

INRAM MICRO[®]

NOVO PARTNER PORTAL
Guia Rápido

ÍNDICE

INGRAM MICRO PORTAL

Página de Login.....	03
Home.....	05
Colaboradores.....	06
Status de Pedidos	09
Comissões.....	11
Relatório NF.....	15
LiveChat.....	16
Tour Guiado.....	17
FALE CONOSCO.....	18

LOGIN



Por favor, preencha os campos abaixo
para acessar sua conta

Nome do usuário

acessoweb@ingrammicro.com

Senha

.....

Log In

Esqueceu sua senha?

Para acessar o Portal insira
aqui o mesmo usuário e
senha do ecommerce.



PÁGINA DE LOGIN

TELA PRINCIPAL VERSÃO MOBILE



The image shows a black smartphone displaying the Ingram Micro mobile login interface. The screen has a white background with the Ingram Micro logo at the top. Below the logo, there is a prompt in Portuguese asking the user to fill out the fields below to access their account. There are two input fields: one for the username, which contains the email 'acessoweb@ingrammicro.com', and one for the password, which is masked with dots. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Log In'.

INGRAM MICRO

Por favor, preencha os campos abaixo para acessar sua conta

Nome do usuário

acessoweb@ingrammicro.com

Senha

.....

Log In

O novo portal está
preparado para uso
em smartphones



HOME

INGRAM MICRO

Início

Informações

Status de Pedidos

Comissões

INGRAM MICRO

Distribuindo Sucesso Sem Limites

Olá, INGRAM MICRO

Você está logado na revenda xxxxxxxxxxxx.

Os quadros abaixo trazem informações consolidadas. Clique em um dos quadros para acessar a página com os filtros já aplicados.

IMB

Comissões Liberadas

0

Faturas Vencidas

0

Novos Pedidos Realizados

55

IMT

Comissões Liberadas

0

Notas Solicitadas

0

Pedidos em Análise de Crédito

3

IML

Comissões Liberadas

0

Pedidos em Transporte

319

Depois que seu login foi efetuado, esta é sua página inicial.

INGRAM MICRO®

COLABORADORES

O cadastro de um novo colaborador no IM Partner Portal só é permitido a usuários com permissão de “administrador” da revenda.

Selezione "Colaboradores" para acessar a página de colaboradores

Verifique o aviso "Cadastro de novos colaboradores"

Colaboradores

Listagem e Edição de Permissionamento dos Usuários com Acesso Disponível no Partner Portal.

Cadastro de Novos Colaboradores

Para adicionar um novo colaborador no IM Partner Portal, acesse a plataforma de **e-commerce** com usuário administrador e cadastre um novo usuário. Caso tenha alguma dúvida em como criar um novo usuário no Ecommerce, acesse o tutorial [nesse link](#).

*Um usuário cadastrado no e-commerce só aparecerá na listagem desta página após realizar o primeiro acesso no Partner Portal. Novos usuários iniciam, por padrão, com todos os módulos desabilitados, podendo acessar apenas uma página de boas-vindas.

Filtrar Colaborador

Por Dado de Usuário:

Por Acesso:

[Limpar Filtros](#) [Buscar Usuários](#)

Listagem de Colaboradores

Exibindo 10 itens por página

Nome	Acessos	E-mail	Primeiro Acesso	Último Acesso	
gustavo.arias	Sem Acessos	gustavo.arias@ Ingram Micro	23/03/2023	23/03/2023 02:47	Desativar Acessos Editar
gustavo.arias	Sem Acessos	gustavo.arias@ Ingram Micro	07/03/2023	07/03/2023 02:31	Desativar Acessos Editar

NOVO COLABORADORES

Na tela do Partner Portal o colaborador só aparece após fazer o primeiro login.



Logout

Informações

Colaboradores

Status de pedidos

Comissões

Home > Colaboradores

Colaboradores

Listagem e edição de permissionamento dos usuários com acesso disponível no partner portal.

