

UN Global Compact Academy Guia de solução de problemas

Passo a passo de inscrição:

- Solicitar acesso https://www.unglobalcompact.org/academy/viewers/new
- Selecione o nome da empresa na lista suspensa (observação: aguarde o preenchimento do nome da empresa e selecione-o)
- Depois de inserir todas as informações, clique em"add contact". O seguite aviso deve aparecer:



Request Access to the UN Global Compact Academy Learning Platform

You now have access to the UN Global Compact Academy. Please check your email to log-in

Passo a passo de inscrição:

Você receberá o seguinte email:

	Welcome to the UN Global Compact Academy $(External) \sum (Inbox \times)$		ē	Z
•	info@unglobalcompact.org 10:44 AM (4 minutes ag to me ▼	o) 🕁	•	•
	Hello Caitlin			
	This email is to confirm that you now have access to the UN Global Compact Academy Learning Platform.			
	Your username is: academytest2021			
	Please promptly set your password using this link.			
	For any questions about the UN Global Compact Academy, please email us at academy@unglobalcompact.org.			
	We look forward to accompanying you on your sustainability journey. Happy Learning!			
	-The UN Global Compact Academy Team			

Clique no link para definir sua senha e faça login na Academia em academy.unglobalcompact.org (veja as imagens no slide a seguir)

Passo a passo para acessar sua conta:







Becoming a Business Leader on the Global Goals

1/3

> <



John Ruggie & Lise K

Taking a Principles-based Approach to the Global Goals

Take Action on the Global Goals

How to Understand and

Three Steps to Integrating the Global Goals into **Corporate Reporting**

Build a Breakthrough Mindset for the Global Goals

CARDS - CODE A-Z -

Solução de problemas: formulário de solicitação de acesso



Request Access to the UN Global Compact SDG Ambition Learning Platform

2	errors	prohibited	this	form	from	being
S	ent:					
	Username	has already been taken				

Organization can't be blank

Estas são duas mensagens de erro comuns que os participantes recebem ao enviar o formulário:

- <u>Username has already been taken</u>: Você já tem uma conta no Painel do Pacto Global da ONU. Você pode ir direto para academy.unglobalcompact.org para entrar com suas credenciais. Se você não tiver certeza dessas credenciais, poderá solicitar uma redefinição em <u>https://unglobalcompact.org/password/new</u>
- <u>Organization can't be blank</u>: O formulário preenche o nome da organização em nosso painel e aparecerá como um menu suspenso assim que você começar a digitar. Selecione a organização neste menu, pois o formulário não reconhecerá um nome digitado.

Solução de problemas: A caixa de redefinição de senha fica vermelha

A função de redefinição de senha diferencia maiúsculas de minúsculas de como você registrou seu e-mail. Se for digitado incorretamente, a caixa ficará vermelha, conforme mostrado abaixo:



Reset your password

Please enter your email address below. You will receive an email with instructions on choosing a new password.

Email

ACADEMY@unglobalcompact.org

SUBMIT

Solução de problemas: Você não recebeu a confirmação de email

Primeiro, verifique sua caixa de spam para um e-mail de info@unglobalcompact.org

Se ainda não vir o e-mail, você pode usar o nome de usuário que criou e definir sua senha em <u>https://unglobalcompact.org/password/new</u>

Se você não tiver certeza de qual nome de usuário você selecionou, envie um email para <u>academy@unglobalcompact.org</u>

Solução de problemas: "Account has not been activated"

Se ao tentar fazer login você receber a notificação abaixo de que sua conta ainda não foi ativada, é porque você está tentando fazer login no Painel do Pacto Global da ONU, em vez da Academia. Acesse academy.unglobalcompact.org e faça login com suas credenciais.

\leftrightarrow \rightarrow C \otimes	https://www.unglobalcompact.org/login
	Global Compact
	Dashboard Translate
	Your account was not activated yet.
	Login
	Username
	Password
	Remember me
	Forgot your username or password? LOGIN

Solução de problemas: Login Academy

Se você estiver recebendo uma mensagem de erro "E-mail ou senha incorretos", apesar de ter redefinido recentemente suas credenciais de login, pode ser devido a:

- Seu nome de usuário é diferente do seu e-mail;
- Escrever com letras maiúsculas o nome de usuário ou senha. Tanto o nome de usuário quanto a senha diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Login The VA Global Compact Academy is exclusively available to Participants. Sign in using your Username and Password from the UN Global compact User Dashboard. Jeam more about our engagement levels Sign in sahak Forgot your username or password? SIGN IN	Login The UN Global Compact Academy is exclusively available to Participants. Sign in using your Username and Password from the UN Global Compact User Dashboard. Learn more about our engagement levels Incorrect email or password. Sign In ASHAK Image: Sign your username or password? SIGN IN
---	--