



Aankopen in webshops buiten de Europese Unie

Inzichten Nederlanders die in de afgelopen zes maanden iets kochten bij een webshop buiten de EU.

Online shopgedrag

58,8% van de respondenten deed de afgelopen zes maanden 1-3 aankopen in webshops buiten de EU.

52% van de respondenten blijft bij online bestellingen in webshops buiten de EU meestal onder de € 22.

De prijs speelt bijna altijd (95,4%) een rol bij aankopen in webshops buiten de EU.

Nieuwe EU-wetgeving

Op 1 juli 2021 gaat de nieuwe EU-wetgeving in waardoor je voortaan btw betaalt over alle aankopen in buitenlandse webshops. De btw-vrijstelling voor aankopen tot € 22 in webshops buiten de EU vervalt.

52% van de respondenten is nog niet op de hoogte van de nieuwe EU-wetgeving.

60,2% van de respondenten heeft begrip voor de nieuwe wetgeving die helpt oneerlijke concurrentie tegen te gaan.

Onduidelijkheid vestigingsland webshops

48,6% van de respondenten vindt het soms lastig te achterhalen in welk land een webshop is gevestigd.

36,2% van de respondenten kwam er weleens na aankoop in een webshop achter dat deze buiten de EU was gevestigd.

Meer weten over bijkomende kosten voor aankopen in webshops buiten de EU? Kijk op www.douane.nl/internetaankopen of stel je vraag aan de virtuele assistent.

♂ Top 3 internetaankopen mannen

1. Elektronica, gadgets en toebehoren (53,7%)
2. Kleding, schoenen, tassen en/of accessoires (33,3%)
3. Accessoires/onderdelen auto, fiets, motor (19,2%)

♀ Top 3 internetaankopen vrouwen

1. Kleding, schoenen, tassen en/of accessoires (43,2%)
2. Spullen om te knutselen, tekenen, schilderen (42,4%)
3. Elektronica, gadgets en toebehoren (24,7%)

Top 3 vestigingslanden webshops

1. China
2. Verenigd Koninkrijk
3. Verenigde Staten