Cadastro de novos colaboradores

Para adicionar um novo colaborador no IM Partner Portal, acesse a plataforma de **e-commerce** com usuário administrador e cadastre um novo usuário. Caso tenha alguma dúvida em como criar um novo usuário no Ecommerce, acesse o tutorial [nesse link](#).

*Um usuário cadastrado no e-commerce só aparecerá na listagem desta página após realizar o primeiro acesso no Partner Portal. Novos usuários iniciam, por padrão, com todos os módulos desabilitados, podendo acessar apenas uma página de boas-vindas.

Listagem de colaboradores

Exibindo 10 itens por página

Nome	Acessos	E-mail	Primeiro acesso	Último acesso	
Admin	Admin	admin@inram.com.br	25/01/2023	27/01/2023 09:39	Desativar Acessos
Admin	Admin	admin@inram.com.br	20/01/2023	27/01/2023 01:09	Desativar Acessos
Admin	Admin	admin@inram.com.br	19/01/2023	19/01/2023 02:11	Desativar Acessos
Admin	Admin	admin@inram.com.br	19/01/2023	19/01/2023 02:36	Desativar Acessos

COLABORADORES

EDITAR PERMISSÕES DE ACESSO

Selecione e edite as permissões de acesso de cada usuário por aqui, após modificar clique no botão “Atualizar permissões”, selecione “colaboradores” para retornar a página de Colaboradores.



Informações

Colaboradores

Status de pedidos

Comissões

Nome:
Ana Clara Rosa

E-mail:
AnaClaraLomeu.Rosa@ingrammicro.com

Logout

Permissões de acesso

☒ Acesso Administrador
Acesso irrestrito a todas as áreas do Partner Portal. Seu acesso só pode ser revogado por outro administrador.

☒ Status de pedidos
Página com a listagem dos pedidos onde é possível acompanhar os status e conferir informações detalhadas.

☒ Colaboradores
Página com a listagem de usuários com acesso ao Partner Portal e edição das permissões de acesso dos mesmos.

☒ Comissões
Área do portal dedicado ao acompanhamento e solicitação de comissões, com a possibilidade de gerar relatórios.

☒ Acompanhar comissões

☒ Solicitar comissões

☒ Relatório NF

Desativar Acessos

Atualizar permissões

INGRAM MICRO®

STATUS DE PEDIDOS

No menu, clique em "Pedidos" para acompanhar o status dos seus pedidos

IN RAM

Micro

Informações

Colaboradores

Status de pedidos

Comissões

Acompanhar

Solicitar

Relatório NF

Home

Status de pedidos

Status de pedidos

Filtrar pedidos

Revenda

Consolidado

Status do pedido

Backlog

Nota fiscal

00000000000

Cliente

Digite o nome do cliente

Número do Pedido

Digite o N° do Pedido

Número do Cliente

Digite o N° do Cliente

Data de criação

Criado em

Criado até

Limpar filtros

Buscar pedidos

Clique em um pedido para conferir mais detalhes.

Baixar relatório consolidado

Exibindo 10 itens por página

Data

Número do Pedido

Número do Cliente

Cliente

Status do Pedido

Nota Fiscal

Transportadora

Status da entrega

IN RAM MICRO®

STATUS DE PEDIDOS

LISTA DE PEDIDOS

É possível consultar rapidamente através da lista o status do pedido, baixar a nota fiscal e, se aplicável, coletar a data estimativa da entrega

Clique em um pedido para conferir mais detalhes.

[Baixar relatório consolidado](#) 

Exibindo itens por página

Data 	Número do Pedido	Número do Cliente	Cliente	Status do Pedido	Nota Fiscal	Transportadora	Status da entrega
06/07/2022	809715311	2798		Faturado	Nº:  Data: 07/07/2022 Nota fiscal 		Em transporte Previsão de entrega: 12/07/2022

 de 1 

COMISSÕES

Acesse a página de comissões

IN RAM MICRO

Informações

Status de pedidos

Comissões

Logout

Home > Status de pedidos

Status de pedidos

Filtrar pedidos

Revenda

Consolidado

Status do pedido

Selecione

Nota fiscal

00000000000

Cliente

Digite o nome do cliente

Número do pedido

Digite o N° do Pedido

Número do cliente

Digite o N° do Cliente

Data de criação

Período Inicial → Período Final

Limpar filtros

Buscar pedidos

Clique em um pedido para acessar a página de detalhes.

