storage, Converged Systems, Data Center Aufbau/Move)



Tools für die interne Mobilität: ein Beispiel

Entwickeln Sie Ihre Mitarbeiter im Einklang mit Ihrer Strategie

People-Analytix hilft Ihnen, den Skillshift in Ihrem Unternehmen zu bewältigen

Kostenlose Testversion für 30 Tage



People-Analytix

Hi again!

Good to have you here again.
Let us know if we can support you.

Thank you!





Inhalt

1

Talent-Identifikation zum ersten: **ganz klassisch**

2

Talent-Identifikation zum zweiten: **Referral & Active Sourcing**

3

Talent-Auswahl: **die Bewerbermanagement-Systeme**

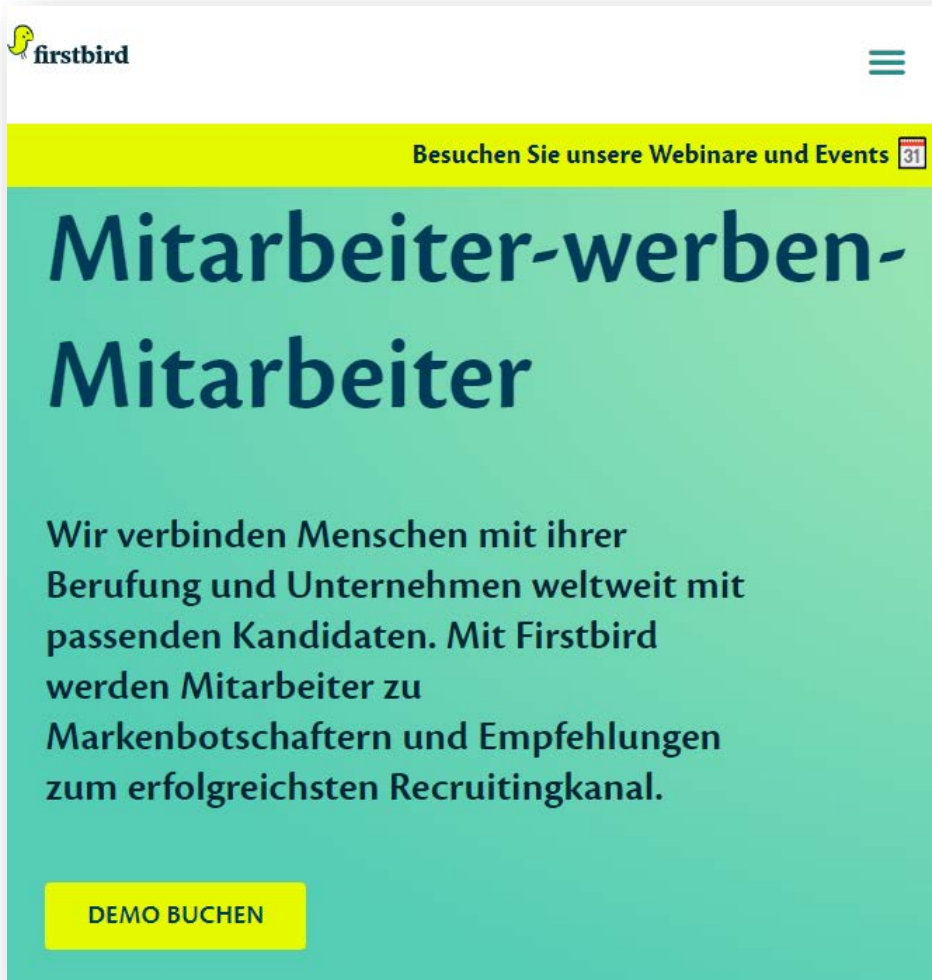
4

Digitalisierungsstrategie: **die Trends**

5

Digitalisierungsstrategie: **die Verantwortung**

Referral Recruiting



firstbird ☰

Besuchen Sie unsere Webinare und Events 31

Mitarbeiter-werben- Mitarbeiter

Wir verbinden Menschen mit ihrer Berufung und Unternehmen weltweit mit passenden Kandidaten. Mit Firstbird werden Mitarbeiter zu Markenbotschaftern und Empfehlungen zum erfolgreichsten Recruitingkanal.

[DEMO BUCHEN](#)



tality Solutions ▾

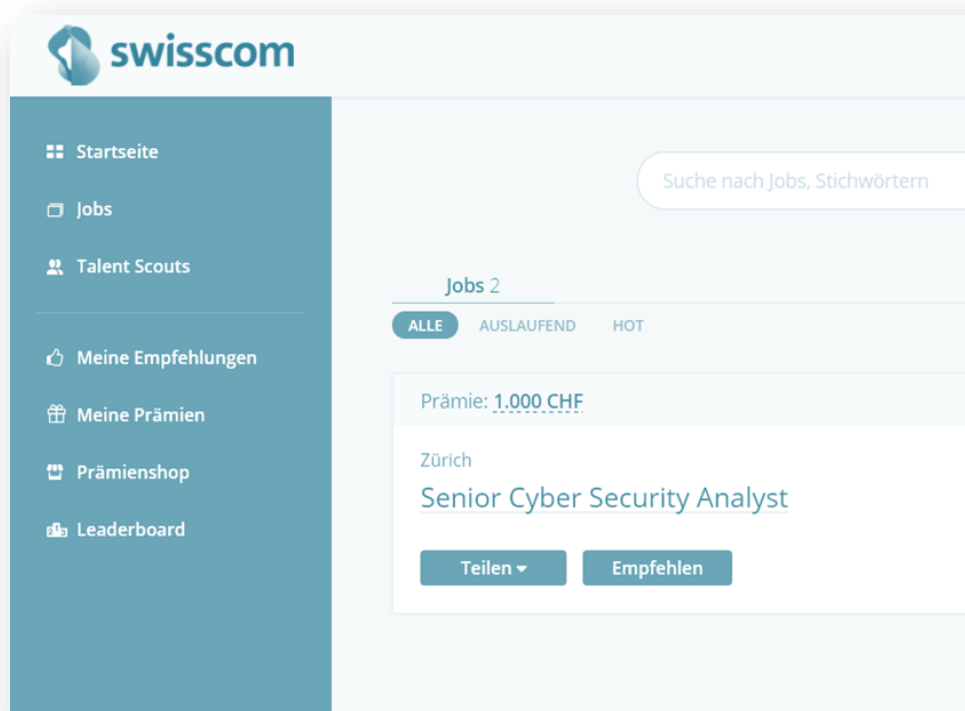
SOLUTIONS > TALENTRY MITARBEITEREMPFEHLUNGSPROGRAMM

Zünden Sie den Turbo: Mehr Empfehlungen durch aktive Mitarbeiter

Begeisterte Mitarbeiter sind der beste Erfolgsgarant für Ihr digitales Mitarbeiterempfehlungsprogramm. Deshalb setzt Tality auf die perfekte Employee Experience.

