



Verbale agressie tegen zorg- en hulpverleners

M250396

Julia Pluim
Giovanni Giaquinto
Talía Cohen Rodrigues

5-6-2025

j.pluim@motivaction.nl
g.giaquinto@motivaction.nl
t.cohenrodrigues@motivaction.nl



Inhoud

Achtergrond	3
Methode en opzet	4
Leeswijzer voor de resultaten	5
Samenvatting van de resultaten	6
Resultaten	7
Impact op de zorg	8
Prevalentie verbale agressie	11
Impact op de zorgverlener	15
Bijlage	23



Achtergrond

In opdracht van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (hierna; VWS) heeft Motivaction een onderzoek uitgevoerd naar verbale agressie door patiënten en hun naasten tegen zorg- en hulpverleners.

Achtergrond

Verbale agressie in de zorg en welzijn is een omvangrijk probleem. Uit eerder onderzoek blijkt dat werkenden binnen zorg en welzijn regelmatig te maken hebben met verbale agressie. Om de impact van verbale agressie op de zorg en op zorg- en hulpverleners beter in kaart te brengen, heeft het ministerie van VWS opdracht gegeven een onderzoek uit te voeren onder zorg- en hulpverleners. Het onderzoek is onderdeel van de bewustwordingscampagne 'Blijf jezelf, tel even tot 11' die als doel heeft om bewustwording te creëren onder het grote publiek dat agressie tegen zorg- en hulpverleners onacceptabel is.

Doelstelling

Inzicht krijgen in de omvang, ernst en impact van verbale agressie tegen zorg- en hulpverleners.

Methode en opzet

Doelgroep, steekproef en representativiteit

Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd onder het ISO-20252:2019-gecertificeerde panel van Motivaction: Stempunt en een ISO-gecertificeerd partner-panel.

De doelgroep van het onderzoek zijn professionals werkzaam in de Gezondheids- en welzijnszorg die in hun huidige functie verbaal contact hebben met patiënten/cliënten (hierna: patiënten) en/of hun naasten. Voor het onderzoek is een steekproef getrokken van professionals werkzaam in de Gezondheids- en welzijnszorg (exclusief kinderopvang). De steekproef is representatief voor geslacht en leeftijd. Representativiteit is verkregen door middel van RIM-weging. Gegevens uit de databank van het onderzoeksprogramma Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn (AZW) van het CBS diende hiervoor als ijkbestand. In totaal hebben n=1.106 respondenten de vragenlijst volledig ingevuld.

Vragenlijst & dataverzameling

De vragenlijst met 24 vragen is in samenwerking met HAGENS PR, DPC en het ministerie van VWS opgesteld. Er zijn selectievragen gesteld om professionals werkzaam in de gezondheids- en welzijnszorg (exclusief de kinderopvang) die verbaal contact hebben met patiënten en/of hun naasten te werven en selecteren. Het veldwerk is uitgevoerd van 12 t/m 22 mei 2025.



Methode

Kwantitatief onderzoek
Online vragenlijst



Werving

Via het online panel van
Motivaction: StemPunt en een
gecertificeerd partner-panel



Doelgroep

Professionals werkzaam in de
Gezondheids- en welzijnszorg
n= 1106



Veldwerkperiode

12-05-2025 t/m
22-05-2025



Vragenlijst

24 vragen



Representativiteit

Op basis van
geslacht en leeftijd

Leeswijzer voor de resultaten

Definities

Het onderzoek gaat over verbale agressie door patiënten/cliënten en/of hun naasten richting werkenden in de Gezondheids- en welzijnszorg.

Verbale agressie is als volgt in dit onderzoek gedefinieerd:

*Met verbale agressie bedoelen we agressie met woorden, waarmee iemand boosheid, frustratie of vijandigheid uit. We bedoelen **niet** lichamelijk geweld (zoals slaan, schoppen, spugen).*

We bedoelen met verbale agressie in dit onderzoek niet verbale agressie die vanuit het ziektebeeld ontstaat (bijvoorbeeld door middelengebruik of psychische/psychiatrische klachten).

Verbale agressie kan in verschillende vormen voorkomen. In dit onderzoek bedoelen we de volgende vormen van verbale agressie:

Kritiek: Dit is wanneer iemand kritische opmerkingen maakt naar jou over de omstandigheden waar die mee te maken krijgt. Het kan bijvoorbeeld gaan om iemand die kritisch is over het verplicht moeten dragen van een mondkapje in een wachtruimte ('dit is toch belachelijk, ik doe het niet').

Beledigen: Dit is wanneer iemand kwetsende opmerkingen maakt die jou emotioneel pijn kunnen doen. Het kan gaan om het in twijfel trekken van of jij geschikt bent als zorgprofessional of het maken van vervelende opmerkingen over jou.

Schelden: Dit is wanneer iemand grove taal, scheldwoorden of persoonlijke aanvallen naar jou gebruikt. Het is bedoeld om jou te kwetsen, te kleineren of te intimideren.

Dreigen: Dit is wanneer iemand woorden gebruikt om jou bang te maken of onder druk te zetten, bijvoorbeeld door te zeggen dat ze iets vervelends zullen doen als jij niet doet wat ze willen

Naasten zijn in het onderzoek als volgt gedefinieerd:

Naasten zijn bijvoorbeeld familie, verzorgers of de partner van de patiënt.

Voor de leesbaarheid van het rapport, spreken we in de conclusies en koppen over 'patiënten'. Daarmee verwijzen we naar de gehele groep 'patiënten/cliënten en/of hun naasten'. 'Werkenden in de Gezondheids- en welzijnszorg' worden in het rapport geduid als 'zorg- en hulpverleners'.

Grafiektitels

Iedere grafiek toont een 'n': het ongewogen aantal respondenten waarop de resultaten in de grafiek betrekking hebben. Daarnaast staat bij elke grafiek een 'basis'. De basis beschrijft welke deel van de respondenten de vraag heeft beantwoord.

Percentages

- De grafieken in dit rapport tonen de gewogen percentages.
- Sommige opgetelde percentages in de tekst komen niet overeen met de percentages in de grafiek (verschil van -1% / 1%). Dit komt door afrondingsverschillen.
- Bij sommige grafieken telt het totaal niet op tot 100%. Dit kan komen door afrondingsverschillen of doordat er sprake is van een vraag waarbij men meerdere antwoorden mocht aanvinken.

Top 2

Naast sommige grafieken staat ook een top 2. Dit is het opgetelde percentage van de twee hoogste/meest positieve antwoordcategorieën (bv. eens + zeer eens).

