



UITLEGKAART WERKPROCES AANVRAAG WIJKZORG

Er ontstaat een aanvraag geplande wijkzorg voor de regio Noordoost-Brabant.

Iemand die zorg nodig heeft doet rechtstreeks digitaal een aanvraag via iedereenzorgt.nl. Op de websites van IedereenZorgt en de deelnemende VVT-organisaties wordt direct verwezen naar het aanvraagformulier.

Verwijzer huisarts/ziekenhuis in de regio doet een digitale aanvraag via Zorgdomein of Point. De instructie hiervoor staat op de websites van iedereenzorgt.nl. Hier is ook een link opgenomen naar het aanvraagformulier voor verwijzers die geen gebruik maken van Zorgdomein of Point.

Buiten de regio kan een aanvraag worden gedaan via Zorgdomein of Point vanuit de rol van huisarts, basisarts (medisch generalisten) en transfermedewerker. Anderen vragen zorg aan via iedereenzorgt.nl.

VVT-organisaties verwijzen mensen naar het digitale aanvraagformulier op iedereenzorgt.nl voor de aanvraag geplande wijkzorg. Zij bieden ondersteuning bij de digitale aanvraag wanneer hulp wenselijk is.

Klik in de aanvraagomgeving op het postcodegebied voor de aanvraag geplande wijkzorg.

Vul het formulier zo volledig mogelijk in. Het is mogelijk om een voorkeur voor een zorgaanbieder aan te geven. Klik vervolgens op Verzenden.

De aanvraag wordt centraal ontvangen door de samenwerkende zorgaanbieders in het postcodegebied. Eén keer per dag coördineren en verdelen de wijkverpleegkundigen de aanvragen in een gezamenlijk overleg. Aanvragen die worden ontvangen vóór 12.30 uur worden dezelfde werkdag beantwoord. Aanvragen na 12.30 uur worden de volgende werkdag beantwoord.

Het wijkteam dat de aanvraag in behandeling heeft beoordeelt de aanvraag en bepaalt of wijkzorg noodzakelijk is. Hierin verandert niets t.o.v. de huidige werkwijze. Is er een voorkeur aangegeven en is zorg via die organisatie niet mogelijk? Dan bespreken de wijkteams mogelijke alternatieven. Na de beoordeling wordt de aanvraag bevestigd of afgewezen. Hierover wordt de aanvrager telefonisch of digitaal geïnformeerd door de wijkverpleegkundige.

Een digitale aanvraag is alleen bedoeld voor planbare wijkverpleging/ en-verzorging, niet voor huishoudelijke ondersteuning of andere specialistische aanvragen.