[Jetzt Demo vereinbaren!](#)

So funktioniert es (Bsp. Swisscom)



✓ Die Mitarbeitenden erhalten ein einfaches Onboarding

✓ Die Mitarbeitenden erhalten spezifische Empfehlungen für ihr Netzwerk.

✓ Die Mitarbeitenden können öffentlich teilen oder persönlich empfehlen.

✓ Die Mitarbeitenden werden für alle ihre Aktionen belohnt (Punkte-Incentivierung).

✓ Die Kandidaten fühlen sich durch die persönliche Empfehlung im Vorteil.

Einige Kennzahlen von Kunden

Deloitte.



- 50% der Mitarbeitenden sind registriert.
- 8% der Bewerbungen kommen via Empfehlung.
- 31% der Anstellung sind Empfehlungen.



 **vodafone**



- Steigerung der Empfehlungsbewerbungen von 8% auf 20%.
- Das Onboarding und das Sharen ist für Mitarbeitende sehr einfach.
- Multiplikatoren-Effekt ist eindeutig spürbar im Bewerbungseingang.







- 820 Kandidaten via Empfehlungen.
- 190 Anstellungen.
- Jede 4. Anstellung ist eine Anstellung aus de Mitarbeiter-Netzwerk.



XING: beliebt im DACH-Raum



> 15 Mio.

XING Mitglieder in D-A-CH

~ 13 Mio.

XING Mitglieder in Deutschland

~ 1 Mio.

XING Mitglieder in der Schweiz

> 1 Mio.

XING Mitglieder in Österreich

Quelle: <https://corporate.xing.com/de/unternehmen/daten-und-fakten/> (2019)

