

Mercedes-Benz



# PSI FORUM 2025

Die Personalfachtagung für Mercedes-Benz Autohäuser



# AGENDA - PSI FORUM 25 - 06.11.2025 - Vormittag



## **PSI FORUM 2025** Impulse von der Personalservice Initiative



Dennis Gengelbach (MBD/PSI)  
Andrea Pfungsttag (MBD/PSI)



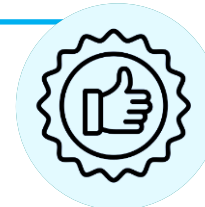
## **Impuls & Best Case** Reskilling & Qualifizierung: Mitarbeitende für die Zukunft stärken



Sebastian Stutzke (TÜV Rheinland Akademie)  
Diana Seemann (TÜV Rheinland Akademie)



## **Best Case** Moderne Arbeitszeitmodelle im Service



Markus Pettendrup (Herbert Köpper  
GmbH)

# AGENDA - PSI FORUM 25 - 06.11.2025 - Nachmittag

## Workshop 1



Welche Ursachen führen zu Fehlzeiten und was können wir konkret dagegen tun?

Praxisnahe Impulse und erprobte Maßnahmen zur direkten Umsetzung in den Arbeitsalltag

1. TAG  
45 Min

Prof. Dr. Jutta Rump (Institut für Beschäftigung & Employability, IBE)

## Workshop 2



Bindungsmaßnahmen in Zeiten des strukturellen Wandels



Reskilling-Ansätze mit dem Qualifizierungschancengesetz

1. TAG  
45 Min

Sebastian Stutzke & Diana Seemann (TÜV Rheinland Akademie)

## Workshop 3



Was braucht es, um wirkungsvoll authentischen Content zu produzieren und welche Rolle spielen Autohaus Stars dabei?



Inklusive Hacks & Praxis-Beispiele durch die Social Media Profis

1. TAG  
45 Min

Elisabeth Lomber (Leseberg Automobile)  
Gina Serafin (MBD/PSI)

# AGENDA - PSI FORUM 25 - 06.11.2025 - Nachmittag



**Workshop-Wrap-Up & Blitzlichter**  
Die Highlights der Teilnehmenden: „Das war mein Learning“



Andrea Pfungsttag (MBD/PSI) & Teilnehmende



**Dialog Keynote**  
Arbeitswelt im Wandel:  
Orientierung in bewegten Zeiten



Prof. Dr. Jutta Rump (Institut für Beschäftigung & Employability IBE) & Dennis Gengelbach (MBD/PSI)



**Q&A-Session**  
Eure Fragen im Fokus



Prof. Dr. Jutta Rump (Institut für Beschäftigung & Employability IBE), Dennis Gengelbach (MBD/PSI) & Teilnehmende

# PSI FORUM 25 - 07.11.2025



## Impuls

Ein starker Service braucht echte Helden.  
Mitarbeitende als Schlüssel zur Kundenzufriedenheit

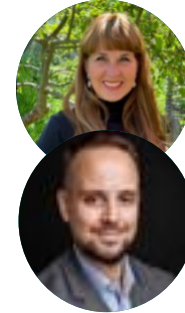
Jörg Kraus (MBD/Service Konzepte & Methoden)



## Impuls

Künstliche Intelligenz –  
Jobkiller oder Jobbooster?

Ursula Sanio (MB-Management Training)  
Jon Püschel (Sternauto)



## Fish-Bowl-Diskussion & Best Practice

Integration internationaler  
Fachkräfte im Autohaus

Ursula Sanio (MB-Management Training)  
David Lafrenz & Kollegen (Nord Ostsee Automobile)



## Keynote

Corporate Influencer: Die neue Stimme der Unternehmenskultur

Ivana Tadić @bewerbungsqueen (HR-Influencerin)



## Networking

„Drei im Dialog -  
30 Minuten, ein Thema.“  
Austausch mit  
Perspektivwechsel

Andrea Pfungsttag (MBD/PSI) & Teilnehmende

