



## Gestão de custos

Aprenda como controlar  
as finanças e aumentar  
o lucro da sua indústria





# Índice

|   |    |
|---|----|
| Introdução  | 3  |
| Capítulo 1 - A importância de fazer a gestão de custos na sua indústria             | 5  |
| Capítulo 2 - Como implementar a gestão de custos                                    | 9  |
| Capítulo 3 - Os benefícios da gestão de custos                                      | 13 |
| Capítulo 4 - Conheça os principais erros cometidos na gestão de custos e fuja deles | 16 |
| Conclusão   | 20 |
| Conheça a Brasão Sistemas   | 22 |
| Conheça a WK Sistemas   | 23 |
| Referências   | 24 |



## Introdução

Uma indústria demanda uma série de gastos para tocar a produção, não é verdade? E conhecer cada um deles é extremamente importante para garantir a saúde financeira do negócio e, como consequência, possibilitar o planejamento de novas ações e a tomada de decisões assertivas, entre outras atitudes capazes de fazer a empresa crescer de forma sustentável. Afinal, de nada adianta vender muito e não conseguir o retorno necessário para manter a roda girando.

Uma boa gestão de custos é, então, essencial para administrar e controlar o uso do dinheiro, permitindo a identificação de oportunidades, o direcionamento de verbas para os setores certos, o aumento da margem de lucro e mais segurança no desempenho da produção industrial. Porém, embora esse gerenciamento seja de extrema importância, ainda é comum que muitos gestores não tenham clareza do custo total do negócio, pois ficam deslumbrados com o faturamento, sem avaliar se ele realmente compensa o trabalho desenvolvido. Mas como ter essa certeza? Como controlar corretamente os gastos diários da produção?

Para responder essas e outras perguntas essenciais ao dia a dia de uma indústria, elaboramos este e-book. Com ele, você entenderá como identificar os custos que envolvem a operação da sua empresa e como geri-los de forma eficaz. Além disso, conhecerá os benefícios desse trabalho e saberá como a tecnologia pode ser sua grande aliada nessa missão.

**Venha com a gente e boa leitura!**

## CAPÍTULO 1

## A importância de fazer a gestão de custos na sua indústria

Qualquer processo, controle, etapa ou mecanismo que tenha o objetivo de fazer uma empresa andar no caminho certo para atingir suas metas e se manter no mercado de forma competitiva é importante. A gestão de custos é um desses itens e ganha destaque por estar diretamente ligada aos preços dos produtos e, conseqüentemente, à lucratividade do negócio. Por isso, deve ser encarada com seriedade pelos gestores e feita de maneira constante, pois, sem essa prática, a possibilidade de as coisas perderem o controle e começarem a aparecer incoerências nas finanças é bem grande.



Saber o custo de um produto significa conhecer o preço de tudo aquilo que foi usado para produzi-lo, desde a matéria-prima até a energia elétrica. Assim, é possível saber o volume de investimentos feito na produção e, dessa forma, o quanto poderá ser cobrado dos clientes. Tendo esses valores bem claros, conseguimos saber quanto a venda desse produto vai render à empresa – o valor total das vendas – e qual será a sua lucratividade – quanto vai sobrar depois que diminuirmos os custos de produção da renda obtida.

Imagine, por exemplo, que a sua indústria produz um utensílio doméstico ao custo de R\$ 100, que ele tem uma grande aceitação e as vendas vão muito bem. Empolgado com o sucesso do produto e com o alto número de encomendas, você resolve vendê-lo por R\$ 110. A renda, no caso da venda de 10 peças, é de R\$ 1.100 e o lucro é de R\$ 100, cerca de 9% em cima do investimento.

Não podemos dizer qual é a lucratividade ideal, porque isso depende das metas de cada empresa, porém, com um percentual tão baixo, qualquer desvio da normalidade, como o aumento do preço da matéria-prima ou uma escassez de água não prevista, pode trazer prejuízos. Se o empresário não souber o custo de cada um dos itens que compõem o produto, pode acabar diluindo ou compensando um valor no outro e, no fim do processo, comprometer as finanças da indústria. Ou, ainda, pode acabar materializando aquela frase que ninguém gosta de ouvir: de estar pagando para trabalhar.

