

Gympass

Una plataforma digital que te da acceso a diferentes opciones de wellness para ayudarte a mantenerte activo y saludable en cualquier momento y lugar. **Apps, clases en directo y más de 1.700 gimnasios y estudios especializados en España con planes desde 10€ al mes sin matrícula ni permanencia.**



Te resolvemos algunas de las preguntas más frecuentes:

1 ¿Cómo me creo una cuenta gratuita?

Crear una cuenta gratuita es muy fácil. Te servirá para poder descubrir todas las apps, clases en directo y gimnasios y boutiques de actividad física. Accede a **gympass.com** y crea tu cuenta con tu **correo electrónico** (el que utilizas con el Club CODEM).

2 ¿Puedo utilizar todos los servicios?

¡Exacto! Pagando **una única cuota** puedes acceder a las **apps, clases en directo** y acceder a **miles de gimnasios** y boutiques de actividad física. ¡Tú eliges!

3 ¿Cómo puedo añadir a un familiar en Gympass?

Una vez hayas activado tu plan te aparecerá una opción que indica "**Añadir familiar**", selecciona su plan, introduce sus datos y finaliza el pago. Tu familiar recibirá un email para terminar el proceso de registro (no tiene porqué tener el mismo plan que tengas tú).

4 ¿Puedo modificar o cancelar el plan? ¿Hay penalizaciones?

¡Puedes cancelar o cambiar tu plan cuando quieras, **no hay permanencia!** Queremos que estés con nosotros, pero si quieres cancelar tu plan, no tendrás penalizaciones.

5 ¿Cómo puedo acceder a las apps, clases y gimnasios y boutiques?

Una vez **actives tu plan:**

- Clases en directo:** Desde la app, en la parte inferior haz click en **Clases en Directo** y selecciona la actividad en la que quieras participar. Haz click en reservar. Recibirás un email con el link de acceso.
- Apps de bienestar:** Accede a la sección de **Gympass Wellness** desde la app. Explora las apps disponibles en tu plan. Elige la que quieras probar y sigue las instrucciones.
- Gyms y boutiques:** Haz **check-in** cuando estés cerca del centro. En recepción se validará tu entrada. ¡Ya estás listo para entrenar!

6 ¿Cómo realizo el pago?

El pago se realiza a través de **tarjeta de crédito o débito** desde la web o la app. Tu plan se renovará automáticamente cada mes. Los pagos se realizan a mes natural, es decir, si activas un plan el día 2 de julio el siguiente pago se realizará el 1 de agosto.

7 ¿Entre qué planes puedo elegir?

Tus planes

Starter	Basic	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Black
10€ /mes	20€ /mes	40€ /mes	65€ /mes	100€ /mes	150€ /mes	230€ /mes
+7 clases en directo	+15 clases en directo	+40 clases en directo	+70 clases en directo			
+15 apps wellness	+25 apps wellness	+35 apps wellness	+40 apps wellness	+40 apps wellness	+40 apps wellness	+40 apps wellness
Sin permanencias ni penalizaciones.						

8 ¿Y si tengo dudas?

Si tienes alguna duda, puedes contactar con el departamento de atención al cliente en **contacto.es@gympass.com** o utilizar el **chat** en la página web.

¡Bienvenido!