

UN Global Compact Academy Guia de solução de problemas

Passo a passo de inscrição:

- Solicitar acesso https://www.unglobalcompact.org/academy/viewers/new
- Selecione o nome da empresa na lista suspensa (observação: aguarde o preenchimento do nome da empresa e selecione-o)
- Depois de inserir todas as informações, clique em"add contact". O seguite aviso deve aparecer:



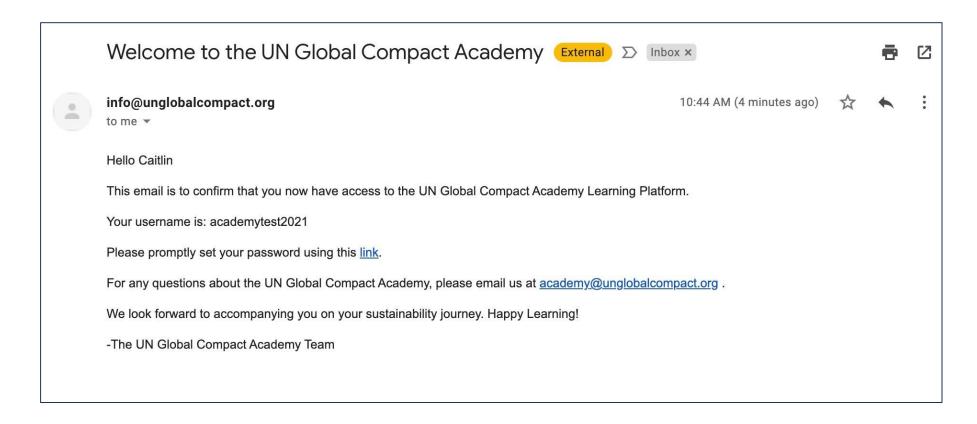
Request Access to the UN Global Compact Academy Learning Platform

You now have access to the UN Global Compact Academy.

Please check your email to log-in

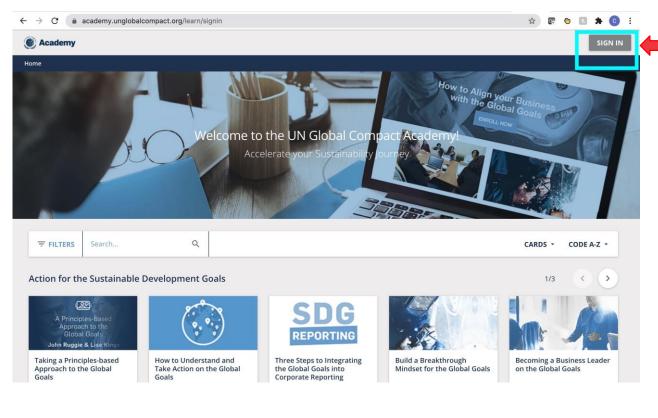
Passo a passo de inscrição:

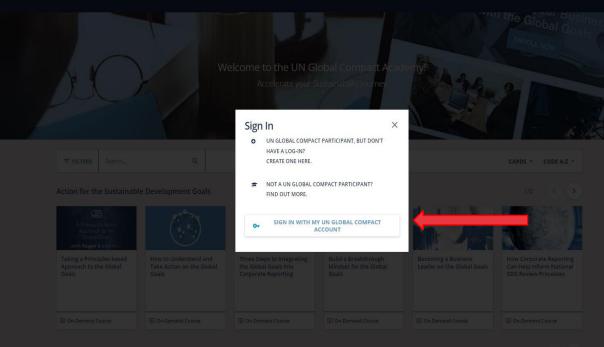
Você receberá o seguinte email:



Clique no link para definir sua senha e faça login na Academia em academy.unglobalcompact.org (veja as imagens no slide a seguir)

Passo a passo para acessar sua conta:





