#INFORMATION

FCL
FUSSBALL CLUB LUZERN

NEUES BEZAHLSYSTEM IN DER SWISSPORARENA

MIGROS CASH CARD WIRD ABGELÖST

Nach 10 Jahren erhält die swissporarena ein neues Zahlungssystem. Es ermöglicht unseren Fans, an den Foodboxen schneller und flexibler bezahlen zu können. Mit der Inbetriebnahme des neuen Systems wird auch die seit 10 Jahren im Einsatz stehende Migros Cash Card abgelöst und zukünftig nicht mehr als Zahlungsmittel zur Verfügung stehen.

Damit der Übergang auf das neue Zahlungssystem möglichst reibungslos verläuft, erklären wir euch unten stehend die nächsten Schritte und was der Wechsel für eure Cash Cards bedeutet.

FC LUZERN

#INFORMATION

CATERING SERVICES
MIGROS

FCL
FUSSBALL CLUB LUZERN

AB WANN IST DAS NEUE ZAHLUNGSSYSTEM IM EINSATZ?

Das neue Zahlungssystem in der swissporarena wird nun schrittweise eingeführt. Ab dem Heimspiel vom 23./24. Oktober 2021 wird dann das gesamte System an allen Foodboxen im Einsatz stehen.

BIS WANN KANN ICH IN DER SWISSPORARENA NOCH MIT DER CASH CARD BEZAHLEN?

Bis und mit dem Heimspiel am 26. September 2021 kann an den Foodboxen noch mit der Cash Card bezahlt werden – danach werden nur noch alle gängigen Zahlkarten, Twint oder Bargeld (an ausgewählten Kassen) als Zahlungsmittel akzeptiert.

KANN ICH AN DEN FOODBOXEN WEITERHIN ÜBER DIE MIGROS-APP BEZAHLEN?

Nein. Das Bezahlen mit der Migros-App (mit hinterlegter Kreditkarte oder Geschenkkarte) ist nicht mehr möglich.

WIE KANN ICH ZUKÜNFTIG IN DER SWISSPORARENA BEZAHLEN?

Ab sofort kannst du in der swissporarena an den Foodboxen mit allen gängigen Karten (Kreditkarte, Maestro-/Debitkarten), mit Twint sowie mit Bargeld (an ausgewählten Kassen) bezahlen. Bereits das aktuelle System bietet diese Gelegenheit und entsprechend musst du bei deinem Besuch auch keine Cash Card mehr mitführen.

KANN ICH DIE CASH CARD AKTUELL IN DER SWISSPORARENA NOCH AUFLADEN?

Nein. Aufgrund des Systemwechsels in der swissporarena werden wir ab sofort keine Möglichkeit mehr anbieten, die Cash Card mit einem Geldbetrag aufzuladen.

WAS MACHE ICH NACH DEM 26. SEPTEMBER 2021 MIT EINEM RESTBETRAG AUF MEINER CASH CARD?

Die Cash Card wird auch nach dem 26. September 2021 in allen Migros Filialen als Zahlungsmittel akzeptiert. Du verlierst deinen Geldbetrag also nicht, sondern kannst diesen bei einem Einkauf in einer Migros Filiale verwenden.

WIE FINDE ICH HERAUS, OB ICH NOCH EINEN RESTBETRAG AUF MEINER CASH CARD HABE?

Den Saldo deiner Migros Cash Card kannst du jederzeit online unter www.geschenkkarte.migros.ch/reload abfragen. In den Migros-Filialen ist es auch möglich, verfügbare Beträge von mehreren Cash Cards auf einer einzigen Cash Card zu kumulieren.

ICH HABE NOCH EINE FRAGE, DIE HIER NICHT BEANTWORTET IST. WO KANN ICH MICH MELDEN?

Melde dich mit deinem Anliegen gerne unter office@fcl.ch. Wir werden dir dann umgehend weiterhelfen.

FC LUZERN