A partir do momento que os empresários e gestores conhecem os custos da sua produção, podem fazer sua gestão com muito mais profundidade, deixando o orçamento mais exato e contribuindo para uma gestão financeira eficiente de todo o negócio. Para você entender quais são esses custos, vamos começar explicando a diferença entre eles e as despesas. Os dois conceitos, muitas vezes, são usados como sinônimos, mas é bom deixar bem claro que não são.

## Diferença entre custos e despesas

Para a gestão financeira, saber o conceito de custos e de despesas é essencial, pois cada um deles tem um impacto diferente na administração dos recursos de um negócio.

Os custos são todos os valores ligados diretamente à fabricação e produção daquilo que você oferece ao mercado. Sendo assim, matéria-prima, depreciação de máquinas e equipamentos e mão de obra produtiva, entre outros, são considerados custos, porque fazem parte do processo de produção. Já as despesas são os recursos necessários para manter o funcionamento e a administração da empresa, porém, sem estarem diretamente vinculados ao processo de fabricação. Entram nessa lista os materiais de escritório, o telefone e o marketing, por exemplo. Embora sejam elementos indispensáveis para o sucesso de um negócio, não contribuem para o desenvolvimento e a produção de novos produtos.

Como nosso objetivo aqui neste e-book é esclarecer todos os pontos relativos aos custos, facilitando, assim, a sua gestão, mostraremos agora duas classificações que envolvem esses valores e que podem ser usadas para o planejamento da produção, a elaboração de orçamentos e a precificação dos produtos. A primeira delas divide os custos em:

## Diretos

São aqueles que estão diretamente ligados ao produto e podem ser facilmente identificados, como matéria-prima, insumos e mão de obra de funcionários dos centros de custos produtivos.

## Indiretos

Também estão ligados ao produto, mas são mais difíceis de serem identificados, como mão de obra de funcionários de outros centros de custos, mas que prestam serviço para a fábrica, como manutenção, almoxarifado e gerência.

E a segunda classifica os custos em fixos e variáveis, que são aqueles que não variam ou que variam conforme o volume da produção, respectivamente. Um custo fixo é a mão de obra dos funcionários dos centros produtivos, já a matéria-prima é considerada um custo variável.

Diante dessas explicações, deu para perceber que os custos podem variar de acordo com os recursos necessários para fazer o seu produto, encaixando-se nas classificações conforme o segmento da sua indústria, certo? O que você precisa é saber onde cada um deles se acomoda dentro da sua empresa e, a partir daí, montar o seu planejamento e a sua gestão de custos. E este é o assunto do nosso próximo capítulo!

## CAPÍTULO 2

## Como implementar a gestão de custos

Pelo que vimos até aqui, já é possível perceber que identificar e controlar os custos é essencial para garantir a saúde financeira da sua indústria, não é verdade? Afinal, só assim você será capaz de identificar despesas supérfluas e economizar dinheiro, direcionando seus esforços para as áreas em que sua indústria mais precisa.

Para auxiliar você a implementar a gestão de custos da forma correta no seu negócio, visando o aumento dos lucros e uma maior competitividade no mercado, elaboramos um passo a passo do processo. Acompanhe!



## **1º passo: Faça um levantamento de todos os custos**

Faça constantemente uma atualização de todos os custos que envolvem o seu negócio. E quando falamos tudo, é tudo mesmo! Desde um lápis para o escritório até a matéria-prima necessária para a produção da sua mercadoria. Lembra que no capítulo anterior falamos sobre a classificação dos custos? É justamente essa distinção que você deve fazer para facilitar o entendimento e também o cálculo para precificar o seu produto.

## **2º passo: Escolha fornecedores confiáveis**

Quando falamos em gestão de custos, é preciso também ter fornecedores que ofereçam um bom custo-benefício. Ou seja, que tenham preços acessíveis e itens de qualidade. Para isso, é recomendável fazer no mínimo três orçamentos antes de decidir, pois, além de valores, é importante atentar-se ao prazo de entrega, às condições de pagamentos, entre outras particularidades que garantam a você segurança e parceria para desenvolver o seu negócio e proporcionar boas experiências aos seus clientes.