XING e-Recruiting 360



XING Stellenanzeigen

Einfach die richtigen Kandidaten erreichen

Mehr erfahren



Employer-Branding-Profil von XING und kununu

Das perfekte Paar für Ihr Employer Branding

Mehr erfahren



XING TalentManager

Die richtigen Bewerber direkt ansprechen

Mehr erfahren



XING TalentpoolManager

Heute schon Kandidaten von morgen sichern

Mehr erfahren



XING EmpfehlungsManager

Die besten Mitarbeiter empfehlen die Richtigen

Mehr erfahren



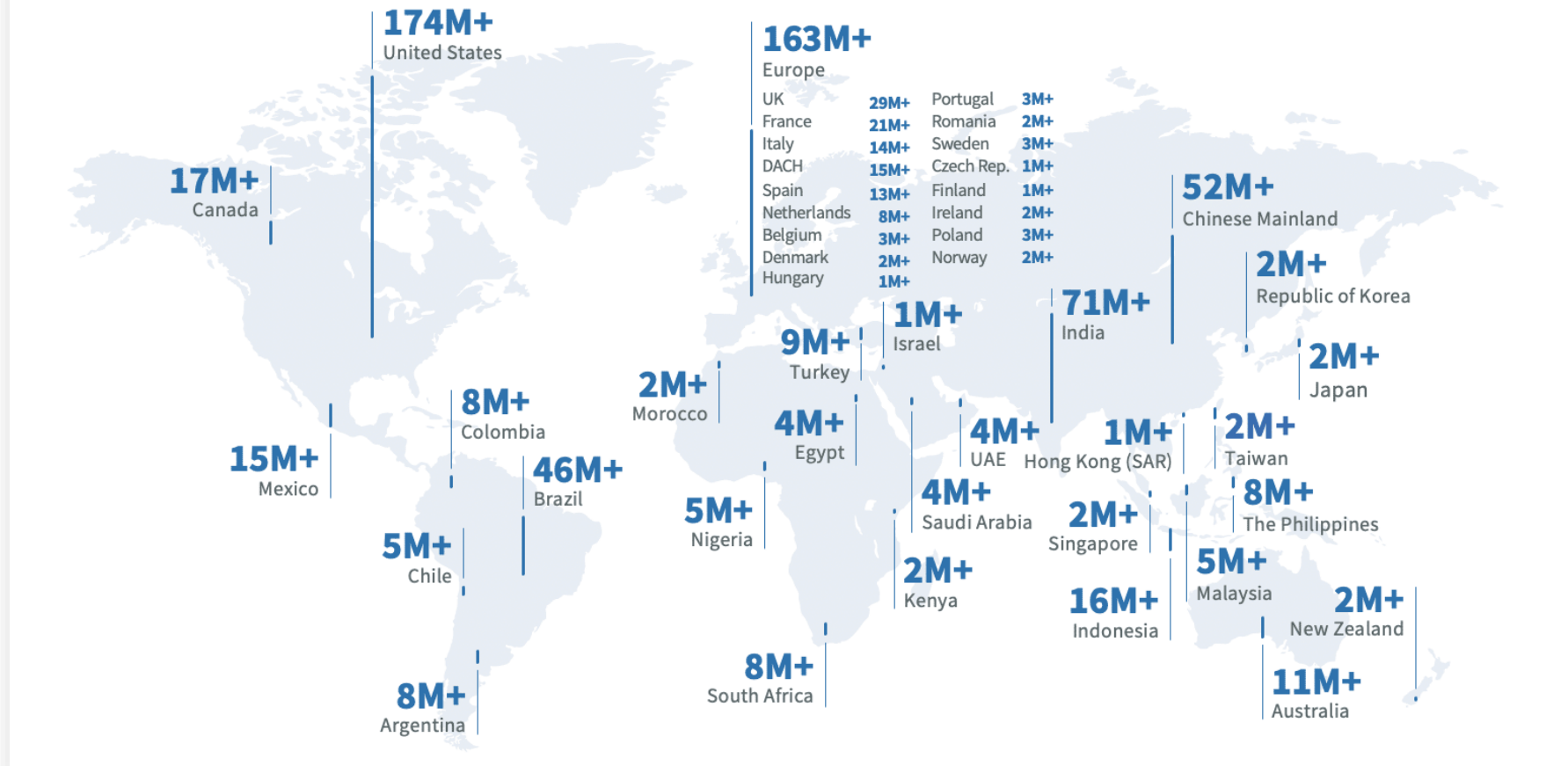
XING TalentService

XING übernimmt für Sie das Active Sourcing

Mehr erfahren

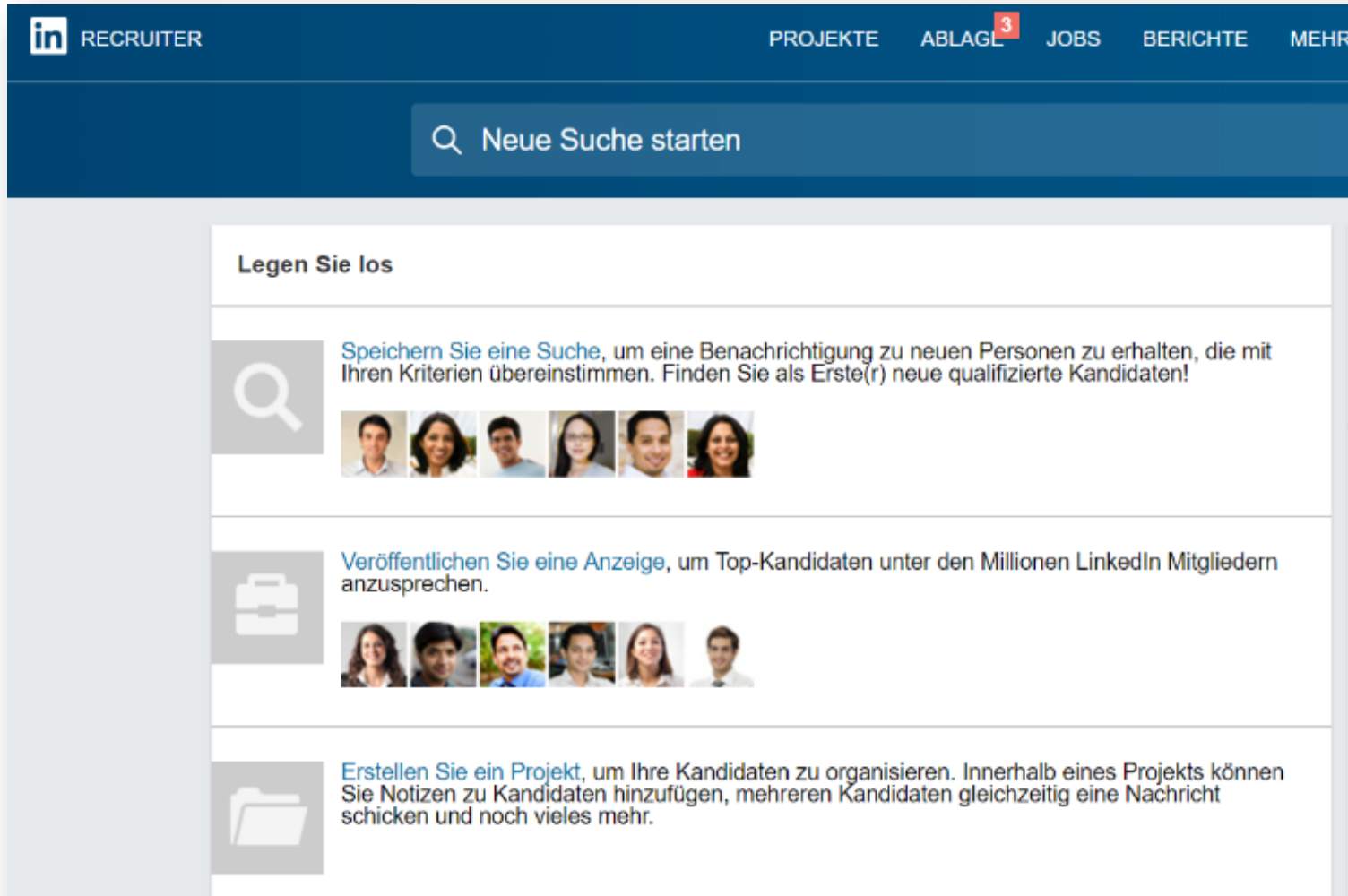
LinkedIn: weltweit beliebt bei "Knowledge Workers"

722 million members in 200 countries and regions worldwide



Quelle: <https://blog.hootsuite.com/linkedin-statistics-business/>


LinkedIn: umfassende Recruiter-Lösungen





RECRUITER PROJEKTE ABLAGE ³ JOBS BERICHTE MEHR


🔍 Neue Suche starten


Legen Sie los

 **Speichern Sie eine Suche**, um eine Benachrichtigung zu neuen Personen zu erhalten, die mit Ihren Kriterien übereinstimmen. Finden Sie als Erste(r) neue qualifizierte Kandidaten!

