

Handreiking contact kerken en pers

Er kunnen situaties ontstaan die ervoor zorgen dat verhoudingen tussen de kerk en daarbuiten onder spanning kan komen te staan. De vrijheid van meningsuiting is een groot goed, maar niet alles wat gezegd wordt (ook vanuit kerken) valt in goede aarde. Dat betekent niet dat we moeten zwijgen, ook het christelijk geluid mag verkondigd worden. Echter, een persbericht of een bijzondere omstandigheid uit de kerk kan de aandacht van de media trekken en daar kunnen kerken op anticiperen. Enkele tips.

1. Volg nieuwswebsites en social media om een beeld te krijgen van het sentiment dat in de samenleving leeft en in specifieke gevallen over uw kerkelijke gemeente wordt gezegd.
2. Neem bij een vermoeden van ongeregelde omstandigheden rond de kerk contact op met de politie en burgerlijke overheid.
3. Zorg dat uw kerkelijke gemeente is voorbereid op pers op het kerkplein, richt bijvoorbeeld een commissie veiligheid op die buiten de kerk de situatie in goede banen kan leiden. Dit is niet alleen van belang om in geval van media-aandacht de-escalerend op te treden, maar ook bij andere ongeregelde omstandigheden, diefstal, etc.
4. Zorg als kerkenraad voor een Q&A: vragen die een journalist mogelijk kan stellen met daarop een goed doordacht antwoord.
5. Verwacht u pers? Laat dan de woordvoerder van de kerk beschikbaar zijn.
6. De woordvoerder moet consistent zijn in de boodschap, de kernboodschap vasthouden en spreken namens de kerk. Voorkom wollig taalgebruik en voor de wereld onbegrijpelijk taalgebruik over geloofszaken. Noteer vooraf zaken waarover je niet wilt spreken en laat je niet verleiden om daar toch over te spreken. Antwoord op een niet-relevante kan zijn: dat is nu niet relevant. Houd de leiding over het gesprek en lieg niet.
7. Instrueer gemeenteleden rustig te blijven. Gemeenteleden mogen praten met de pers, maar laat hen dan wel vooraf nadenken over de situatie die speelt en daar een antwoord op formuleren. Bijvoorbeeld wat men van de situatie vindt. En willen gemeenteleden niet praten met de pers, dan is 'geen commentaar' een goed antwoord. Al is getuigen beter.
8. Reageer als predikant of ouderling voor de preek aanvangt ook op de ontstane situatie. Dat kan de gemoederen tot bedaren brengen. Tevens zijn veel preken digitaal te volgen of na te luisteren, ook daarom is het goed om de situatie te bespreken: net doen alsof er niets gebeurt is kan niet. Weeg de woorden wel af, want ook dat kan tegen de kerk worden gebruikt.
9. Roep kerkgangers na afloop van de dienst ook op om rustig te blijven.
10. Zorg dat toezichthouders buiten de kerk zichtbaar aanwezig zijn en laat hen de-escalerend optreden. Laat hen plaatsnemen aan de buitenkant van het kerkplein, zodat kerkgangers in alle rust naar binnen kunnen.
11. Alleen de woordvoerder spreekt met de pers, een toezichthouder of koster niet. Verwijs voortdurend naar de woordvoerder, deze moet dan wel beschikbaar zijn.
12. Behandel de journalist met respect. Wees vriendelijk, journalisten doen hun werk en zijn vakmensen op hun gebied.
13. Voorkom boosheid of irritatie, denk daarbij ook aan de non-verbale communicatie.

Niet alle journalisten zijn uit op een rel, maar enkelen hebben een agressieve van interviewen. Het blijft zaak om rustig te blijven. Als kerk ontkom je helaas niet aan vijandigheid, maar zorg dat de zaken achter de schermen goed georganiseerd zijn en blijf intern communiceren. Sommige situaties kunnen ons verrassen, maar door alert te zijn, kan je anticiperen op wat er mogelijk gaat komen.

Kerkveiligheid adviseert en traint kerken op het gebied van veiligheid en hulpverlening. Voor meer informatie zie www.kerkveiligheid.nl of bel 06-44134517.