Samenvatting van de resultaten

- Twee derde (65%) van de zorg- en hulpverleners vindt dat de kwaliteit van de zorg lijdt onder verbale agressie door (naasten van) patiënten.
- Zorg- en hulpverleners signaleren dat verbale agressie ook gevolgen heeft voor andere patiënten. Zo denkt bijvoorbeeld driekwart (73%) dat andere patiënten hierdoor soms langer moeten wachten en denken drie op de vijf (61%) dat andere patiënten soms minder aandacht krijgen tijdens hun afspraak. Ruim een derde (38%) geeft aan dat afspraken van andere patiënten soms helemaal niet door kunnen gaan.
- De helft van de zorg- en hulpverleners (51%) heeft het afgelopen jaar zelf te maken gehad met verbale agressie. Een kwart (27%) van de zorgverleners die verbale agressie meemaakten, geeft aan hier wekelijks of vaker mee te maken te hebben gehad.
- Verbale agressie komt in verschillende vormen voor (kritiek, beledigen, schelden, dreigen). Kritiek (64%) en schelden (63%) worden het meest genoemd als ervaren vormen van verbale agressie
- Drie op de tien (30%) zorg- en hulpverleners die verbale agressie meemaakten, maakten hier geen melding van. Driekwart (73%) van de zorg- en hulpverleners die geen melding maakte van de verbale agressie, deed dit niet omdat zij de situatie niet ernstig genoeg vonden. Eén op de vijf (20%) geloofde niet dat melden zou helpen.
- 15 % van de zorg- en hulpverleners die verbale agressie meemaakten, hield daar (tijdelijk) mentale klachten aan over. Ruim twee op de vijf waren van slag (44%) of voelden zich gestrest (41%) na de verbale agressie.
- Verbale agressie heeft ook een negatieve invloed op de manier waarop zorg- en hulpverleners hun werk uitvoeren. Zo vermeed een kwart na de verbale agressie situaties op het werk (27%) en kon eveneens een kwart (26%) zich bij de volgende afspraak moeilijker concentreren.
- Ruim een derde (38%) van de zorg- en hulpverleners die verbale agressie meemaakten had hierna minder plezier in werk. Een kwart (23%) overwoog om een baan buiten de zorg te zoeken.
- Twee op de drie (66%) zorg- en hulpverleners die verbale agressie meemaakten ervaarde hier negatieve gevolgen van. Eén op zeven (14%) zorg- en hulpverleners die negatieve gevolgen ervaarden van verbale agressie, had hier een maand of langer last van. Een kwart (24%) had 1 tot 4 weken last van de gevolgen.



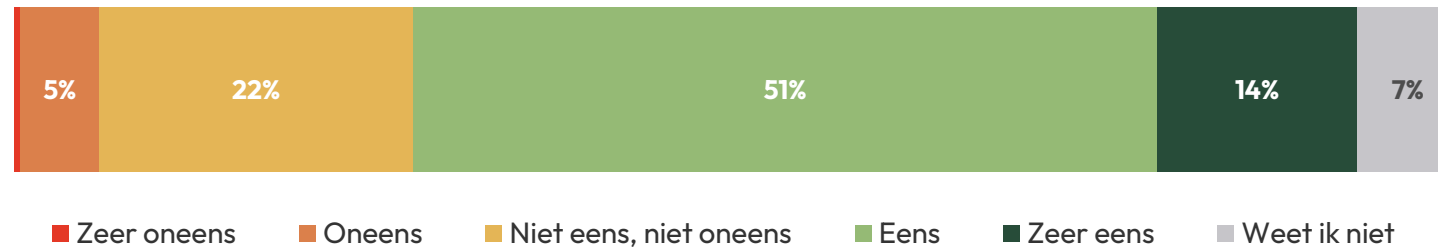
Resultaten



H1. Impact op de zorg

Twée derde (65%) van de zorg- en hulpverleners vindt dat de kwaliteit van de zorg lijdt onder verbale agressie door (naasten van) patiënten

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende uitspraak?
De kwaliteit van de zorg in Nederland lijdt onder verbale agressie door (naasten van) patiënten/cliënten
(Basis - allen, n=1.106)



Top-2

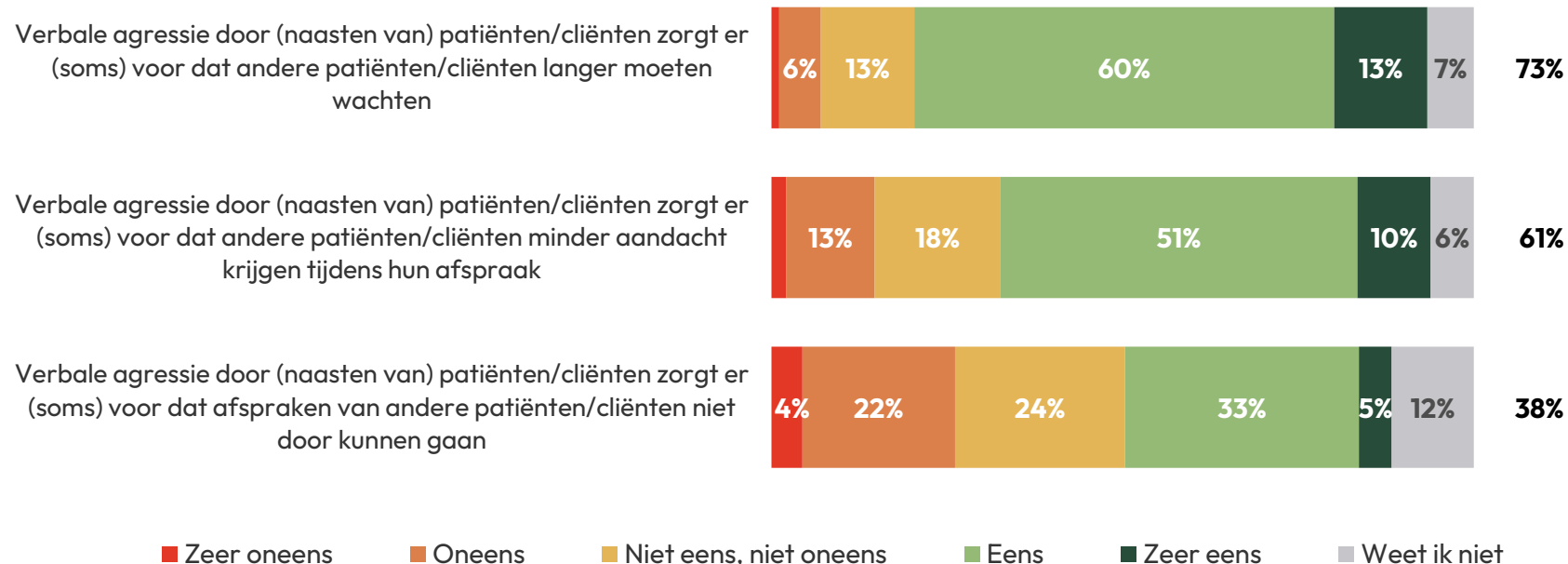
65%

[Link naar de tabellen](#)