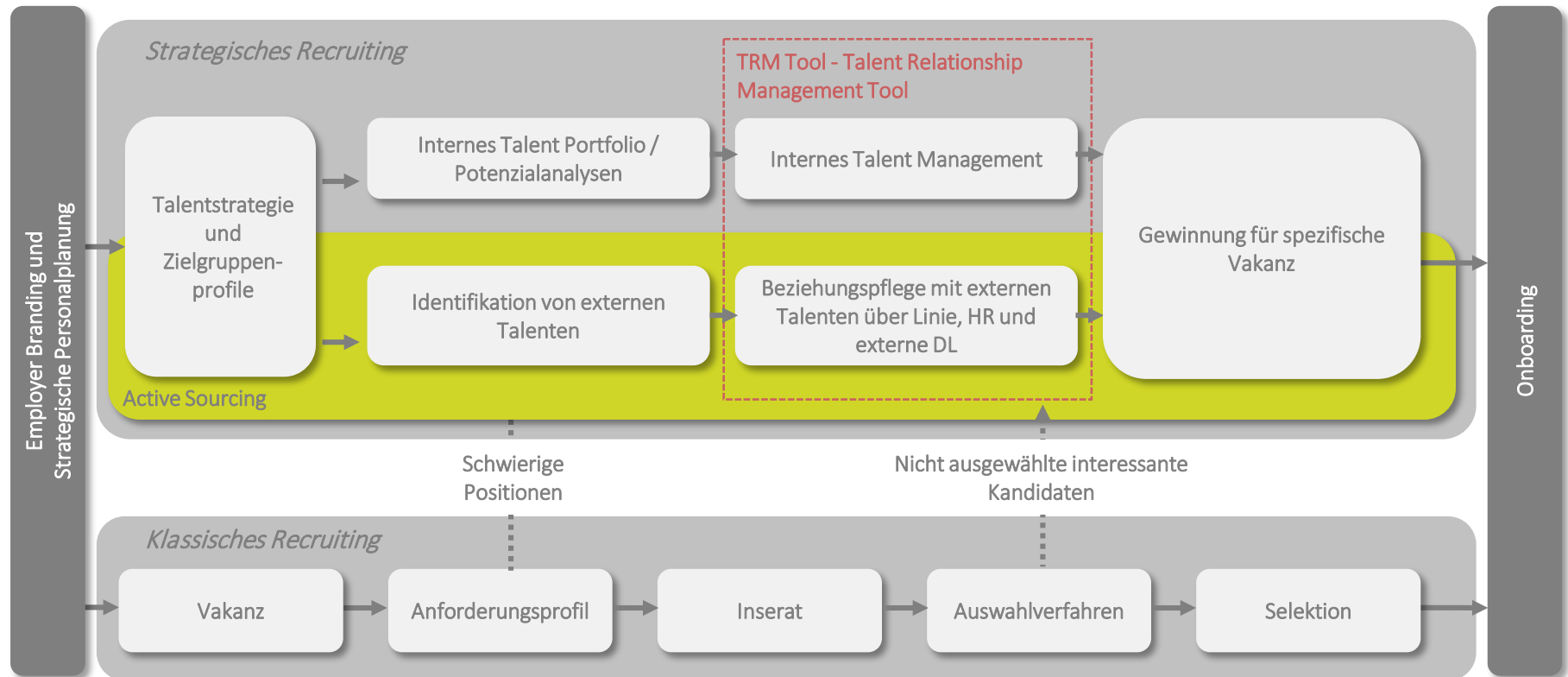


 **Veröffentlichen Sie eine Anzeige**, um Top-Kandidaten unter den Millionen LinkedIn Mitgliedern anzusprechen.



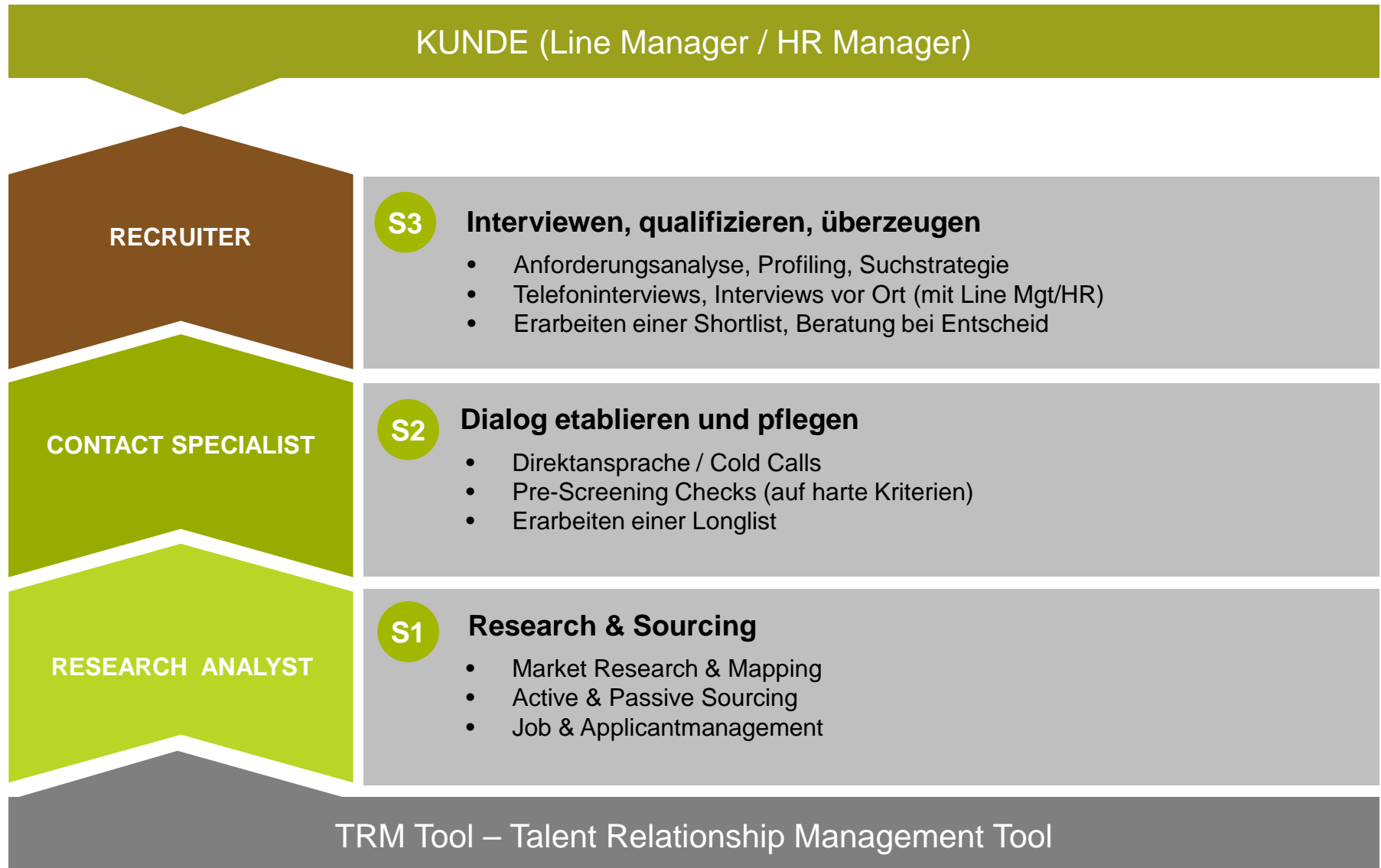
 **Erstellen Sie ein Projekt**, um Ihre Kandidaten zu organisieren. Innerhalb eines Projekts können Sie Notizen zu Kandidaten hinzufügen, mehreren Kandidaten gleichzeitig eine Nachricht schicken und noch vieles mehr.