Baixar relatório consolidado

Exibindo 10 itens por página

Data	Número do Pedido	Número do Cliente	Cliente	Status do Pedido	Nota Fiscal	Transportadora	Status da entrega
13/09/2022			S. S. SUPRIMENTOS E SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	Faturado	Nº: 101707302 Data: 14/09/2022	OUTROS	Concluído

COMISSÕES

ACOMPANHAMENTO - FILTRAR COMISSÕES

Aqui pode-se acompanhar suas comissões.
Utilize os filtros disponíveis

IN RAM

Informações

Status de pedidos

Comissões

Acompanhar

Solicitar

Relatório NF

Home > Acompanhar comissões

Acompanhar comissões

Acompanhe a situação de todas as comissões nesta página. É possível filtrar os itens exibidos na tabela e baixar relatórios a partir dos resultados obtidos.

Filtrar comissões

Revenda

Consolidado

Companhia

Selecione

Status da comissão

Selecione

Cliente

Digite o cnpj do cliente

Nº da fatura

Digite o Nº da fatura

Data de emissão

Criado em → Criado até

Data do vencimento

Criado em → Criado até

Limpar filtros

Buscar comissões

Clique em uma comissão para acessar a página de detalhes.

Baixar relatório consolidado

Exibindo 10 itens por página

Nº Fatura

Parcela

Companhia

Emissão

Vencimento

Cliente

Comissão líquida

Data Pgto Comissão

Num Doc Pgto comissão

NF Revenda

Sta

COMISSÕES

SOLICITAR COMISSÃO

INCRAM

Logout

Informações

Status de pedidos

Comissões

Acompanhar

Solicitar

Relatório NF

Home > Solicitar comissões

Solicitar comissões

Realize o fluxo de solicitação de pagamento das comissões aptas a receber.

Filtrar comissões

Re venda

Consolidado

Companhia

IMB

Cliente

Digite o nome ou cnpj do cliente

Nº da fatura

Digite o Nº da fatura

Data de emissão

Emitido De →

Data do pagamento (cliente final)

Pago De → Pago Até

Limpar filtros

Buscar comissões

Selecione as comissões que deseja receber e clique no botão "Iniciar solicitação".

IMB

Comissões liberadas:

22

IMB

Valor total:

R\$ 3.072,85

Comissões selecionadas:

0

Valor a receber:

R\$ 0,00

Iniciar solicitação

Passo 2: Selecione a
Companhia:
IMB/IMT ou BRLINK

Passo 1: Início da
solicitação das
comissões

Passo 3: Escolha as faturas liberadas
* Você pode selecionar todas ou apenas
algumas, conforme sua necessidade ou critério.

INCRAM[®]

COMISSÕES

SOLICITAR COMISSÃO

INCRAM

Logout

Informações

Status de pedidos

Comissões

Acompanhar

Solicitar

Relatório NF

Home > Solicitar comissões

Solicitar comissões

Realize o fluxo de solicitação de pagamento das comissões aptas a receber.

Filtrar comissões

Reenda

Consolidado

Companhia

IMB

Cliente

Digite o nome ou cnpj do cliente

Nº da fatura

Digite o Nº da fatura

Data de emissão

Emitido De → Emitido Até

do pagamento (cliente final)

Pago De → Pago Até

Quantidade de Comissões Liberadas

Valor Total Líquido

Quantidade de Comissões Seleccionadas

Valor Total Seleccionado

Limpar filtros

Buscar comissões

Selecione as comissões que deseja receber e clique no botão "iniciar solicitação".