### **3ª passo: Planeje-se**

Um bom planejamento permite a organização de todos os detalhes necessários para que sua estratégia de negócios seja bem executada, inclusive, prevendo situações adversas para saber como proceder em cada uma delas. Assim, é possível estar preparado para qualquer cenário. Então, a partir dos dados que você coletou nos passos anteriores, defina um planejamento com metas claras, levando em consideração também a redução de gastos.

### **4º passo: Mantenha sempre um registro atualizado dos custos**

Manter um registro atualizado dos custos é tão essencial quanto ter um bom planejamento. Isso porque essa atividade permite conhecer a rentabilidade, a lucratividade e o desempenho da sua indústria. Além disso, uma boa gestão de custos auxilia no planejamento de ações futuras e no controle e desenvolvimento de todos os processos organizacionais.

### **5º passo: Analise periodicamente os custos**

Analisar periodicamente os custos é uma maneira eficaz de identificar se os recursos estão sendo aplicados de forma correta. Desse modo, você pode reduzir ou até mesmo eliminar aqueles gastos que são menos

importantes – ou que não tem tanto impacto na sua cadeia de produção – sem prejudicar os resultados da empresa. É muito comum ainda vermos gestores cortando gastos aleatoriamente, sem qualquer tipo de análise, apenas pensando que, dessa maneira, estão economizando. O problema é que acabam prejudicando a qualidade dos produtos e, em muitos casos, as condições de trabalho dos funcionários. Por isso, analise bem as opções antes de tomar qualquer decisão!



### **6º passo: Utilize a tecnologia a seu favor**

Processos que são realizados manualmente estão mais propensos a erros e retrabalhos, então, que tal usar a tecnologia a seu favor? Ao aderir a sistemas que automatizam o fluxo operacional, é possível reduzir as perdas na produção, otimizar a aplicação dos recursos e diminuir os custos que envolvem o negócio. Por isso, softwares de gestão direcionados às necessidades industriais estão sendo a aposta de muitos gestores para aumentarem os resultados e melhorarem o desempenho do negócio.

Seguindo esses passos, certamente a sua gestão de custos será muito mais eficiente. E, como consequência disso, é claro, o aumento da rentabilidade e da lucratividade da sua empresa serão inevitáveis.

## CAPÍTULO 3

## Os benefícios da gestão de custos

Antes de detalharmos os benefícios de uma gestão de custos eficaz, vamos reforçar os principais objetivos desse trabalho para o dia a dia da sua indústria. Veja só:

- Fornecer informações sobre o rendimento e o desempenho de diversas atividades da empresa;
- Auxiliar no controle, no planejamento e no desenvolvimento das operações;
- Fornecer dados que possam subsidiar as tomadas de decisões.



Quer dizer, a gestão de custos vai controlar o uso do seu dinheiro, permitindo a identificação de oportunidades, o remanejamento de verbas para as áreas certas, o aumento da margem de lucro, as tomadas de decisões estratégicas de forma consciente e mais segurança no desempenho da produção industrial. Dito isso, vamos conhecer os benefícios que essa atividade pode oferecer à sua indústria:

## Controla os riscos

Nem sempre um faturamento alto é sinônimo de um negócio saudável. Sua empresa pode estar com um grande volume de vendas de determinado produto, por exemplo, mas ter um custo muito alto para produzi-lo, resultando em uma redução expressiva do lucro. Em casos como este, o risco para a indústria é grande, principalmente se ocorrer em um período de sazonalidade negativa, como o fim de uma estação ou uma data comemorativa. Isso pode gerar prejuízos nas finanças. No entanto, com uma gestão de custos bem-estruturada é possível prever cenários e estar sempre preparado para as eventualidades.