Active Sourcing ist mehr als nur Xing & LinkedIn...



Quelle: Avenir Group.

Rollen für ein erfolgreiches Active Sourcing



Die richtige Ansprache ist entscheidend

Tipps & Tricks



- Keep it "short and sweet" – max. 500 Zeichen
- Gemeinsamkeiten finden (Interessen, Hobbies, Branche etc.)
- Spezifische Fähigkeiten oder eine Ausbildung erwähnen, die der Rolle entspricht
- Keine Stellenbeschreibung in der ersten Nachricht senden
- Bei Antwort schnell reagieren
- Nachrichten mit hoher Rücklaufquote als "Vorlage" speichern
- Erwähnung der Beteiligung des Vorgesetzten im Besetzungsprozess
- Immer antworten, reagieren

Inhalt

1

Talent-Identifikation zum ersten: **ganz klassisch**

2

Talent-Identifikation zum zweiten: **Active & Referral Sourcing**

3

Talent-Auswahl: **die Bewerbermanagement-Systeme**

4

Digitalisierungsstrategie: **die Trends**

5

Digitalisierungsstrategie: **die Verantwortung**

Mehr als nur Bewerbungen sammeln

Stefan SCHURZII
Source: SmartRecruiters

Stefan Tagged As: Reject Later vip process automation finance Add Tag: Silver Medalist Rock

LEBENS LAUF

Persönliche Daten
Name: Mark Kolossa
Adresse: Stubbielcher Strasse 91, 63705 Ansbach/Burg
Telefon: 00490503173340
E-Mail-Adresse: d.kolossa@markkolossa@smartrecruiters.com
Familienstand: Single
Staatsangehörigkeit: deutsch
Geburtsdatum: 13. November 1974 in Marburg/Wildeshausen

Berufliche Qualifikation
seit 09/1996
Qualifikation zum Werkbekaufmann
Privates Institut für Marketing und Kommunikation, Wiesbaden (Abitur, Juli 1998)

Schulische Ausbildung/Studium
1993 - 1996
Studium im Fachbereich Betriebswirtschaftslehre
Fachhochschule Gießen-Friedberg
Lernfeldern: Statistiken, Mathematik
1991 - 1993
Abitur
Gesamtschule Kirchheim, Kirchheim
1984 - 1991
Grundschule Südschule, Oberkassel

Berufliche Erfahrungen
01.09.1997 - 18.12.1997
Praktikant im Marketingbereich
Quintan Partners GmbH, Wiesbaden
05.03.1997 - 15.05.1997
Telefoninterview
Engine Institut für Markt- und Substanzforschung
15.02.1995 - 30.09.1995
Flugbegleiter auf Zeit
Condor Flugdienst GmbH, Kasselbach
Herbst 1992
Merchandising
Brewinger, Stuttgart
07/1990, 1991, 1992
Ferienjob im Versand
Hoppa AG, Stadlbendorf

Sprachkenntnisse
Englisch in Wort und Schrift
Französisch: Grundkenntnisse

EDV Kenntnisse
Word, Excel, PowerPoint
Adobe Illustrator, Photoshop, Quark Xpress
Grundkenntnisse

Leiter (w/m/d) Qualitätssicherung
Beeskowdamm 3-11, Berlin, Germany • 1. Apr. 2020 • REF2169M
● BEWERBUNGSGESPRÄCH • Öffentlich
AUSSCHREIBEN

Account Manager (m/f/d)
Eichhornstraße 3, Berlin, Germany • 1. Apr. 2020 • REF2172H
● BESCHAFFUNG • Öffentlich
AUSSCHREIBEN

Pflegedienstleitung (M/W/D)
Lichterfelder Allee 45, Teltow, Germany • 2. Feb. 2020 • REF2061G
● BESCHAFFUNG • Öffentlich
AUSSCHREIBEN

Credit Risk Manager/in
Hypogasse 1, Sankt Pölten, Austria • 28. Nov. 2019 • REF1963S
● BESCHAFFUNG • Öffentlich
AUSSCHREIBEN

Rechtsreferendar (m/w/d)
Friedrichstraße 90, Berlin, Germany • 25. Sep. 2019 • REF1846I
● ANGEBOT • Öffentlich

Controlleur bei SmartCompany
Düsseldorf, Germany
+491741956495
mlindau.sr@gmail.com

E-Mails (4) | Beurteilungen (1) | Interviews | Notizen | Aktivität | Angebote | Mehr

Gesamtbeurteilung* Scorecard anzeigen

★★★★☆

Ihr Feedback eingeben

Analytical costs Progress bar
Ihr Feedback eingeben

Strategic planning tools Progress bar
Ihr Feedback eingeben

Process optimisation Progress bar
Ihr Feedback eingeben

Knowing the dynamics of the sector Progress bar
Ihr Feedback eingeben

Accounting & Administrative Skills Progress bar
Ihr Feedback eingeben

ABBRECHEN BEURTEILUNG SPEICHERN

Sie haben Miriam Lindau mit ★★★★★ für Junior Controller m/w/d bewertet

Mehr als nur Bewerbungen sammeln



Suchen BEWERBER HINZUFÜGEN BEWERBER FINDEN

Match Score

Fügen Sie Bewerber ohne Match Sc...