Zorg- en hulpverleners signaleren dat verbale agressie gevolgen heeft voor andere patiënten

In hoeverre ben je het eens of oneens met deze stellingen?
(Basis - allen, n=1.106)

Top-2



[Link naar de tabellen](#)

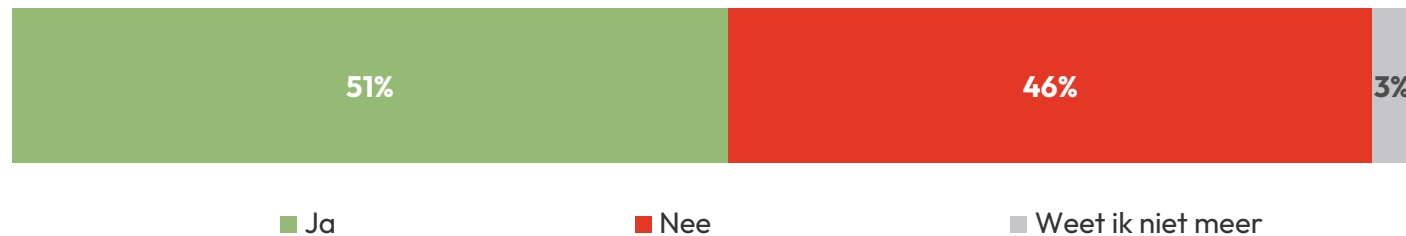


H2. Prevalentie van verbale agressie in de zorg

De helft van de zorg- en hulpverleners (51%) heeft het afgelopen jaar te maken gehad met verbale agressie

Heb jij in de afgelopen 12 maanden tijdens het werk te maken gehad met verbale agressie*
door een (naaste van een) patiënt/cliënt die op jou gericht was?

(Basis - allen, n=1.106)



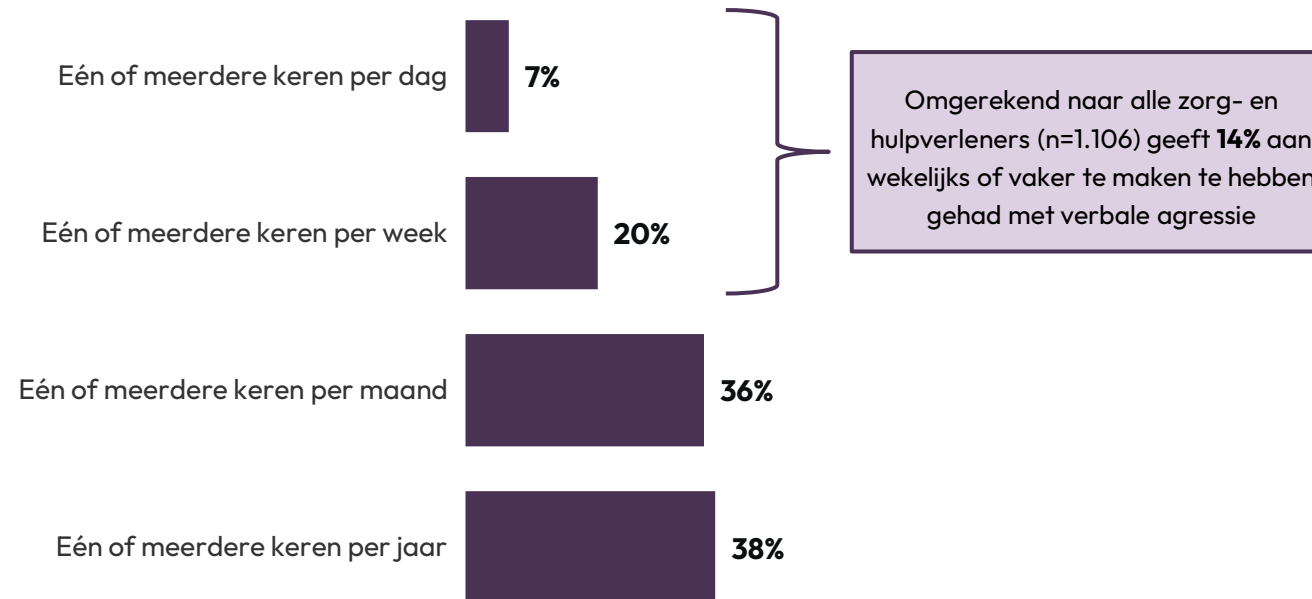
[Link naar de tabellen](#)

* Zie de leeswijzer voor de definitie die respondenten kregen voor verbale agressie

Een kwart (27%) van de zorg- en hulpverleners die verbale agressie meemaakten had wekelijks of vaker hiermee te maken

Hoe vaak had je gemiddeld genomen te maken met verbale agressie?*

(Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)



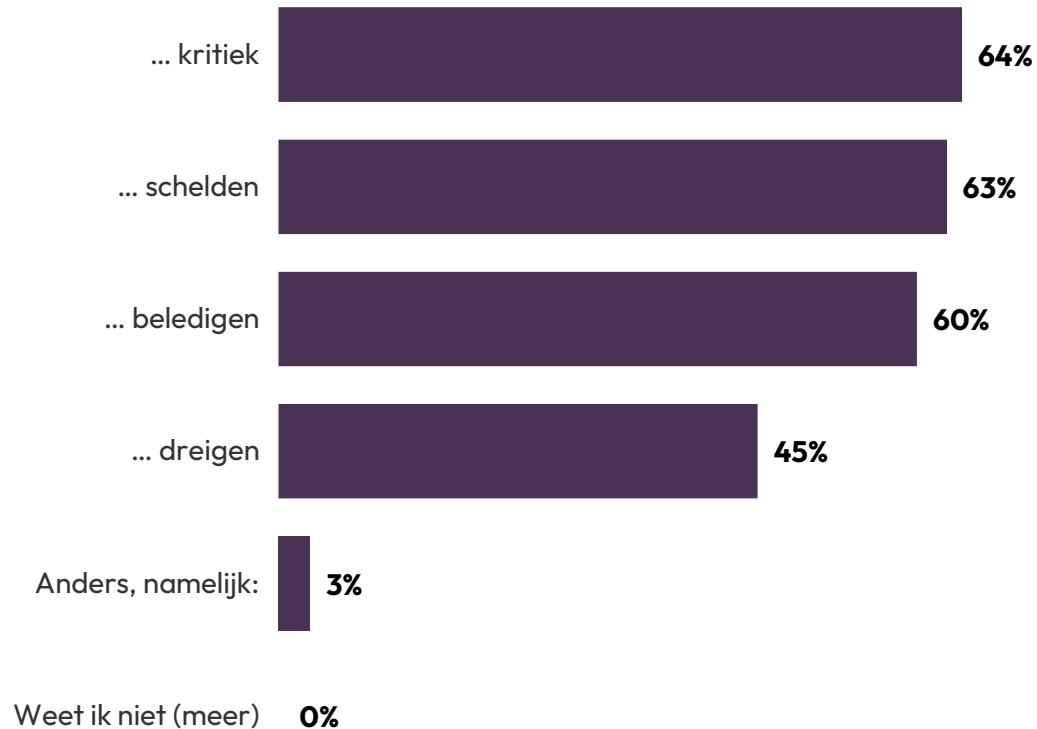
[Link naar de tabellen](#)

Verbale agressie komt in verschillende vormen voor; Kritiek (64%) en schelden (63%) het meest genoemd

Met welke vormen van verbale agressie door een (naaste van een) patiënt/cliënt heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad?

(Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)

Verbale agressie in de vorm van...



[Link naar de tabellen](#)

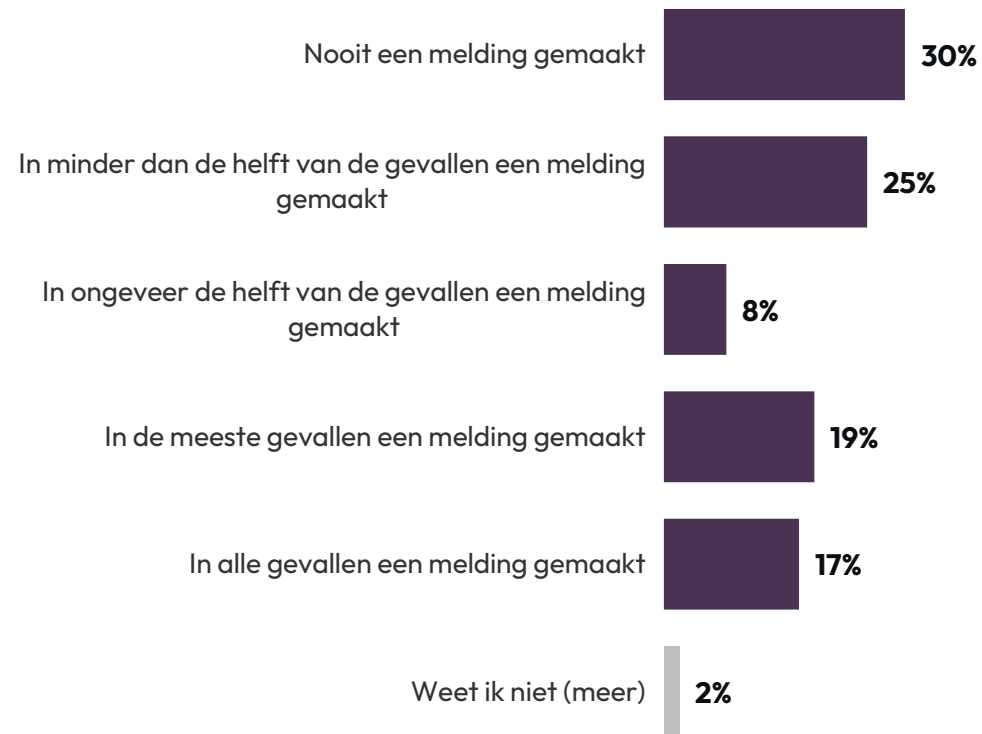


H3. Impact op de zorgverlener

Drie op de tien (30%) zorg- en hulpverleners die verbale agressie meemaakten maakte hier geen melding van

Heb je weleens bij jouw werkgever een melding gemaakt van de verbale agressie door de (naaste van) patiënten/cliënten?

(Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)

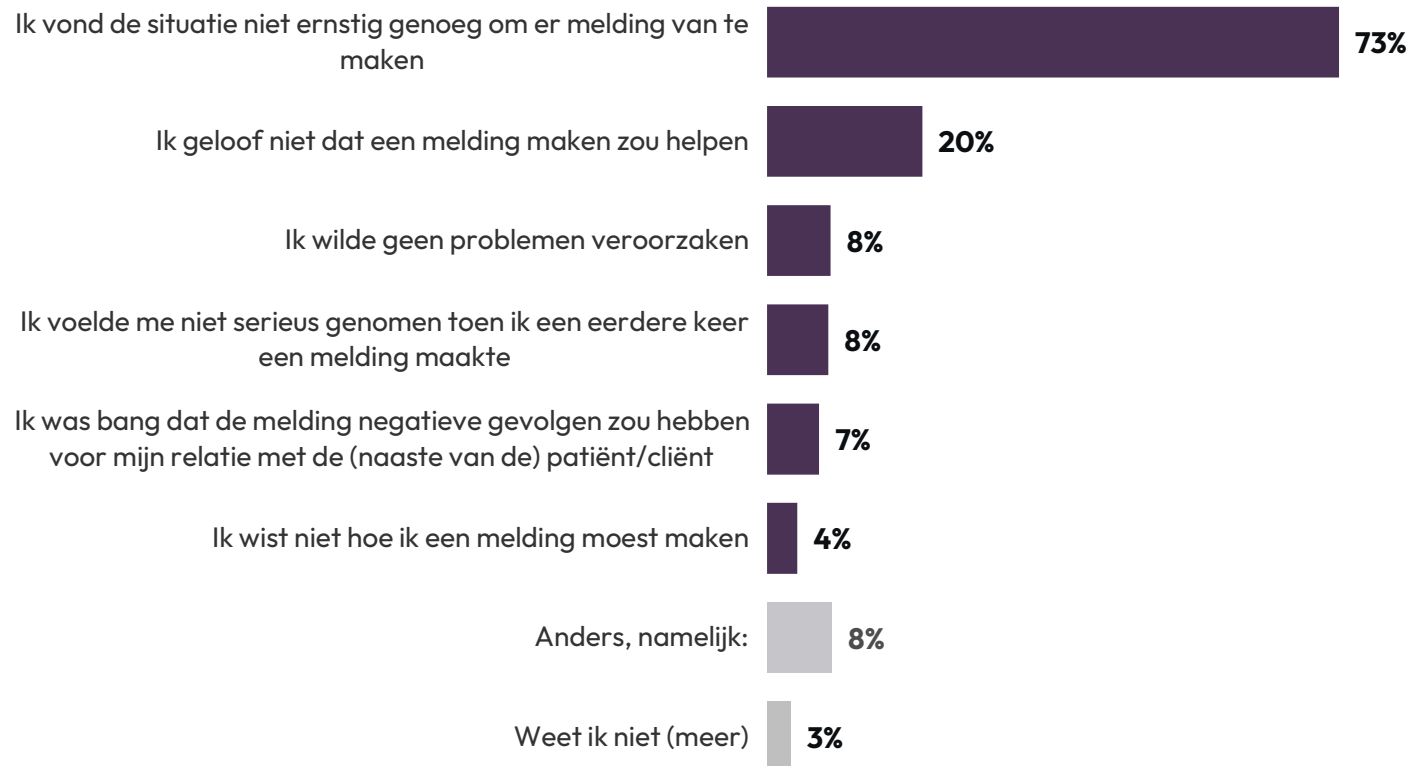


[Link naar de tabellen](#)

Driekwart (73%) maakte geen melding omdat zij de situatie niet ernstig genoeg vonden, één op de vijf (20%) gelooft niet dat melden helpt

Waarom heb je niet altijd een melding gemaakt van de verbale agressie door de (naaste van) patiënten/cliënten?