IMB

Comissões liberadas: 22

IMB

Valor total: R\$ 3.072,85

Comissões seleccionadas: 0

Valor a receber: R\$ 0,00

Iniciar solicitação

INCRAM[®]

RELATÓRIO NF

Filtros suas comissões
já resgatadas



Informações

Colaboradores

Status de Pedidos

Comissões

Acompanhar

Solicitar

Relatório NF

Relatório de Nota Fiscal

Visualize e acompanhe os status das notas enviadas para recebimento.

Filtrar Notas

Nº da Nota Fiscal

Nº de Série da Nota

Status da Solicitação

Data de Envio da Solicitação

Digite o Nº da nota

Digite o Nº de série

Selecione

Enviado de → Enviado até

Limpar Filtros

Buscar Notas

Baixar Relatório Consolidado

Exibindo 10 itens por página

Nota Fiscal	Status da Solicitação	Valor	Data de Envio
Nº: Série: Download	Solicitada	R\$ 1.000,00	31/03/2023
Nº: Série: Download	Paga	R\$ 1.000,00	27/03/2023
Nº: Série: Download	Solicitada	R\$ 1.000,00	08/03/2023

Para acessar clique em "Relatório NF"

LIVECHAT

INCRAM

Logout

Informações

Status de pedidos

Comissões

Home > Status de pedidos

Status de pedidos

Filtrar pedidos

Revenda

Consolidado

Status do pedido

Selecione

Status da entrega

Selecione

Nota fiscal

00000000000

Cliente

Digite o nome do cliente

Número do pedido

Digite o N° do Pedido

Número do cliente

Digite o N° do Cliente

Data de criação

Período Inicial → Período Final

Limpar filtros

Buscar pedidos

Clique em um pedido para acessar a página de detalhes.

Baixar relatório consolidado

Exibindo 10 itens por página

Data	Número do Pedido	Número do Cliente	Cliente	Status do Pedido	Nota Fiscal	Transportadora	Status da entrega
02/02/2023			Cliente não encontrado	Realizado	-	OUTROS	Em processamento
02/02/2023			Cliente não encontrado	Realizado	-	OUTROS	Em processamento

Para acionar o Live Chat é preciso clicar nesse ícone

TOUR GUIADO



Olá, INGRAM MICRO

Você está logado na revenda **XXXXXXXXXX**

Os quadros abaixo trazem informações consolidadas. Clique em um dos quadros para acessar a página com os filtros já aplicados.

 **IMB**

Comissões Liberadas

0

 **IMT**

Comissões Liberadas

0

 **IMR**

Comissões Liberadas

0

 **Faturas Vencidas**

0

 **Notas Solicitadas**

0

 **Novos Pedidos Realizados**

51

 **Pedidos em Análise de Crédito**

6

 **Pedidos em Transporte**

315

Ingram Micro Inc.
About Us
Solutions
Investor Relations
Newsroom

Ingram Micro Brasil
Institucional
Notícias & Conteúdo
Portfólio
Termos de Uso
Fale Conosco

Siga-nos


Contatos e Endereços
FAQ Ingram Micro
Políticas de Devolução e Cancelamento
Tour Guiado

É possível obter mais apoio usando a FAQ ou o passo a passo através do tour guiado, clicando nas opções do rodapé

FALE CONOSCO

Conte com a Ingram Micro para o Suporte que Você Precisa!

Precisa de ajuda? Nosso time de especialistas está pronto para oferecer o suporte que você precisa, de forma rápida e eficiente.

Entre em contato conosco por e-mail, telefone, chat ou agende uma reunião. Fale com a Ingram Micro e tenha um atendimento completo e especializado.

ACESSE AGORA

FAQ – Tire Suas Dúvidas Rapidamente

Estamos prontos para atendê-lo da melhor forma possível!

CLIQUE AQUI

INGRAM MICRO[®]

OBRIGADO



INGRAM