Status

- Lead (0)
- Neu (3)
- In Beurteilung (4)
- Bewerbungsgespräch (1)
- Angebot (1)
- Eingestellt (0)
- Abgelehnt (0)
- Zurückgezogen (0)
- Transferiert (0)

Bewerber anzeigen

- Kürzlich angesehene
- Zurückgezogen

Alle auswählen 9 von 9 werden angezeigt Aktionen Sortieren nach: Zum Job hinzugefügt

Jörg Langenthaler
 Praktikant/in im Marketingbereich bei Henkel ...
 Neustadt, Germany
 Zum Job hinzugefügt: 23. Juni 2020
 17 MATCH Neu Status aktualisiert am: 23. ...
 Von: SmartCompany ☆☆☆☆☆

Miriam Lindau
 Controller bei SmartCompany
 Düsseldorf, Germany
 Zum Job hinzugefügt: 29. Apr. 2020
 52 MATCH In Beurteilung Status aktualisiert am: 29. ...
 Von: Default Career Page ★★★★☆

Franziska Heyer
 Praktikant/in im Marketingbereich bei Guerlai...
 Freilassing, Germany
 Zum Job hinzugefügt: 29. Apr. 2020
 17 MATCH In Beurteilung Status aktualisiert am: 8. J...
 Von: Default Career Page ☆☆☆☆☆

Maik Kollossa
 Praktikant/in im Marketingbereich bei Guerlai...
 Aschaffenburg, Germany
 Zum Job hinzugefügt: 29. ...
 17 MATCH Neu Status aktualisiert am: 29. ...
 Von: SmartCompany ☆☆☆☆☆

Dauer

Juni 2020	25. Juni 2020	26. Juni 2020	27. Juni 2020
	Kursana Residenzen G...		
	DACH Sales forecast m...		
	WITTE-Velbert GmbH &...		
	CCHBC + ...	15:00 - 16:00 x	
9:30 x	18:30 - 19:45		

Verfügbarkeitsoptionen

Wiederholt am

Was bei der Tool-Auswahl zu beachten ist

Interessensgruppen kennen

- Kandidaten
- HR
- Linie



Candidate & User Experience



HR Standards kennen

- Eigene Prozesse
- Digitale Prozesse?



Richtig suchen

- Nicht jedes Tool kann alles gut
- Auswahlkriterien definieren
- Markt kennen



IT bedenken

- Automations- & Integrationsmöglichkeiten mit vorhandenen Systemen
- Data Hosting / GDPR



Bewertungskriterien

Kandidat

HR

Linie

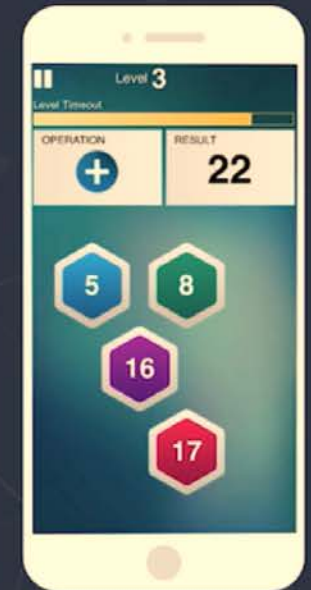
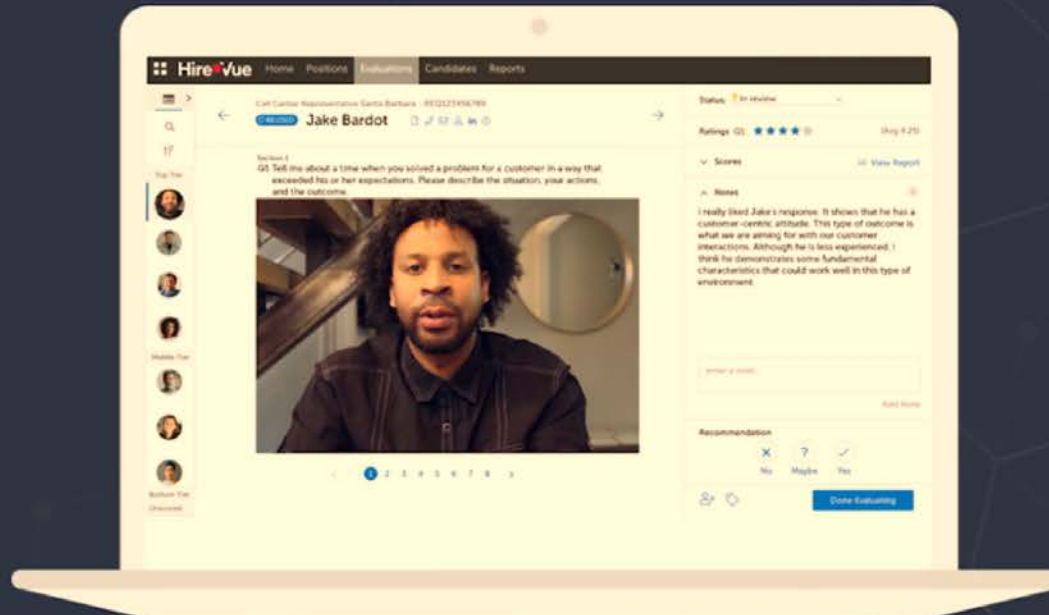
- **Gebrandeter und dynamischer & konsistenter online HR-Auftritt**
- Einfache **Erfassung von Online Bewerbungen**, begleiteter und transparenter Bewerbungsprozess
- **Stellenausschreibung innerhalb System erfassen, abstimmen und freigeben**. Recruiter und Line erarbeiten / reviewen das Stellenprofil gemeinsam
- **Schnittstellen zu Publikationskanälen** – über Automatismus oder unterstützter Workaround.
- **Automatische Generierung von Bestätigungen, Einladungen, Absagen** etc. (mit persönlicher Anrede) und Versand über Standardvorlagen
- **Erstellung Dossier zur Ablage** (Anstellungsakt) als Abschluss bzw. mit Vertragsunterzeichnung
- Es können **unterschiedliche Bewerbungsprozesse** (Anzahl und Art der Interviews) abgebildet werden
- **Selektionsprozess über System abgebildet** (Vorselektion durch Personal und Workflow über Linie / Vorgesetzten)
- **Einstellungsmöglichkeiten** sowie die Editierung von Vorlagen (z.B. Interviewleitfäden, Bewerbungsmaske für Online Bewerbungen etc.)
- **Stellenantrag** der Line und Freigabe durch Vorgesetzte mittels Workflow
- **Rollenbasierter Zugriff** auf die Lösung, sowie ein durch HR anpassbares Berechtigungsmodell
- **Integration SSO** mit SAML 2.0 und Oauth
- **Protokoll- oder Notizfunktionen** stehen für jeweiligen Bewerber zur Verfügung (z.B. für Gesprächsprotokolle, Telefonnotizen etc.)

