



IEDEREENZORGT



Werkproces **Nieuwe aanvraag geplande wijkverpleging en verzorging** vanuit de huisarts naar de juiste wijk of dorp.

U doet een aanvraag wijkverpleging en verzorging voor een burger.
Indien mogelijk, doet de burger dit zelf via de website www.iedereenzorgt.nl

De organisaties die wijkzorg leveren zijn verantwoordelijk voor het oppakken van de aanvraag.

De huidige werkwijze voor de avond, nacht en weekend blijft ongewijzigd.

Als er geen plek is op het moment van de aanvraag, hoeft de aanvraag niet opnieuw gedaan te worden. De aanvraag blijft in de mailbox van de wijkverpleegkundigen. Er vindt dagelijks een terugkoppeling plaats naar de aanvrager.

Aanvraag wijkzorg door huisartsen:

- Vragen die voor 12.30 uur binnenkomen worden dezelfde werkdag opgepakt en direct maar uiterlijk voor 14.30 uur teruggekoppeld naar de aanvrager.
- Vragen die na 12.30 binnen komen worden de werkdag erna in behandeling genomen (zie ook: addendum; kopje monitoring hieronder).

Aanvraag wijkzorg door burgers:

- Vragen die voor 12.30 uur binnenkomen worden dezelfde werkdag opgepakt en direct maar uiterlijk voor 17.00 teruggekoppeld via mail of telefoon.
- Vragen die na 12.30 binnen komen worden de werkdag erna in behandeling genomen.

Alle nieuwe aanvragen wijkverpleging en verzorging worden bij voorkeur via Zorgdomein gedaan. Zie onderstaande bijlage.

Welke aanvragen vallen wel onder IedereenZorgt in de Wijk?

Persoonlijke verzorging en verpleging.

- Hier valt dus ook de terminale zorg bij palliatieve terminale cliënten, injecties en ook de gewone wondzorg onder.
- Casemanagement dementie

Welke aanvragen vallen er niet onder?

Gespecialiseerde wijkverpleging verandert pas in een latere fase. Het is de verwachting dat de voorbereidingen in het najaar starten. Dit blijft nu op de gebruikelijke manier lopen.

Hieronder vallen de aanvragen voor:

- TTV zorg: pijnbestrijding (pomp), palliatieve sedatie bij terminale cliënt (en alle andere inductietherapieën)
- Wondregie: inzet van verpleegkundig specialist wondzorg en wondverpleegkundige voor begeleiding bij complexe wonden
- Begeleidingshuisbezoeken bij Niet aangeboren hersenletsel (NAH), oncologie, palliatieve zorg en longzorg door gespecialiseerd verpleegkundigen

Ter info: terug in zorg na opname in het ziekenhuis of revalidatie:

Uitgangspunt is één client, één dossier.

- Uitbreiding of herstart zelfde type zorgvraag (bijvoorbeeld van 1 keer in de week naar 2 keer in de week douchen): de burger neemt zelf initiatief om de huidige aanbieder te informeren: Aanvraag **niet** via Zorgdomein / website.
- Uitbreiding ander type zorg: Aanvraag **wel** via Zorgdomein / website.
- Nieuwe aanvraag: Aanvraag **wel** via Zorgdomein / website

Instructie ZorgDomein

De aanvragers maken een nieuwe aanvraag aan in ZorgDomein op de manier dat ze gewend zijn, maar letten hierbij op een aantal punten (zie ook onderstaande screenshots):