(Basis - Meldt verbale agressie niet altijd, n=446)

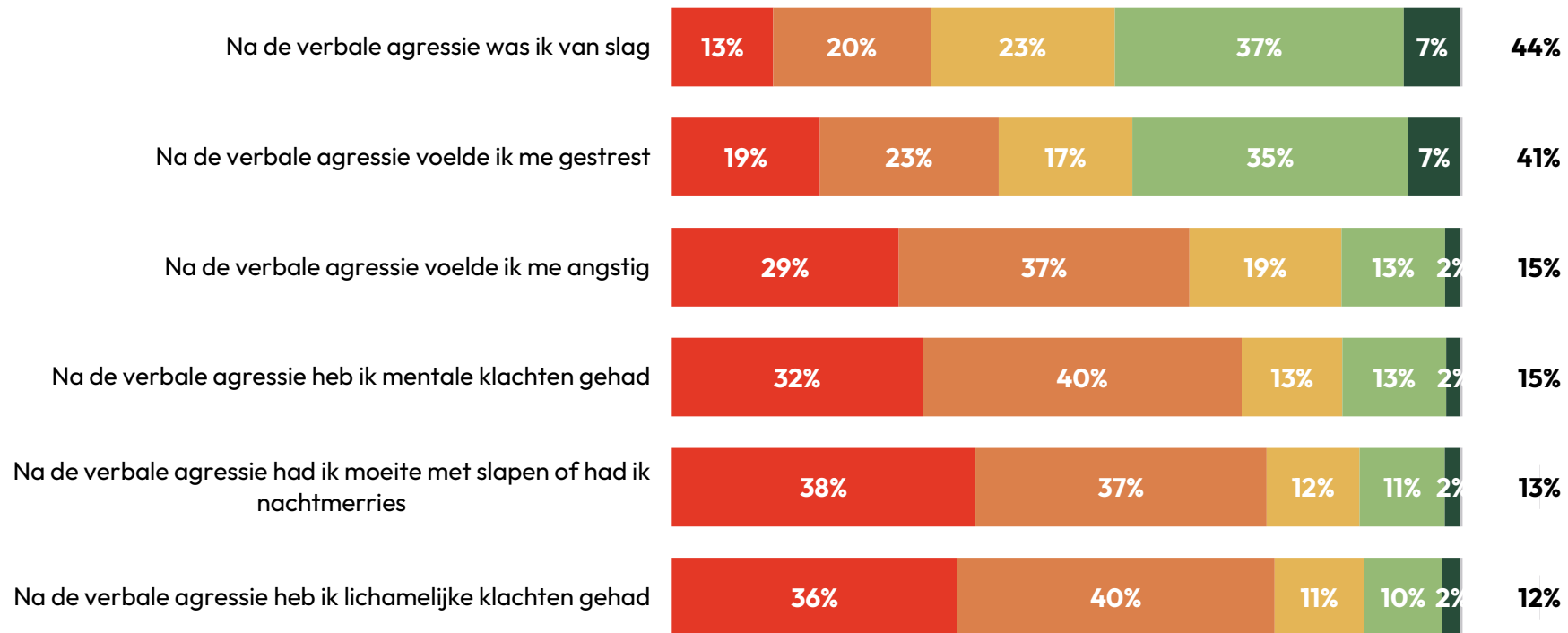


[Link naar de tabellen](#)

15% van de zorg- en hulpverleners die verbale agressie meemaakt ervaren mentale klachten na de verbale agressie

In hoeverre ben je het eens of oneens met deze uitspraken?
(Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)

Top-2



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Zeg ik liever niet ■ Weet ik niet (meer)

[Link naar de tabellen](#)

Een kwart (27%) van de zorg- en hulpverleners vermeed na verbale agressie situaties op het werk

In hoeverre ben je het eens of oneens met deze uitspraken?
(Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)

Top-2

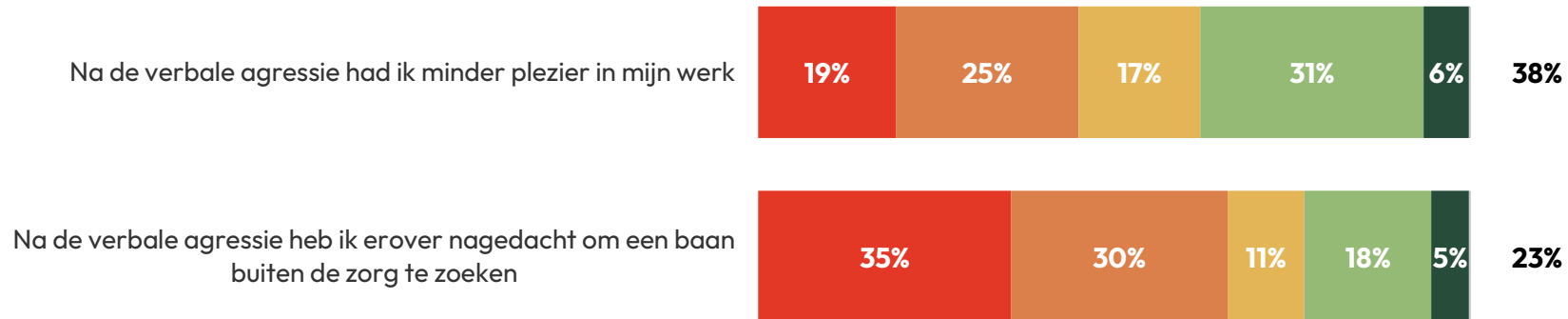


[Link naar de tabellen](#)

Vier op de tien (38%) zorg- en hulpverleners had na verbale agressie minder plezier in werk; Een kwart (23%) overwoog een baan buiten de zorg te zoeken

In hoeverre ben je het eens of oneens met deze uitspraken?
(Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)