Weitere Chancen: Video-Interviews

Mobile Video Interview

On-Demand Interview Video Questions

Gamified Skill Assessment



Quelle: <https://www.hirevue.com/platform/online-video-interviewing-software>

Weitere Chancen: CV Matching



The image shows a screenshot of the Textkernel website. The background is a blue-tinted photograph of two hands shaking. The text 'textkernel' is in the top left corner. The navigation menu includes 'Lösungen für', 'Partner', 'Module', 'Unsere Kunden', and 'Über Textkernel'. The main headline reads 'Match! - Job Matching von Textkernel für effizientes Recruiting'. An orange button in the bottom left corner says 'Demo anfordern'.

Quelle: <https://www.textkernel.com/de/solution/match/>

Inhalt

1

Talent-Identifikation zum ersten: **ganz klassisch**

2

Talent-Identifikation zum zweiten: **Active & Referral Sourcing**

3

Talent-Auswahl: **die Bewerbermanagement-Systeme**

4

Digitalisierungsstrategie: **die Trends**

5

Digitalisierungsstrategie: **die Verantwortung**

Digitalisierungstrends (1 von 4): Blockchain



Recruiting

Verifizierung von "wahren" CV-Informationen eines Kandidaten.



Payroll

Zahlen von Löhnen in Kryptowährungen ohne Banken als Vermittler (theoretisch...)



Learning & Employability

Skill-, Training-, Learning-, Performance- Records in Blockchain des Mitarbeitenden



Employee Lifecycle

Digitale Identität des Mitarbeitenden in Blockchain (z.B. in Smart Contracts)



Nutzen:

- Hoher Datenschutz
- Prävention von Betrugsfällen
- Reduktion von administrativen Aufwand
- Automatisierung von datenintensiven Prozessen

Digitalisierungstrends (2 von 4): VR/AR

Recruiting

AR/ VR Simulationen mit möglichen Arbeitssituationen während Interview oder AC

Arbeitsplatz Preview mit Hilfe von VR für Kandidaten

Learning & Development

Virtuelle Schulungen
(Eintauchen in praktische Welt, Arbeitssituationen, interaktive Problemlösungen)

Erfolgskontrolle durch Videoaufnahme des Trainings.

Onboarding

Erster Arbeitstag: AR-Tour durchs Büro (mit Infos zur Geschichte, Orten und neuen Kollegen)

Employer Branding

Den Kandidaten einen virtuellen Einblick in Arbeitswelt liefern

Einsatz von VR/AR auf Messen

Gorilla HR-Marketing Aktionen

Nutzen:

- Kosteneinsparungen für Trainer (Wiederholbarkeit)
- Verbesserung von Lernerfahrungen
- Steigerung der Candidate Experience

***) VR = Virtual Reality, AR = Augmented Reality**

Digitalisierungstrends (3 von 4): "Big Data"



Recruiting & Sourcing

Arbeitsmarktanalysen/ –prognosen

**Entschlüsseln von Video-Interviews
(Verhalten, Bildungsstand)**

**Intelligente Auswahl von Kandidaten
(Pre-screening von CV, Skill-Matching)**



Learning & Development

Wissens- und Skill Assessment
von Mitarbeitenden durch ML
→ Planung digitaler Trainings

Intelligente Identifizierung
von Karrieremöglichkeiten



Prozessautomatisierung

Intelligente Interaktion für sämtliche
HR-Transaktionen von Mitarbeitenden,
Vorgesetzten und HR ("Google",
Chatbot, Sprachassistent).



Evidence based HR

Effiziente automatische
Systematisierung/ Analyse von
Fluktuationsraten, Absenz-Zeiten,
Kündigungsgründen, Learning
Records durch AI



Nutzen:

- Effiziente personal-
bezogene
Entscheidung
basierend auf
systematisierten
Fakten
- Personenspezifische
Employee/
Candidate
Expierence
- Stärkerer Fokus auf
konzeptionelle,
strategische Arbeit

*) Artverwandte Begriffe sind AI=Artificial Intelligence, ML=Machine Learning
und Big Data als Enabler

Digitalisierungstrends (4 von 4): "RPA"

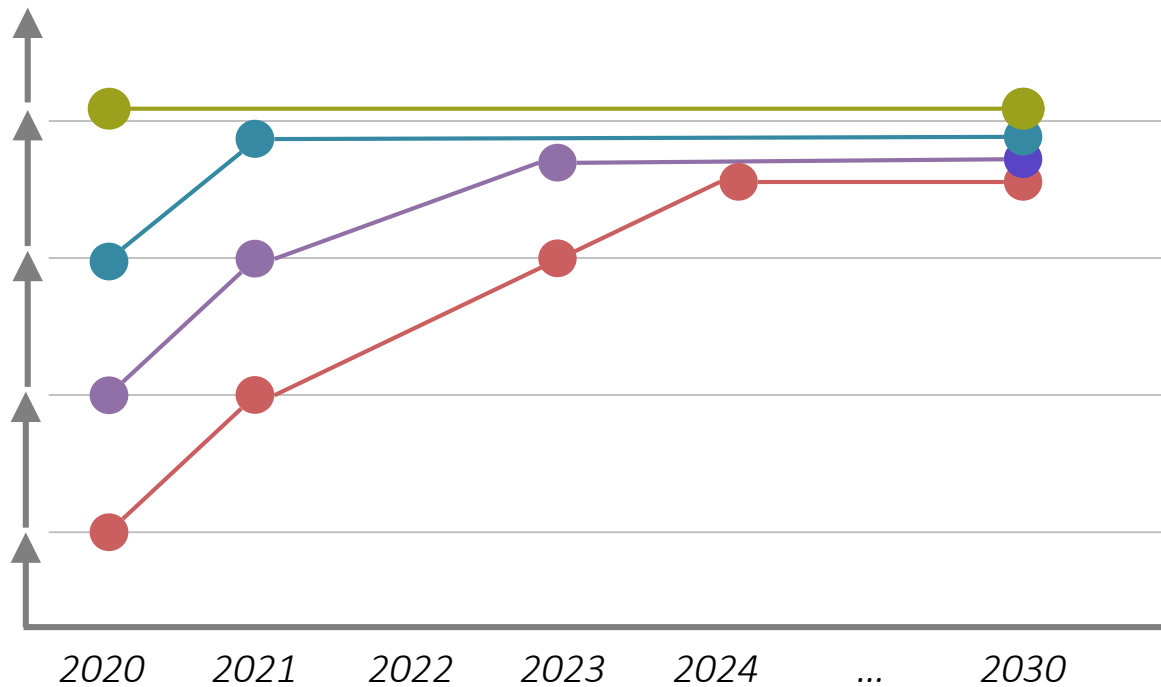
Beispiel: RPA-Cases bei Swisscom – eine Momentaufnahme

