



Nespresso Assistant

Je hebt zin in een heerlijk kopje koffie, maar ontdekt dat je bijna door je capsules heen bent. Paniek! Met de **Nespresso Assistant** is de oplossing gelukkig binnen handbereik. Ga naar de Google Assistant via je smartphone of smart speaker en zeg “Hey Google, Praat met Nespresso”. Op die manier krijg je toegang tot de Nespresso Assistant en is het mogelijk om overal koffie te bestellen, op het moment dat jij het wilt.

Stel een vraag aan de Nespresso Assistant

Met de Nespresso Assistant bestel je handig koffie of herhaal je jouw laatste koffiebestelling. Steeds meer mensen hebben thuis een **smart speaker**. Met de Nespresso Assistant zet je je smart speaker niet meer alleen in voor muziek, om aan Google te vragen wat het weerbericht is of om een timer te zetten tijdens het koken.

Nee, jij bestelt je koffie nu gemakkelijk vanuit huis met behulp van je Google speaker of je smartphone. *Simple as that.*

En naast koffie bestellen kun je via de Google Assistant je bestelling volgen door middel van Track & Trace, de dichtstbijzijnde Boutique of recyclepunt vinden en koffie inspiratie opdoen.

Koffie bestellen

Door contact te maken met je Google speaker of smartphone bestel je gemakkelijk en snel nieuwe capsules. Je kunt ook in één keer je laatste koffiebestelling herhalen.

- Hey Google, vraag Nespresso om koffie te bestellen
- Hey Google, vraag Nespresso om mijn laatste bestelling te herhalen

Track & trace

Weten waar je bestelling is? Praat met de Nespresso Assistant en kom erachter. Zo weet je altijd waar jouw pakketje is.

- Hey Google, vraag Nespresso waar mijn bestelling is

Inspiratie

Vind een lekker koffierecept, krijg koffieadvies of krijg meer informatie over een koffie. De Assistant heeft de koffie inspiratie waar jij naar op zoek bent.

- Hey Google, vraag Nespresso om koffieadvies
- Hey Google, vraag Nespresso om een lekker koffierecept
- Hey Google, vraag Nespresso om koffie informatie

Account koppeling

Om gebruik te maken van de functionaliteiten van de Nespresso Assistant koppel je gemakkelijk je Nespresso account aan Google Assistant.

- Hey Google, vraag Nespresso om mijn account te koppelen

Andere vragen voor de Nespresso Assistant

- Hoe lang duurt het voordat ik mijn bestelling ontvang?
- Mijn pakketje is nog steeds niet aangekomen. Wat moet ik nu doen?
- Hoe kan ik mijn capsules recyclen?
- Hoe vaak moet ik mijn machine ontkalken?
- Ik heb beschadigde/defecte producten ontvangen. Wat moet ik nu doen?
- Hoe kan ik mijn bestelling wijzigen of annuleren?