## Aumenta a competitividade

O fator concorrência é sempre um motivo de muita atenção, em especial, se o seu mercado de atuação for muito saturado. Desse modo, a gestão de custos é uma excelente maneira de fazer você se destacar. Isso porque um dos grandes diferenciais para o posicionamento de uma empresa é a precificação, mas ele só será alcançado se houver boas ofertas para o consumidor. Então, ter controle de todos os seus gastos contribui para diminuir os custos de produção – sem perder a qualidade, é claro – e para praticar novos valores para chamar a atenção do seu público.

## Auxilia a alcançar o ponto de equilíbrio do negócio

Ponto de equilíbrio é um termo muito utilizado quando falamos de finanças. O termo ajuda a definir o momento tão esperado de qualquer empresário, ou seja, quando ele consegue fazer com que o negócio “se pague”. Assim, quanto mais rápido isso acontecer, mais rápido o lucro virá. Por isso, a gestão de custos pode ser considerada uma grande aliada para alcançar o ponto de equilíbrio, pois ela permite identificar os gastos supérfluos, melhorando a administração dos recursos e resultando em mais ganhos, em menos tempo.

Sem dúvida alguma sua indústria quer aproveitar todos esses benefícios diariamente, não é verdade? Para não perder nenhuma oportunidade, no entanto, temos ainda mais algumas recomendações. Avance para o próximo capítulo e descubra como não cometer erros na sua gestão de custos.

## Proporciona máxima eficiência

Eficiência é um conceito que deve ser aplicado em todos os processos da indústria. Porém, só é possível alcançá-la quando o empresário consegue entender tudo o que se passa no seu negócio, sendo a gestão de custos um dos fatores primordiais para que isso ocorra. Afinal, a partir dela você consegue planejar, controlar, administrar e desenvolver operações e tomar decisões precisas para manter a saúde financeira da empresa.

## CAPÍTULO 4

## Conheça os principais erros cometidos na gestão de custos e fuja deles

Antes de você colocar em prática o que vimos até aqui, queremos chamar a sua atenção para alguns erros que acabam sendo cometidos com frequência na hora de fazer a gestão de custos. Nossa proposta é que, assim, você fuja deles e fique à frente da concorrência. Fique atento, então, aos seguintes pontos:



## **1 Não saber o valor do estoque**

O estoque é um bem muito precioso da indústria. Porém, muitos gestores ainda esquecem que os produtos armazenados devem sempre ser contabilizados, bem como a sua depreciação na hora de definir os preços de venda e analisar os resultados do negócio. Até porque foi feito um investimento para compor o estoque e há um custo para mantê-lo, certo? Nesse sentido, controlar o estoque ajuda você a saber o que precisa ou não ser repostado e evita que a sua empresa sofra perdas significativas de produtos ou deixe de vender algo por estar em falta.

## **2 Não saber se a empresa está tendo lucro ou prejuízo**

Por mais imprescindível que seja saber se você está tendo lucro ou prejuízo, não ter esse conhecimento é uma realidade que assombra muitos profissionais e merece a sua atenção. Muitas vezes, a rotina operacional exige tanto do gestor que, de fato, não sobra tempo para ele acompanhar as contas como deveria. No entanto, é muito importante fazer o acompanhamento dessas informações para saber como anda a saúde financeira do negócio. E é aí que uma boa gestão de custos faz toda a diferença.

### 3 Não precificar corretamente

Ninguém abre uma empresa pensando em não lucrar, você concorda? Por isso, antes de qualquer coisa, tenha sempre em mente que fazer uma precificação estratégica é o que permite potencializar o lucro, ou seja, conseguir a maior remuneração possível sobre o capital investido na produção. Lembra do nosso exemplo da indústria de utensílios domésticos? Naquele caso, o lucro foi de 9%. Se esse valor é muito ou pouco, depende de algumas variáveis, mas o fato é que só será possível determinar isso a partir do momento que o gestor conhecer todos os custos e ter noção do que cada um deles representa no contexto do orçamento. Na sua empresa, você precisa calcular qual o percentual ideal para que ela se mantenha funcionando e tenha condições de crescer. Qualquer erro nesse sentido é capaz de levar o seu negócio à falência.