Prozess	RPA-Aufwand (Std)	Zeit / Fall (min)	Fälle im Jahr	Ersparnis im Jahr (Std)
SUVA-Taggeldabrechnung	12	200	12	40
Basensheets Lohnbuchhaltung	16	25	144	60
Vertraulichkeitserklärungen – Kontrolle	20	2	1'800	60
Betriebsregisterauszug - Kontrolle	12	3	1'800	90
Strafregisterauszug - Kontrolle	8	3	2'800	140
Erstellung Begleitbrief bei Zeugnis	?	2	5'000	170
Zeitsaldi bei Zeitautonomie auf 0 stellen	?	?	?	?
			Total	560

*) "RPA" = Robotics Process Automation

Digitalisierungstrends: eine Reifegrad-Diskussion

Technologischer Reifegrad



⊕ Anregung zur Diskussion:

- Zu welcher Einschätzung kommen die Teilnehmenden dieser Veranstaltung?

Inhalt

1

Talent-Identifikation zum ersten: **ganz klassisch**

2

Talent-Identifikation zum zweiten: **Active & Referral Sourcing**

3

Talent-Auswahl: **die Bewerbermanagement-Systeme**

4

Digitalisierungsstrategie: **die Trends**

5

Digitalisierungsstrategie: **die Verantwortung**

Was macht die Digitalisierung aus meinen Job?



Job Futuromat

START FAQ BARRIEREFREIHEIT

Automatisierbarkeit im Beruf Physiker/in


22%

2 der 9 Kerntätigkeiten in diesem Beruf sind – Stand heute – automatisierbar.

Das kann ein Vorteil sein, zum Beispiel, wenn Roboter Ihnen schwere oder monotone Arbeit abnehmen.

Ob Ihr (Wunsch-)Beruf tatsächlich automatisiert wird, ist damit nicht gesagt. Menschliche Arbeit kann zum Beispiel flexibler, wirtschaftlicher oder von besserer Qualität sein.

Neue Technologien in Ihrem (Wunsch-)Beruf

<https://job-futuromat.iab.de/>

Mögliche ethische Prinzipien (Bsp. Swisscom)



Keine Diskriminierung

Swisscom verhindert Diskriminierungen und diskriminierende Verzerrungen (Bias). Als Diskriminierung gilt eine Benachteiligung oder Herabwürdigung von einzelnen Personen oder Personengruppen aufgrund definierter Eigenschaften (z.B. Geschlecht, Hautfarbe etc.)



Transparenz

Swisscom informiert betroffene Personen und Öffentlichkeit rechtzeitig und aufrichtig über Nutzung von digitalen Technologien in angemessener Form und verständlicher sowie leicht zugänglicher Weise. Swisscom informiert auch über Eigenschaften und Funktionsweise sowie Risiken der wesentlichen Anwendungsfälle.



Achtung der Persönlichkeit

Swisscom achtet die Persönlichkeit und Privatsphäre der Menschen. Swisscom vermeidet Beeinträchtigung oder Schädigung der körperlichen sowie psychischen Integrität bzw. des Rufs der betroffenen Personen. Swisscom respektiert das Recht am eigenen Bild an der eigenen Stimme.



Verantwortlichkeit / Rechenschaft

Swisscom kennt, dokumentiert und kontrolliert die Nutzung von digitalen Technologien und Verarbeitung von Daten. Sie übernimmt für die Nutzung von digitalen Technologien und die Verarbeitung von Daten sowie deren Resultate bzw. Folgen durch Swisscom oder Dritte im Auftrag von Swisscom die volle Verantwortung.



Informationelle Selbstbestimmung

Swisscom schützt die betroffenen Personen vor einer unbegrenzten Verarbeitung ihrer Daten und räumt ihnen innerhalb der rechtlichen Grenzen ein hohes Mass an informationeller Selbstbestimmung ein. Die betroffenen Personen haben damit das Recht, über die Verarbeitung ihrer Daten grundsätzlich selbst zu bestimmen.



Nutzen und Mehrwert

Die Nutzung digitaler Technologien und Verarbeitung von Daten von Swisscom ist darauf ausgerichtet, Nutzen und Mehrwert für Kunden und Gesellschaft zu schaffen.

Die rechtlichen Grenzen

OR Art. 328b



- Der Arbeitgeber darf Daten über den Arbeitnehmer nur bearbeiten, soweit sie dessen **Eignung für das Arbeitsverhältnis** betreffen oder zur **Durchführung des Arbeitsvertrages** erforderlich sind. In der Praxis wird Anwendungsbereich von 328b OR vergleichsweise weit interpretiert. Zulässig sind auch Datenverarbeitungen im Rahmen einer vernünftigen Arbeits- und Betriebsorganisation. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des Bundesgesetzes vom 19. Juni 1992 über den Datenschutz.

DSG



- Die Verarbeitung von Personendaten der Mitarbeitenden erfordert eine Information der Mitarbeitenden (Transparenz) und muss verhältnismässig und richtig sein. Zudem dürfen die Daten nicht zu anderen Zwecken verarbeitet werden.
- Im Normalfall wird von den Mitarbeitenden keine Einwilligung (Opt-In) zur Datenverarbeitung eingeholt. Die Gültigkeit der Einwilligung ist rechtlich umstritten (fehlende Freiwilligkeit, da im Angestelltenverhältnis). In Ausnahmefällen kann Einwilligung eingeholt werden, wenn Datenverarbeitung zum Vorteil des Mitarbeitenden und nicht benachteiligend ist (z.B. Lohnkürzung, Stellenverlust).

Zusammenfassung: Entwicklung einer Digitalisierungsstrategie





VIELEN DANK

Digitales Rekrutieren: Trends, Dos & Don'ts

IHZ PERSONALLEITERKONFERENZ

Christoph Abplanalp, Partner
Ralf Ploner, Senior Manager
Avenir Consulting AG, 3. November 2021