1. Een verwijzer kan naar 3 zorgproducten verwijzen
 - “Persoonlijke verzorging thuis”
 - Te vinden onder “Zorgaanbod voor Persoonlijke verzorging”
 - “Verpleging thuis”
 - Te vinden onder “Zorgaanbod voor Verpleging”
 - “Persoonlijke verzorging en verpleging thuis - Zorgvraag namiddag (15:30)”
 - Te vinden onder “Zorgaanbod voor Persoonlijke verzorging” en onder “Zorgaanbod voor Verpleging”
2. Bij de cliëntgegevens is de postcode van de cliënt ingevoerd of de aanvrager voert de postcode van de cliënt in onder filters op het Zorgaanbod-scherm.
3. De aanvrager verwijst naar de zorgaanbieder: “RCP Noord-Oost Brabant, Iedereen Zorgt in de Wijk”.
 - Indien “RCP Noord-Oost Brabant, Iedereen Zorgt in de Wijk” niet in beeld komt, dan moet de “Volgorde” van het aanbod scherm veranderd worden. Dit kan rechtsboven door te klikken op “Afstand”.
4. De aanvrager kiest het juiste zorgproduct. Let op! Alleen als een aanvraag na 12:30 wordt gedaan en niet kan wachten tot de volgende dag, dan kiest de verwijzer voor het zorgproduct “Persoonlijke verzorging en verpleging thuis - Zorgvraag namiddag (15:30)”.

Terug Zorgproduct kiezen

Filters

Zorgaanbieder
Selecteren...

Urgentie
☐ Geen verhoogde urgentie
☐ Spoed
☐ Maximale toegangstijd (kalenderdagen)

Straal
☐ < 15 km
☐ < 50 km

Hoe wordt de zorg geleverd
☐ Bij de zorgaanbieder
☐ Volledig online behandeling
☐ Advies op afstand
☐ Bij de patiënt thuis

5261 AA
 Het zorgaanbod wordt gefilterd op basis van deze postcode.

Zorgaanbod voor Persoonlijke verzorging Verpleging, verzorging & thuiszorg

Start met typen om het zorgaanbod te filteren, bijvoorbeeld op zorgaanbieder of productnaam

387 resultaten Volgorde Verwijshistorie Toegangstijd **Afstand**

RCP Noord-Oost Brabant, Iedereen Zorgt in de Wijk

Persoonlijke verzorging thuis
 Plaatsingsverzoek
 aa Vught
 Aanpassen

Na ontvangst plaatsingsverzoek zal de beoordeling plaatsvinden. Via ZorgDomein ontvangt u een acceptatie/beoordeling.

Bij de patiënt thuis Beschikbaar

Persoonlijke verzorging en verpleging thuis - Zorgvraag namiddag (15.30)
 Plaatsingsverzoek
 aa Vught
 Aanpassen

Na ontvangst plaatsingsverzoek zal de beoordeling plaatsvinden. Via ZorgDomein ontvangt u een acceptatie/beoordeling.

Bij de patiënt thuis Beschikbaar

Zorgaanbod van andere zorgaanbieders

VIVERT Vivent, thuiszorg

Consult of casemanagement Niet aangeboren hersenletsel (NAH)
 Verwijfspraak **Inclusiecriteria**
 aa Gespecialiseerd verpleegkundigen Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

1. Verwijfspraak wordt beoordeeld door NAH verpleegkundige
 2. Na acceptatie kan de overdracht plaatsvinden
 3. Pas na acceptatie wordt de afspraak gemaakt met de patiënt en de familie

Bij de patiënt thuis 14 dagen

5. Nadat op het juiste zorgproduct is geklikt komt het protocol scherm in beeld. Er wordt gekozen voor “Start aanvraag”.
6. De aanvrager vult het aanvraagformulier in.
 - Indien de cliënt een voorkeur heeft voor een zorgaanbieder kan dat ingevuld worden bij het veld: “Overige opmerkingen”.
 - Als bijlage wordt een visite-uitdraai en/of de journaalregels van de laatste maand, episode/voorgeschiedenis en actueel medicatie overzicht meegestuurd.
7. Nadat het formulier is ingevuld wordt er geklikt op “Doorgaan”. Vervolgens wordt het formulier verstuurd door op “Versturen” te klikken in het volgende scherm.
8. De aanvraag komt nu in de mailbox van de wijkverpleegkundigen van het desbetreffende postcodegebied.

