

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: [Fecha]

Bienvenido a **Virtual Edge**. Al acceder y utilizar nuestros servicios, aceptas los siguientes términos y condiciones.

1. Definiciones

- **"Virtual Edge"**: Empresa proveedora de servicios de asistencia virtual y automatización de procesos.
- **"Usuario"**: Persona o empresa que contrata los servicios de Virtual Edge.
- **"Servicio"**: Cualquier producto o solución brindada por Virtual Edge.

2. Servicios Ofrecidos

Virtual Edge provee:

- ✓ Asistentes virtuales.
- ✓ Broker Bro y Broker Bro PRO para gestión de procesos.
- ✓ Automatización de tareas administrativas.

3. Condiciones de Uso

- El usuario debe proporcionar información verídica y completa al solicitar servicios.
- Virtual Edge no es responsable por errores en la información proporcionada por el usuario.
- El servicio no garantiza resultados específicos, sino la correcta ejecución de las tareas contratadas.

4. Facturación y Pagos

- Los pagos deben realizarse en las fechas acordadas.
- Cualquier retraso superior a **5 días** genera un **recargo del 10%**.
- A los **10 días de impago**, el servicio se suspenderá hasta recibir el pago.

5. Cancelaciones y Reembolsos

- No se ofrecen reembolsos por servicios ya prestados.
- Para cancelar una suscripción, el usuario debe notificarlo con **7 días de anticipación**.

6. Responsabilidad y Limitaciones

- Virtual Edge no se hace responsable por retrasos causados por terceros (compañías de seguros, portales externos, etc.).
- No gestionamos información fuera del marco legal de cada país.
- **Al continuar con nuestros servicios, aceptas estos términos.**