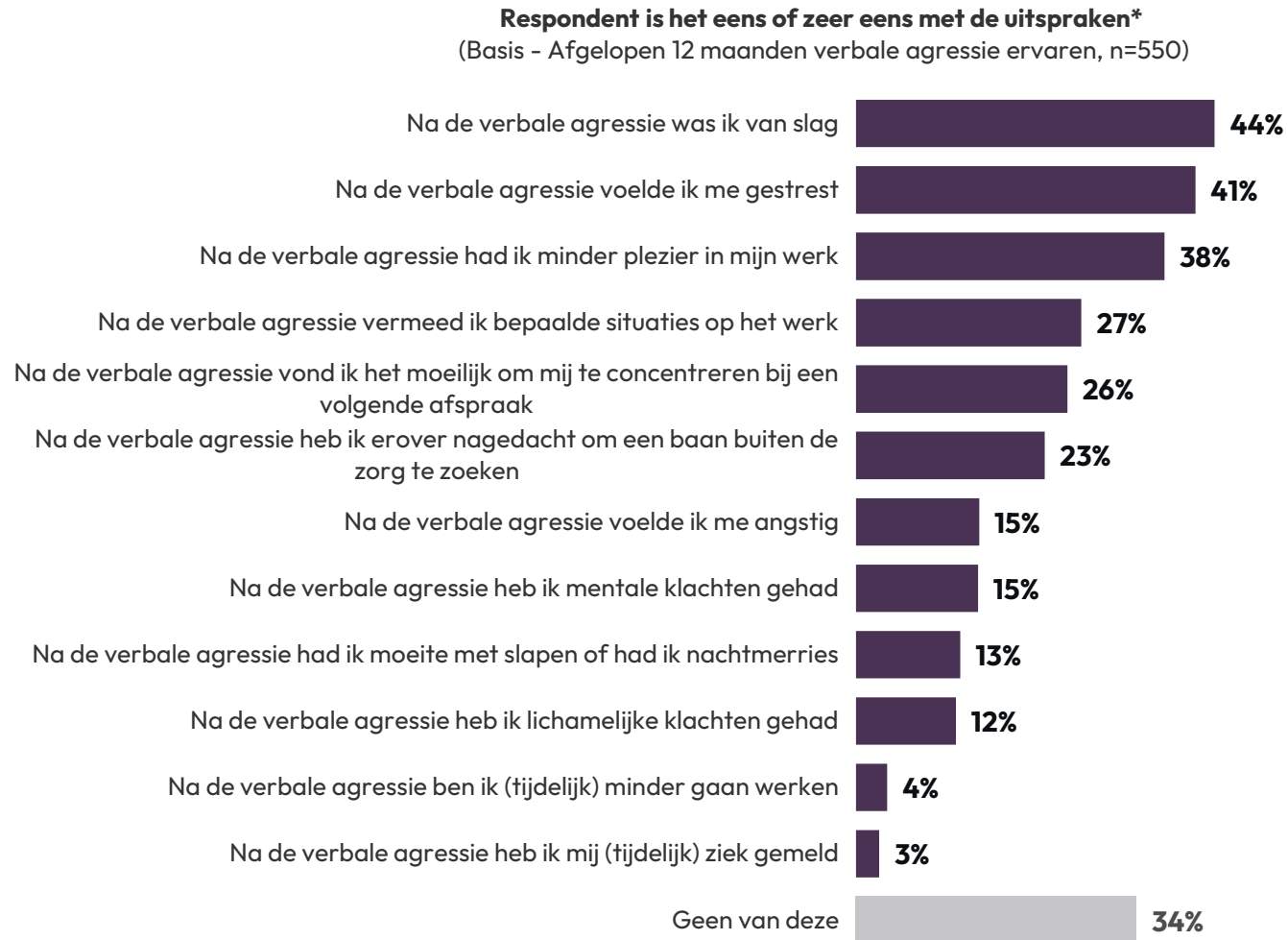
Top-2



■ Zeer oneens ■ Oneens ■ Niet eens, niet oneens ■ Eens ■ Zeer eens ■ Zeg ik liever niet ■ Weet ik niet (meer)

[Link naar de tabellen](#)

Twée op de drie (66%) zorg- en hulpverleners die verbale agressie meemaakten ervaarde hier negatieve gevolgen van



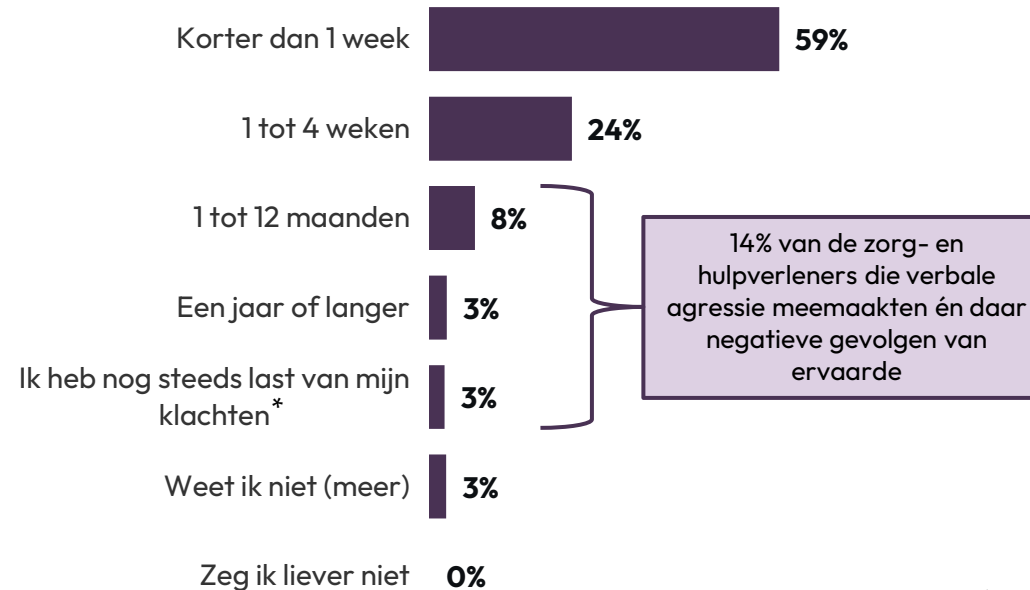
66% van het totaal aantal zorg- en hulpverleners die verbale agressie meemaakten ervaarden één of meerdere negatieve gevolgen

**In de grafiek is het percentage respondenten te zien dat het eens of zeer eens (top-2) was met de stellingen over het ervaren van negatieve gevolgen na de verbale agressie*

[Link naar de tabellen](#)

Eén op zeven (14%) zorg- en hulpverleners die gevolgen ervaarden van verbale agressie had hier een maand of langer last van

Hoe lang heb je last gehad van de gevolgen die je ervaarde door de verbale agressie waar je mee te maken had?
(Basis - Heeft last gehad van de verbale agressie, n=358)



* 11 respondenten gaven aan nog steeds last te hebben van de klachten, bij bijna allen duurt dit al een jaar of langer

[Link naar de tabellen](#)