Solução de problemas: formulário de solicitação de acesso

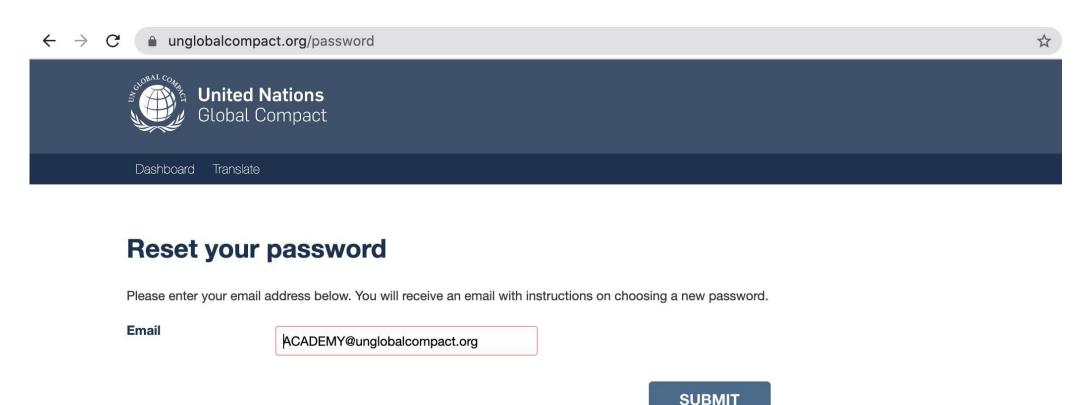


Estas são duas mensagens de erro comuns que os participantes recebem ao enviar o formulário:

- <u>Username has already been taken:</u> Você já tem uma conta no Painel do Pacto Global da ONU. Você pode ir direto para academy.unglobalcompact.org para entrar com suas credenciais. Se você não tiver certeza dessas credenciais, poderá solicitar uma redefinição em https://unglobalcompact.org/password/new
- <u>Organization can't be blank:</u> O formulário preenche o nome da organização em nosso painel e aparecerá como um menu suspenso assim que você começar a digitar. Selecione a organização neste menu, pois o formulário não reconhecerá um nome digitado.

Solução de problemas: A caixa de redefinição de senha fica vermelha

A função de redefinição de senha diferencia maiúsculas de minúsculas de como você registrou seu e-mail. Se for digitado incorretamente, a caixa ficará vermelha, conforme mostrado abaixo:



Solução de problemas: Você não recebeu a confirmação de email

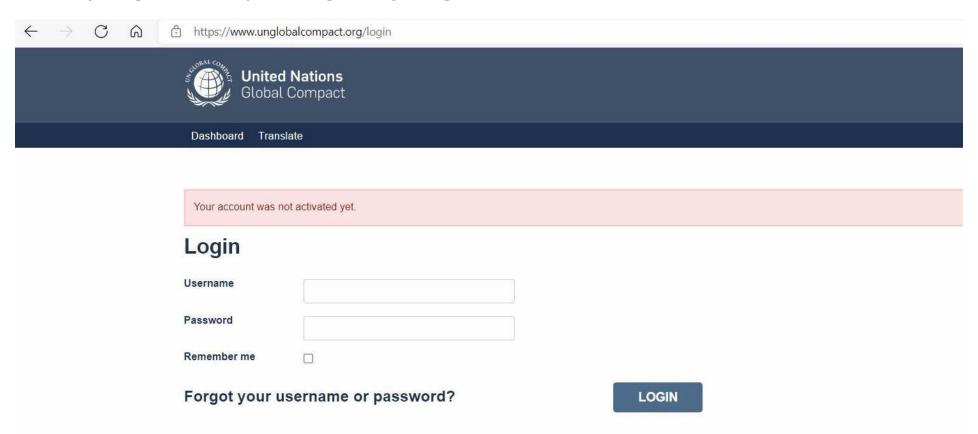
Primeiro, verifique sua caixa de spam para um e-mail de info@unglobalcompact.org

Se ainda não vir o e-mail, você pode usar o nome de usuário que criou e definir sua senha em https://unglobalcompact.org/password/new

Se você não tiver certeza de qual nome de usuário você selecionou, envie um email para <u>academy@unglobalcompact.org</u>

Solução de problemas: "Account has not been activated"

Se ao tentar fazer login você receber a notificação abaixo de que sua conta ainda não foi ativada, é porque você está tentando fazer login no Painel do Pacto Global da ONU, em vez da Academia. Acesse academy.unglobalcompact.org e faça login com suas credenciais.



Solução de problemas: Login Academy

Se você estiver recebendo uma mensagem de erro "E-mail ou senha incorretos", apesar de ter redefinido recentemente suas credenciais de login, pode ser devido a:

- Seu nome de usuário é diferente do seu e-mail;
- Escrever com letras maiúsculas o nome de usuário ou senha. Tanto o nome de usuário quanto a senha diferenciam maiúsculas de minúsculas.

