



VRAAG & ANTWOORD AANVRAAG WIJKZORG VOOR BURGERS



1

Hoe kan ik mijn aanvraag doen?
Op iedereenzorgt.nl en de websites van de zorgaanbieders in de regio vindt u een link naar een online aanvraagformulier. Hier kunt u geplande wijkzorg aanvragen.

2

Het lukt mij niet om een aanvraag te doen, kan ik iemand bellen?
Vraag iemand in uw netwerk om u te helpen. Of bel een van de aanbieders van wijkzorg in uw regio voor hulp bij uw aanvraag.

3

Kan ik zorg krijgen bij een organisatie naar keuze?
In het aanvraagformulier kunt u een voorkeur voor een zorgaanbieder aangeven. Via het centraal aanvraagpunt wordt geprobeerd om hiermee rekening te houden. Is er geen plek bij uw voorkeur, dan wordt een andere oplossing besproken.

4

Uit welke zorgorganisaties kan ik kiezen?
In de aanvraagomgeving via iedereenzorgt.nl vindt u een overzicht van deelnemende zorgaanbieders bij u in de buurt.

5

De website doet het niet, waar kan ik naartoe met mijn aanvraag?
Als de website niet werkt, mail dan naar wijkzorg@iedereenzorgt.nl. Of neem contact op met uw huisarts of een van de deelnemende zorgaanbieders voor hulp bij uw aanvraag.

6

Wanneer krijg ik te horen door wie ik geholpen ga worden?
Een aanvraag doen betekent niet automatisch dat u zorg gaat ontvangen. De wijkverpleegkundige die uw aanvraag beoordeelt, bepaalt of en welke vorm van zorg u krijgt. Zorgaanvragen voor 12.30 uur worden dezelfde werkdag beantwoord, zorgaanvragen na 12.30 uur de volgende werkdag.

7

Waar kan ik naartoe als ik niet tevreden ben over de zorg?
Geef dit aan bij de organisatie waar u nu zorg van ontvangt. Klachten over de digitale aanvraagomgeving kunt u doorgeven via het klachtenformulier op [\(link later toevoegen\)](#).