Bijlagen

Toegankelijkheidstabellen | Kwaliteit van de zorg

In hoeverre ben je het eens of oneens met de volgende uitspraak? (Basis - allen, n=1.106)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet ik niet
De kwaliteit van de zorg in Nederland lijdt onder verbale agressie door (naasten van) patiënten/cliënten	0%	5%	22%	51%	14%	7%

[Link terug naar de hoofdttekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Kwaliteit van de zorg voor anderen

In hoeverre ben je het eens met deze stellingen? (Basis - allen, n=1.106)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Weet ik niet
Verbale agressie door (naasten van) patiënten/cliënten zorgt er (soms) voor dat andere patiënten/cliënten langer moeten wachten	1%	6%	13%	60%	13%	7%
Verbale agressie door (naasten van) patiënten/cliënten zorgt er (soms) voor dat andere patiënten/cliënten minder aandacht krijgen tijdens hun afspraak	2%	13%	18%	51%	10%	6%
Verbale agressie door (naasten van) patiënten/cliënten zorgt er (soms) voor dat afspraken van andere patiënten/cliënten niet door kunnen gaan	4%	22%	24%	33%	5%	12%

[Link terug naar de hoofdtekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Verbale agressie

Heb jij in de afgelopen 12 maanden tijdens het werk te maken gehad met verbale agressie door een (naaste van een) patiënt/cliënt die op jou gericht was? (Basis - allen, n=1.106)		Totaal
Ja		51%
Nee		46%
Weet ik niet meer		3%

Toegankelijkheidstabellen | Frequentie verbale agressie

Hoe vaak had je hier gemiddeld genomen te maken? (Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)	Totaal
Eén of meerdere keren per dag	7%
Eén of meerdere keren per week	20%
Eén of meerdere keren per maand	36%
Eén of meerdere keren per jaar	38%

[Link terug naar de hoofdtekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Vormen van verbale agressie

Met welke vormen van verbale agressie door een (naaste van een) patiënt/cliënt heb je de afgelopen 12 maanden te maken gehad? (Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)	Totaal
Kritiek	64%
Schelden	63%
Beledigen	60%
Dreigen	45%
Anders, namelijk:	3%
Weet ik niet (meer)	0%

[Link terug naar de hoofdtekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Redenen voor verbale agressie

Wat waren volgens jou de redenen voor de verbale agressie door de (naaste van) patiënten/cliënten? (Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)	Totaal
De (naaste van de) patiënt voelde zich machteloos	55%
De (naaste van de) patiënt voelde zich niet serieus genomen of gehoord	44%
De (naaste van de) patiënt vond de wachttijd te lang	34%
De (naaste van de) patiënt vond ons niet duidelijk	23%
De (naaste van de) patiënt vond dat wij niet (vaak) genoeg informatie gaven	20%
Er waren fouten gemaakt in de zorg	11%
De (naaste van de) patiënt vond dat er verkeerde/te veel kosten betaald moesten worden	11%
Er waren fouten gemaakt in de administratie	9%
Anders, namelijk:	19%
Weet ik niet (meer)	3%

[Link terug naar de hoofdtekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Melden van verbale agressie

Heb je weleens bij jouw werkgever een melding gemaakt van de verbale agressie door de (naaste van) patiënten/cliënten? (Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)	Totaal
Nooit een melding gemaakt	30%
In minder dan de helft van de gevallen een melding gemaakt	25%
In ongeveer de helft van de gevallen een melding gemaakt	8%
In de meeste gevallen een melding gemaakt	19%
In alle gevallen een melding gemaakt	17%
Weet ik niet (meer)	2%

[Link terug naar de hoofdtekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Redenen niet melden verbale agressie

Waarom heb je niet altijd een melding gemaakt van de verbale agressie door de (naaste van) patiënten/cliënten? (Basis - Meldt verbale agressie niet altijd, n=446)	Totaal
Ik vond de situatie niet ernstig genoeg om er melding van te maken	73%
Ik geloof niet dat een melding maken zou helpen	20%
Ik wilde geen problemen veroorzaken	8%
Ik voelde me niet serieus genomen toen ik een eerdere keer een melding maakte	8%
Ik was bang dat de melding negatieve gevolgen zou hebben voor mijn relatie(...)	7%
Ik wist niet hoe ik een melding moest maken	4%
Anders, namelijk:	8%
Weet ik niet (meer)	3%

[Link terug naar de hoofdtekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Gevolgen verbale agressie persoonlijk

In hoeverre ben je het eens met deze stellingen? (Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Zeg ik liever niet	Weet ik niet (meer)
Na de verbale agressie was ik van slag	13%	20%	23%	37%	7%	0%	0%
Na de verbale agressie voelde ik me gestrest	19%	23%	17%	35%	7%	0%	0%
Na de verbale agressie voelde ik me angstig	29%	37%	19%	13%	2%	0%	0%
Na de verbale agressie heb ik mentale klachten gehad	32%	40%	13%	13%	2%	0%	1%
Na de verbale agressie had ik moeite met slapen of had ik nachtmerries	38%	37%	12%	11%	2%	0%	1%
Na de verbale agressie heb ik lichamelijke klachten gehad	36%	40%	11%	10%	2%	0%	1%

[Link terug naar de hoofdtekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Gevolgen verbale agressie werkprestaties

In hoeverre ben je het eens met deze stellingen? (Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Zeg ik liever niet	Weet ik niet (meer)
Na de verbale agressie vermeed ik bepaalde situaties op het werk	27%	31%	14%	23%	4%	0%	1%
Na de verbale agressie vond ik het moeilijk om mij te concentreren bij een volgende afspraak	23%	35%	16%	23%	3%	0%	1%
Na de verbale agressie ben ik (tijdelijk) minder gaan werken	53%	38%	5%	3%	1%	0%	0%
Na de verbale agressie heb ik mij (tijdelijk) ziek gemeld	55%	36%	5%	2%	0%	0%	0%

[Link terug naar de hoofdtekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Gevolgen verbale agressie werkplezier

In hoeverre ben je het eens met deze stellingen? (Basis - Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)	Zeer oneens	Oneens	Niet eens, niet oneens	Eens	Zeer eens	Zeg ik liever niet	Weet ik niet (meer)
Na de verbale agressie had ik minder plezier in mijn werk	19%	25%	17%	31%	6%	0%	0%
Na de verbale agressie heb ik erover nagedacht om een baan buiten de zorg te zoeken	35%	30%	11%	18%	5%	0%	0%

