

September 2021

Beste pleegouder,

Waarschijnlijk hebt u weleens gehoord van het AKJ. Toch merken wij dat niet iedereen even goed weet wat we precies doen. Middels deze brief vertellen we graag meer over onze werkzaamheden toegespitst op de pleegzorg.

### **Vertrouwenwerk verankert in de Jeugdwet**

Vanuit de Jeugdwet hebben alle (pleeg)kinderen, jongeren, (pleeg)ouders en verzorgers die te maken hebben met jeugdhulp, recht op een *onafhankelijke* vertrouwenspersoon. Het AKJ voert dit vertrouwenswerk landelijk uit. AKJ wordt gefinancierd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Ook voeren we vertrouwenswerk uit voor cliënten van de Raad voor de Kinderbescherming. Voor jeugdigen en hun (pleeg)ouders is ondersteuning door de vertrouwenspersoon altijd gratis en vertrouwelijk.

### **Waarvoor kunnen pleegouders en pleegkinderen terecht bij een vertrouwenspersoon?**

- Hulp bij vragen over regels, procedures en rechten  
Pleegouders en pleegkinderen hebben soms vragen over de hulp die zij krijgen vanuit gecertificeerde instellingen of pleegzorgorganisaties. Het is belangrijk om dit te kunnen bespreken met een onafhankelijke partij, die niet bij de hulpverlening is betrokken. Daarvoor kunnen zij terecht bij de vertrouwenspersoon jeugdhulp van het AKJ.
- Ondersteuning  
Het kan gebeuren dat een pleegouder en/of een pleegkind onvrede ervaart over de zorgverlening en er niet (goed) uitkomt met de pleegzorgbegeleider of met de betrokken jeugdbeschermer. De pleegouder of het pleegkind kan hulp vragen aan een vertrouwenspersoon van het AKJ. De vertrouwenspersoon denkt mee en geeft tips of advies waarmee de pleegouder/het pleegkind zelf in gesprek kan gaan met de pleegzorgbegeleider of met de betrokken jeugdbeschermer.

De vertrouwenspersoon ondersteunt de pleegouder/het pleegkind bij het opstellen van een (klachten)brief en door aanwezig te zijn bij een gesprek met de pleegzorgbegeleider, de jeugdbeschermer of een andere betrokken jeugdprofessional. Ons uitgangspunt hierbij is altijd om de onvrede zo snel en op een zo laag mogelijk niveau bespreekbaar te maken. Gezamenlijk zoeken we naar een oplossing en maken we heldere afspraken.

### **De rol van pleegzorgbegeleiders**

Jongeren die geplaatst zijn op open groepen, in gezinshuizen of in gesloten instellingen krijgen regelmatig bezoek van een vaste vertrouwenspersoon. De kinderen en jongeren weten dan ook bij wie ze terecht kunnen als ze een vraag hebben over jeugdhulp, als ze behoefte hebben aan een luisterend oor, of als ze moeilijkheden ervaren met hun jeugdhulpverlener(s).

### **We hebben elkaar nodig**

Voor pleegkinderen die in een pleeggezin wonen geldt dit (nog) niet, zij worden niet regelmatig bezocht door vertrouwenspersonen. Terwijl het ook voor hen – én voor hun pleegouders – belangrijk is te weten dat zij ten alle tijden recht hebben en terecht kunnen bij een

vertrouwenspersoon. Pleegzorgbegeleiders gaan wel op bezoek bij de pleeggezinnen en hebben direct contact met de pleegkinderen. Het AKJ heeft daarom contact opgenomen met jullie pleegzorgorganisatie, om jullie hier verder over te informeren.

### **Vaste vertrouwenspersonen, meer voorlichting en foldermateriaal**

Vaste gezichten verhogen de herkenbaarheid. Het AKJ zet nu twee vaste vertrouwenspersonen in voor de pleegouders en pleegkinderen in Zuid-Holland. Ook voor de pleegzorgbegeleiders zijn wij voortaan het vaste aanspreekpunt. Het AKJ heeft een nieuwe informatiefolder voor pleegouders ontwikkeld. Voor pleegkinderen is het algemeen broekzakfoldertje beschikbaar. Beiden kunt u bij uw pleegzorgbegeleider of ons opvragen.

Hartelijke groet en tot ziens,

**Irene van der Tol en Rachel Tergau**

Vertrouwenspersonen AKJ Zuid-Holland

[www.akj.nl](http://www.akj.nl)

Onze contactgegevens:



**Rachel:** 06-40873149 / r.tergau@akj.nl



**Irene:** 06-25644919/ i.vandertol@akj.nl