### 4 Não investir em tecnologia

Não é novidade para ninguém o quanto a tecnologia ajuda e otimiza os processos corporativos diários, não é mesmo? Portanto, nada de ignorá-la! Para fazer uma gestão de custos eficiente, é fundamental contar com um sistema de gestão empresarial capaz de aumentar sua produtividade, garantir segurança para as informações da sua indústria e oferecer controle total de tudo o que acontece em cada centro produtivo. E como estamos falando em facilidades, temos mais uma dica excelente: o ERP Radar Empresarial, uma solução de gestão completa, que integra de maneira inteligente todas as áreas de uma indústria.

O software, oferecido pela [Brasão Sistemas](#), canal autorizado [WK Sistemas](#), contempla rotinas e ferramentas para custeio industrial e comercial para formação de preço de vendas e análise de preço de vendas, de rentabilidade, de margem de contribuição e de ponto de equilíbrio. Além disso, a solução proporciona a correta verificação de custos diretos e indiretos e reúne as melhores práticas de mercado, que permitem às empresas saberem exatamente quais são os custos que envolvem seu processo produtivo, bem como as despesas relacionadas ao processo de comercialização dos produtos.

Ficar de olho nesses erros para não cometê-los, ou para poder corrigi-los em tempo hábil, vai permitir uma administração correta de todos os seus custos, facilitando a execução do planejamento e o atingimento das metas da sua indústria. Então, fique atento!



## Conclusão

Com tudo que vimos neste e-book, podemos concluir que, sem dúvida, a gestão de custos é uma atividade estratégica para as indústrias. Afinal, identificar os custos e, a partir deles, gerar informações para a análise do negócio é imprescindível para o sucesso de qualquer empresa. Pois é com base nesses dados que você pode tomar decisões precisas sobre o que deve ser feito, melhorado ou corrigido e, ainda, fazer a alocação de verbas conforme a necessidade.

Além disso, não podemos esquecer de mencionar que a gestão de custos é essencial para uma correta precificação do portfólio. Isso porque, quando você conhece o seu negócio a fundo e sabe exatamente cada gasto envolvido nos processos, é capaz de vender o seu produto por um valor justo e condizente com a realidade. Assim, os recursos que entram no caixa não irão apenas pagar as contas, mas, também, auxiliá-lo na definição das metas de vendas e na realização das projeções financeiras com mais precisão, aumentando cada vez mais a sua lucratividade.

Esperamos que este e-book tenha ajudado você a compreender a importância da gestão de custos e como fazê-la corretamente. Com isso, desejamos que possa conquistar sempre bons resultados. Então, mãos à obra! Bom trabalho e conte sempre com a gente!



## Conheça a Brasão Sistemas

A Brasão Sistemas atua na comercialização e na prestação de serviços de desenvolvimento, implantação, treinamento, assessoria, consultoria e suporte técnico nos softwares de gestão empresarial da WK Sistemas.

Atendendo todo o litoral do estado de Santa Catarina, com unidades em Criciúma, São José e Itajaí, temos como foco fazer com que nossos clientes obtenham os melhores resultados possíveis com as soluções WK. Para isso, contamos com equipes comercial, técnica, administrativa e financeira altamente capacitadas e sempre em sintonia com nosso público.

[Acesse o site](#) e saiba mais!



## Conheça a WK Sistemas

A WK Sistemas é uma empresa que acompanha a evolução tecnológica para desenvolver e oferecer as melhores soluções ao mercado. Somos reconhecidos pela inovação e qualidade e contamos com uma equipe satisfeita e motivada para desenvolver projetos e atender da melhor maneira possível nossos clientes.

Para atender às particularidades de cada negócio, criamos o ERP Radar Empresarial, uma solução completa que integra todas as áreas de uma empresa e é adaptável às necessidades e à realidade de organizações de todos os portes e segmentos.

**[Acesse o site](#)** e saiba mais!

## Referências

- Anais do Congresso Brasileiro de Custos - ABC
- Brasão Sistemas 1
- Brasão Sistemas 2
- Destino Negócios
- Endeavor
- Sebrae
- WK Sistemas 1
- Wk Sistemas 2