



Schweiz.  
Marketing-Forum

## **TICKETS**

### **VERKAUF**

Die Tickets für die Veranstaltung Schweiz.Detailhandelstagung, Swiss Convenience Summit und Schweiz-Marketing-Forum der Amadeus Events Promotion AG können unter [www.marketing-forum.ch](http://www.marketing-forum.ch) bestellt werden. Der Kaufvertrag zwischen der Amadeus Events Promotion AG (auch Veranstalter genannt) und den Kunden tritt in Kraft, sobald der Kunde den Kauf mit einem Klick bestätigt hat. Der Veranstalter ist berechtigt, einen Dritten (auch Subunternehmer genannt) zu beauftragen, der die Website, den Ticketverkauf und die Abwicklung der Veranstaltungen verwalten kann. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die Anzahl Tickets pro Kunde oder Kundin zu begrenzen und den Eintritt zu einer der Veranstaltungen zu verweigern.

### **ZUSAMMENSETZUNG DES TICKETPREISES**

Der Ticketpreis ist inklusive aller Gebühren, jedoch exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 8,1%.

### **BEZAHLUNG**

Als Zahlart werden Kreditkarte (Visa- und Mastercard), Twint sowie die Zahlung per Banküberweisung/ Rechnung akzeptiert.

### **ZUSTELLUNG**

Der Kunde erhält seine Tickets per E-Mail. Der QR-Code in der E-Mail muss beim Eintritt in die Veranstaltungslocation vorgezeigt werden.

### **RÜCKGABE UND WEITERVERKAUF VON TICKETS**

Tickets können nicht umgetauscht und/oder rückerstattet werden. Es ist nicht gestattet, Tickets weiterzuverkaufen. Tickets können innerhalb eines Unternehmens an andere Personen weitergegeben werden.

### **PREISERMÄSSIGUNG**

Die Veranstalterin behält sich das Recht vor, Rabatte zu gewähren. In solchen Fällen müssen die Kunden gegebenenfalls einen Identitätsausweis bei der Eintrittskontrolle zur Veranstaltung vorweisen.

## **VIDEO- UND AUDIOAUFNAHMEN**

### **BESUCHER/ KUNDEN**

Kunden/ Besuchern ist es strengstens untersagt, bei Veranstaltungen der Amadeus Events Promotion AG Video- und/oder Audioaufnahmen zu machen.

### **DER VERANSTALTER**

Der Veranstalter kann Bildaufnahmen machen und/oder die Veranstaltung mit Audio- oder Videogeräten aufzeichnen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass der Veranstalter und/oder autorisierte Dritte auch im Bedarfsfall Fotos und/oder Aufzeichnungen verwenden dürfen, auf denen der Kunde erkannt werden kann.



Schweiz.  
Marketing-Forum

## **HAUSREGELN**

Es gelten die Hausregeln des Veranstaltungsortes/ der Veranstaltunglocation. Kunden, deren Verhalten störend ist, können durch das Team am Veranstaltungsort oder vom Sicherheitspersonal von der Veranstaltung ausgeschlossen werden.

## **PROGRAMMÄNDERUNGEN UND ABSAGEN**

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Änderungen am Programm sowie an Datum, Uhrzeit und Ort der Veranstaltungen vorzunehmen. Die Inhaberin oder der Inhaber des Tickets hat aufgrund solcher Änderungen keinen Anspruch auf Rückerstattung des Eintrittspreises. In Fällen, in denen die Veranstaltung verschoben werden muss, behalten die Tickets für den neuen Termin ihre Gültigkeit.

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen. In diesem Fall wird der auf dem Ticket angegebene Kaufpreis ohne Bearbeitungsgebühren dem Kunden vollständig zurückerstattet. Jegliche weitere Haftungsansprüche sind ausgeschlossen. Sofern nicht anders angegeben, können Erstattungsansprüche spätestens 10 Tage nach dem Datum der Veranstaltung geltend gemacht werden.

## **DATENSCHUTZ**

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass die personenbezogenen Daten, die er oder sie im Zuge des Kaufs angibt, vom Veranstalter oder vom Subunternehmer verarbeitet und für Werbezwecke verwendet werden können. Weder der Veranstalter noch der Subunternehmer geben die Kundeninformationen weiter.

## **HAFTUNG**

Für Schäden, die einem Kunden während dem Besuch einer Veranstaltung der Amadeus Events Promotion AG entstehen, haftet der Veranstalter nur bei grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlicher Verletzung der vertraglichen Verpflichtungen. Die Schadensersatzpflicht für fehlerhafte Produkte und/oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

## **ÄNDERUNGEN DER GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern.

## **ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Diese Geschäftsbedingungen unterliegen schweizerischem Recht. Der einzige zuständige Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Verkauf von Tickets der Amadeus Events Promotion AG durch den Veranstalter und der Abwicklung von Veranstaltungen der Amadeus Events Promotion AG ist der Kanton Uri in der Schweiz.

Andermatt, Stand: 20. Februar 2025