Bijlage | Tabellen

Respondent is het eens of zeer eens met deze uitspraken (Basis – Afgelopen 12 maanden verbale agressie ervaren, n=550)	Totaal
Na de verbale agressie was ik van slag	44%
Na de verbale agressie voelde ik me gestrest	41%
Na de verbale agressie had ik minder plezier in mijn werk	38%
Na de verbale agressie vermeed ik bepaalde situaties op het werk	27%
Na de verbale agressie vond ik het moeilijk om mij te concentreren bij een volgende afspraak	26%
Na de verbale agressie heb ik erover nagedacht om een baan buiten de zorg te zoeken	23%
Na de verbale agressie voelde ik me angstig	15%
Na de verbale agressie heb ik mentale klachten gehad	15%
Na de verbale agressie had ik moeite met slapen of had ik nachtmerries	13%
Na de verbale agressie heb ik lichamelijke klachten gehad	12%
Na de verbale agressie ben ik (tijdelijk) minder gaan werken	4%
Na de verbale agressie heb ik mij (tijdelijk) ziek gemeld	3%
Geen van deze	34%

[Link terug naar de hoofdtekst](#)

Toegankelijkheidstabellen | Duur gevolgen verbale agressie

Hoe lang heb je last gehad van de gevolgen die je ervaarde door de verbale agressie waar je mee te maken had? (Basis - Heeft last gehad van de verbale agressie, n=358)	Totaal
Korter dan 1 week	59%
1 tot 4 weken	24%
1 tot 12 maanden	8%
Een jaar of langer	3%
Weet ik niet (meer)	3%
Ik heb nog steeds last van mijn klachten	3%
Zeg ik liever niet	0%

[Link terug naar de hoofdttekst](#)

Demografische gegevens | Type werknemer

Wat is het meest op jou van toepassing? (Basis – allen, n=1.106)	Totaal
Ik werk in loondienst	95%
Ik ben ZZP-er	4%
Ik ben zelfstandig ondernemer	1%
Ik ben arbeidsongeschikt	0%
Ik ben werkloos, werkzoekend, in de bijstand	0%
Ik ben met de VUT, (pre)pensioen, of rentenierend	0%
Ik studeer / ik ga naar school	0%
Ik ben huisman, huisvrouw	0%
Ik doe vrijwilligerswerk	0%
Anders, namelijk:	0%

Demografische gegevens | Type zorgaanbieder

Bij wat voor type zorgaanbieder werk je? (Basis - allen, n=1.106)	Totaal
Ziekenhuis	20%
Verpleeg- of verzorghuis	20%
Gehandicaptenzorg	16%
Thuiszorg	15%
Geestelijke gezondheidszorg	13%
Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening	6%
Jeugdzorg	5%
Huisarts	5%
Fysiotherapeut	3%
Apotheek	2%
Tandarts	2%
Verloskundige zorg	1%
GGD	1%
Kraamzorg	0%
Kinderopvang	0%
Anders, namelijk:	1%

Demografische gegevens | Type zorgfunctie

Wat is jouw huidige functie binnen de zorg? (Basis – allen, n=1.106)	Totaal
Verzorgende of begeleider	32%
Verpleegkundige	19%
Paramedisch zorgverlener	9%
Administratief of facilitair personeel	9%
Medisch ondersteunend personeel	9%
Arts of medisch specialist	5%
Anders	17%

Demografische gegevens | Werkdagen en frequentie verbaal contact

Hoeveel dagen per week ben je gemiddeld werkzaam in jouw baan in de zorg waarvoor je inkomen ontvangt? (Basis - allen, n=1.106)	Totaal
1 dag per week	1%
2 dagen per week	5%
3 dagen per week	28%
4 dagen per week	44%
5 dagen per week	20%
6 dagen per week	1%
7 dagen per week	1%

Met hoeveel patiënten/cliënten of hun naasten heb jij in een gemiddelde werkweek verbaal contact? (Basis - allen, n=1.106)	Totaal
1 – 10 per week	22%
11 – 20 per week	22%
21 – 30 per week	21%
31 – 40 per week	15%
41 – 50 per week	5%
51 – 60 per week	3%
61 – 70 per week	2%
71 – 80 per week	2%
81 – 90 per week	1%
91 – 100 per week	2%
Meer dan 100 per week	5%

Bijlage - Onderzoekstechnische informatie

Veldwerkperiode

Het veldwerk is uitgevoerd in de periode 12-05-2025 tot 22-05-2025.

Methode respondentenselectie

Uit het StemPunt-panel van Motivaction.

Door een gespecialiseerd respondentenselectiebureau.

Incentives

De respondenten hebben als dank voor deelname aan het onderzoek punten voor het StemPunt spaarprogramma ontvangen.

Weging

De onderzoeksdata zijn gewogen (zie ook bijlage gewogen en ongewogen data) naar de Gouden Standaard van het CBS.

Inschakelen externe leveranciers

Voor de volgende werkzaamheden heeft Motivaction bij dit onderzoek gebruik gemaakt van de diensten van gespecialiseerde bedrijven: respondentenselectie en uitvoeren veldwerk.

Responsverantwoording online onderzoek

In de veldwerkperiode is aan 5333 personen een uitnodigingsmail verstuurd. Op de slotdatum van het veldwerk (zie bij Veldwerkperiode) was het gewenste aantal vragenlijsten ingevuld en is de toegang tot de vragenlijst op internet afgesloten.

Bewaartermijn primaire onderzoeksbestanden

Digitaal beschikbare primaire onderzoeksbestanden worden tot tenminste 12 maanden na afronden van het onderzoek bewaard. Hetzelfde geldt voor schriftelijke primaire bestanden zoals ingevulde vragenlijsten. Een uitzondering vormen beeld- en geluidsopnames van respondenten, deze worden ten hoogste 6 maanden bewaard.

Overige onderzoekstechnische informatie

Overige onderzoekstechnische informatie en een exemplaar van de bij dit onderzoek gehanteerde vragenlijst is op aanvraag beschikbaar voor de opdrachtgever.



Wij verminderen onze footprint

Motivaction gebruikt uitsluitend papier met een FSC-label

Motivaction gebruikt energiezuinige auto's

Motivaction gebruikt groene stroom

Auteursrecht

Het auteursrecht op dit rapport ligt bij de opdrachtgever. Voor het vermelden van de naam Motivaction in publicaties op basis van deze rapportage – anders dan integrale publicatie – is echter schriftelijke toestemming vereist van Motivaction International bv

Beeldmateriaal

Motivaction heeft datgene gedaan wat redelijkerwijs van ons verwacht kan worden om de rechthebbenden op beeldmateriaal te achterhalen. Mocht u desondanks menen recht te kunnen doen gelden op gebruikt beeldmateriaal, neem dan contact op met Motivaction.

Pers- en publicatiebeleid

Het vermelden van de naam van Motivaction in persberichten en/of andere publicaties over door Motivaction uitgevoerd onderzoek is gebonden aan een aantal voorwaarden, zoals vastgelegd in ons [Pers- en publicatiebeleid](#).

**meer zien
meer weten
meer betekenen**

motivaction
insights and strategy

Motivaction International bv

Marnixkade 109F
1015ZL Amsterdam

Postbus 15262
1001MG Amsterdam

020 589 83 83

info@motivaction.nl
www.motivaction.nl