Plaatsingsverzoek persoonlijke verzorging thuis -

Aanvraagformulier

Gewenste plaatsingsdatum
 Voorgestelde plaatsingsdatum *

Gegevens nodig voor beoordeling

Frequentie zorg

Dagdeel zorg nodig

Is de cliënt in zorg geweest bij deze zorginstelling?
☐ Ja
☐ Nee

Grondslag
☐ Somatisch
☐ Psychogeriatrisch

Overige opmerkingen

Bijlagen

Bijlagen **Bijlagen toevoegen:**

Toegezane bestandsformaten zijn: doc, docx, gif, jpeg, jpg, pdf, png, rtf, tif, tiff.
 Een bestand mag maximaal 10MB groot zijn. Het maximum voor alle bestanden samen is 20MB.

Patiëntgegevens
 Mevr. Z.D. Testpatiënt - van ZorgDomein
 Geboortedatum 31-12-1990
 BSN 900073962
[Toon alles](#)

Plaatsingsverzoek
[Protocol inzien](#)
 Datum 21-06-2024 10:58
[Toon alles](#)

Ontvanger
 RCP Noord-Oost Brabant, Iedereen Zorgt in de Wijk
[Toon alles](#)

Verzender
 C.R. de Laat
 zorgcoördinator
 RCP Noord-Oost Brabant
[Toon alles](#)

Addendum (geldig van 1 juli 2024 t/m 16 augustus 2024):

Vragen na 12.30 worden voor een periode na livegang gemonitord.

Ingangsdatum: 1 juli 2024 (week 27).

Einddatum: vrijdag 16 augustus (week 33, laatste week zomervakantie zuid).

Evaluatie: In week van 19 augustus (week 34)

Om 15:30 uur logt er één wijkverpleegkundige per wijk of dorp in om te kijken welke aanvragen er nog binnen zijn gekomen. Indien een aanvraag niet kan wachten tot de volgende dag verwijst de aanvrager in ZorgDomein naar het zorgproduct “Persoonlijke verzorging en verpleging thuis - Zorgvraag namiddag (15:30)”

Deze wijkverpleegkundige filtert de zorgvragen die dezelfde dag een terugkoppeling nodig hebben. Dit betreft voornamelijk spoed terminale zorgvragen of wondzorgaanvragen waarbij uitsluitel nodig is om op korte termijn te starten.

Hierin zijn 2 mogelijkheden van terugkoppeling bij bevestiging van zorg:

- Bevestiging dat de zorg gestart wordt en volgende dag om 12:30 (na overleg wijkverpleging) volgt naam van de organisatie. Verwijzer krijgt de bevestiging via Zorgdomein, cliënt of contactpersoon wordt gebeld met deze informatie.
- Bevestiging dat we starten en wie er start (alleen als voor 12:30 de volgende werkdag de zorg opgestart wordt). Verwijzer ontvangt bevestiging via Zorgdomein en cliënt wordt gebeld.

Desbetreffende organisatie pakt het op en organiseert wat nodig is.

Aanmelding blijft via Zorgdomein lopen.

Onderwerpen om overstijgend monitoren en te evalueren:

Wat monitoren:

Om hoeveel aanvragen geplande wijkzorg gaat het?

Wat was het type zorgvraag wat aangevraagd werd?

Vanuit welke afdeling/poliklinieken kwam de vraag? (alleen voor ziekenhuizen)

Wat kan er aangepast worden om de aanvraag, indien mogelijk, eerder in behandeling te kunnen nemen?

Hoe vaak kan de zorg niet dezelfde of de volgende dag geleverd worden?

Hoe gaan we dit monitoren?

Vanaf week 27, (vanaf maandag 1 juli) is er een twee wekelijks overleg met stakeholders om de voortgang te bespreken.